

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
3 JUL 2009	
200900140-13	UG
AVD. SAKS. BEH. <i>Signe</i>	A 240.4

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - ANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Onsdag 24.6.2009 **Tid:** kl. 10.00. – 12.30

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Riika Aubert, Institusjonsleder, Norlandia

1. Samtale med Riika Aubert

Norlandia har overtatt ansvaret for driften av Oppsalhjemmet etter Kommunal Konkurransse fra 1. mai 2009 etter at firmaets anbud ble foretrukket da sykehjemmet på ny ble konkurranseutsatt.

Riika Aubert er tilsatt som leder av Oppsalhjemmet. Hun er 32 år, utdannet sykepleier fra Finland, og har tatt mastergrad i helseledelse og økonomi ved Universitetet i Oslo. Hun har vært ansatt i Kommunal Konkurransse i nesten 8 år, og har vært avd.leder ved forskjellige sykehjem i 7 år. Hun var avd. leder i 6.etg. i Oppsalhjemmet fram til 1. april 2009.

a. Bygningsmessige endringer etter overtagelsen

I 1.etg. er korridorer og fellesarealer malt. Det er anskaffet nye møbler i kantinen. Det er innredet ny resepsjon.

Det er startet en ny kafé/kantine som heter " *Café det gode liv* " som også har tatt i bruk uteområdet mot vest. Den er åpen for alle, og har rimelige priser.

Merknad:

Utvalget spiste i kaféen og var meget fornøyd med at uteområdet som har ligget ubrukt nå kommer til nytte.

b. Planlagte/kommende bygningsmessige endringer

En del toaletter og servanter blir skiftet. Det blir installert nye ett-greps blandebatterier i hele huset.

Nye postkjøkkener blir installert før jul.

Det blir opprettet et eget sentralt medisinalager for hele hjemmet i 1. etg.

Det er dessverre ingen planer ennå om utskifting av punkterte vinduer eller installering av solavskjerming.

Merknad:

Utvalget viser til mange tidligere rapporter om vinduer og manglende solavskjerming. Med temperaturer på rundt 30 grader blir det nesten uutholdlig varmt i mange beboerrom.

Utvalget mener det er uforsvarlig å ikke sørge for solavskjerming for beboerne på Oppsalhjemmet, og ber om å få opplyst når slik avskjerming blir installert. Utvalget vil rette en henvendelse til Helsetilsynet om denne saken. Helsetilsynet har varslet at det kommer på befaring 26. august.

c. Organisering og turnus

Riika Aubert redegjorde for den nye organiseringen av Oppsalhjemmet. Den gamle turnusen og de gamle avdelingene blir beholdt over sommeren. Ny turnus og avdelingsstruktur innføres 24. august.

I den nye organisasjonen rapporterer kvalitetssjef, sykehuslege og teamledere til institusjonssjefen. Kvalitetssjefen leder et fagteam med 15 sykepleiere og ergo-fysioterapeuter.

Oppsalhjemmet blir inndelt i syv team, ett for hver etasje. Dagsenteret i 1. etg. er et eget team. Teamlederne leder pleie- og omsorgsarbeidet og har ansvaret for personell, økonomi, kultur og sosiale tiltak. Teamlederen kan være en hjelpepleier. Det blir 2 ansvarlige sykepleiere pr. team fra 2-7 etasje, en på dagskiftet og en på kveldsskiftet. Dette er sykepleiere som hører til fagteamet. Deres hovedoppgave er det sykepleiefaglige ansvar i teamet samt veiledning og undervisning av pleiepersonalet.

d. Personalet

Det har vært liten turnover før og etter overtagelsen 1. mai. En sykepleier, to hjelpepleiere og noen assistenter har sluttet. Hovedgrunnen for oppsigelsene var at kommunen hadde bedre pensjonsbetingelser. Ansatte som har blitt med over til Norlandia har fortrinnstrett til stillinger i kommunen i 2 år.

Riika Aubert mente det var lettere å få ansatt kvalifisert personale med det nye organisasjonskonseptet.

e. Legetjenesten

Det er ansatt en lege som er medisinsk ansvarlig for Oppsalhjemmet. Vedkommende deles med Lambertseterhjemmet.

I tillegg er det to leger ansatt på timebasis. Det er legetjeneste på dagen mandag-fredag. Disse kan også konsulteres på kvelden.

Alle beboerjournaler blir nå gjennomgått, og det blir opprettet nye.

Utvalget fikk opplyst at det ikke har vært systematiske årskontroller tidligere. Det skal nå gjøres.

Utvalget fikk også opplyst at det ikke har vært gjennomført 1.hjelpsopplæring på Oppsalhjemmet side 2004. Dette gjøres nå.

Merknad:

Utvalget ber om å få opplyst av Sykehjemsetaten hvorfor legetjenesten ikke har gjennomført systematiske årskontroller av beboere på Oppsalhjemmet tidligere. Hvilken kontrollinstans skulle i så fall ha påpekt dette overfor ansvarlig for driften av Oppsalhjemmet.

Utvalget vil reise det samme spørsmål når det gjelder 1.hjelpsopplæring.

f. Renhold

Det er nå utført hovedvask av hele Oppsalhjemmet, for første gang på mange år. Alle gulv er bonet og alle vegger er vasket. Nå vaskes også toaletter og fellesrom på lørdager. Det er engasjert et eksternt firma til renholdet.

Merknad:

Utvalget er meget fornøyd med at det er foretatt hovedvask og at det nå vaskes på lørdager. Utvalget har i tidligere rapporter ment vask fra fredag- mandag førte til at det var for langt opphold med renholdet i helgene .

Utvalget vil be om å få opplyst om det foreligger krav til hovedvask av en institusjon som Oppsalhjemmet.

g. Uniformer og klesvask

Alt personale går i hvitt. Det blir krav om at personalet ikke skal bære smykker.

Beboernes tøy vaskes på Oppsalhjemmet. Alt annet tøy inkludert uniformer leies og vaskes av Sentralvaskeriet. Dette firmaet er også ansvarlig for kvaliteten på uniformene, bl.a. at de er hele og rene.

h. Brannkurs

Det ble gjennomført brannkurs for hele hjemmet i begynnelsen av juni med teori, slukking og prøving på evakuering.

i. Aktivitets- og kulturtiltak

Det er en kulturleder og 5 kulturarbeidere. Kulturarbeiderne inngår i hvert sitt team.

St. Hans var det en stor fest i Løveparken for beboere og ansatte.

Oppsalhjemmet har mottatt 40.000 som trivselstilskudd til ulike kulturtiltak.

Oppsalhjemmet har tidligere ikke søkt om midler til slike tiltak, i motsetning til for eksempel Manglerudhjemmet.

j. Informasjon til beboere, pårørende og ansatte

Det ble før overtagelsen i mai sendt ut en kort informasjon til beboere og pårørende fra Norlandia og Kommunal Konkurransen om at Oppsalhjemmet fikk en ny driver.

Etter 1. mai inviterte Oppsalhjemmet til pårørende møter. Det har vært 2 slike møter med ca 60 pårørende i mai.

Riika Aubert har sendt såkalte ukebreve til alle ansatte med informasjon om planer, nyheter m.m. Utvalget fikk med seg tre ukebreve – et nyttig initiativ.

Merknad:

Utvalget antar det ville ha vært fornuftig med en mer grundig og fyllestgjørende informasjon til beboere, pårørende og ansatte da det ble kjent at Norlandia skulle overta 1. mai. Det ville ha bidratt til at en del av ryktene som gikk om konsekvenser av overtagelsen hadde blitt unngått.

k. Brukerråd

Det blir nå opprettet et eget brukerråd med representanter valgt av beboere og pårørende.

Østensjø, 24.6.2009

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)