

Hovedutfordring 1 - Nærmiljøarbeid: folkehelse, bærekraftig utvikling, trygghet og aktivitet

Bydelens nærmiljøarbeid har et stort spenn som omfatter kultur- og frivillighetsarbeid, miljørettet helsevern, folkehelse, byutvikling og planarbeid, samt nærmiljø, tilsyn og utleie. Nærmiljøarbeidet omfatter hele bydelens befolkning, og er et synlig felt som ofte skaper stort engasjement. Det har de siste årene vært økt omfang av nærmiljøarbeidet i bydelen, og det er grunn til å tro at dette vil fortsette i årene fremover. Dette særlig på grunn av ansvaret for sentrum, med blant annet mye arbeid med bevillingssaker og tilsynsvirksomhet.

Videre blir det de neste fire årene særlig viktig å følge opp Oslo kommunes overordnede folkehelseplan, med lokale tiltak. Planen skal implementeres i hele bydelen, og omfatter områder som kosthold, aktivitet, psykososiale forhold og forebyggende tiltak. For øvrig er miljø et sentralt stikkord. I bydelen innebærer det å bidra til en bærekraftig utvikling og ivaretagelse av bydelens grøntområder, samtidig som man skal oppfylle sentrale føringer for arealbruk og utnyttelse av eiendom, samt bidra til trygge og aktive nærmiljøer.

Hovedmål

Bydelen er en trygg og god plass å bo og oppholde seg i.

Strategier

Bydelen skal:

Strategi 1:

- Skape og utvikle sosiale møteplasser og lokale nettverk for innbyggere i bydelen

Strategi 2:

- Bidra til å redusere helseforskjeller ved å bedre helsen til utsatte grupper

Strategi 3:

- Legge til rette for frivillig engasjement i nærmiljøet

Strategi 4:

- Videreføre bydelens miljøkompetanse og fortsatt være en foregangsbydel for bærekraftig utvikling

Strategi 5:

- Utarbeide en egen klimahandlingsplan for bydelen, og innføre kildesortering og materialgjenvinning av plast og matavfall i tillegg til glass og papir.

Strategi 6:

- Bydelen skal bidra til en ren by, og til at tagging og graffiti ikke utøves på private eller offentlige bygninger.

Hovedutfordring 2 - Barnehageplass til alle

Fra 4. juli 2003 har kommunene en lovfestet plikt til å tilby nok barnehageplasser. Barnehageløftet forpliktet kommunene til å arbeide mot etablering av tilstrekkelig antall barnehageplasser i løpet av 2007, men bydelen er ikke i mål og arbeidet videreføres..

Bydel St. Hanshaugen har en relativt stor andel barn i alderen 0-5 år sett i forhold til befolkningen. Prognosene tilsier at befolkningen 0-5 år vil øke med ca 6 % fram mot 2011, og behovet for barnehageplasser vil bli tilsvarende stort. Bydelens topografi er preget av tett bebyggelse, til dels gammel bygningsmasse og få ledige arealer. Det er derfor en utfordring å arbeide for opprettelse av nye barnehager og samtidig ivareta bydelens grøntområder. Dette vil kreve et fokus på alternative løsninger i barnehageutbyggingen.

I barnehageutbyggingen vil det også bli helt sentralt å arbeide for at tilbudet som gis har best mulig kvalitet, herunder å rekruttere kvalifisert personell og tilby kompetanseutvikling i henhold til nye utfordringer.

Hovedmål

Bydelen har full barnehagedekning med et godt pedagogisk tilbud

Strategier

Bydelen skal:

Strategi 1:

- Utvikle alternative driftsformer i eksisterende og nye barnehager

Strategi 2:

- Bidra til at bydelens barn mestrer norsk før skolestart

Strategi 3:

- Sikre barnehagebarn et godt kvalitativt tilbud som følger intensjonen til lov- og normkrav, samt rammeplan.

Strategi 4:

- Være offensive i arbeidet med å rekruttere og beholde kvalifiserte medarbeidere

Hovedutfordring 3 - Helhetlige tilbud med god kvalitet til bydelens barn og unge

Bydelen har en økende andel barn og unge, og ønsker å bidra til at de opplever gode tilbud og aktiviteter i nærmiljøet. Ved å fokusere på tverrfaglig og tverretattlig arbeid vil bydelen kunne gi alle barn, unge og deres familier et godt og samordnet tilbud.

Et sentralt tiltak er etablering av et senter for barn, unge og deres familier som et lavterskeltilbud preget av samarbeid på tvers av virksomheter og med helhetlig tenkning. Dette koordineres med eksisterende tiltak til barn og unge, og til sammen vil disse kunne styrke bydelens aktiviteter og tilbud. En slik reorganisering og samordning av tjenestene vil være sentralt i bydelens arbeid de neste årene.

Bydelen vil arbeide for at barn og unge skal oppleve en positiv oppvekst, samt å følge opp statlige føringer for blant annet barn og unges psykiske helse. Ungdomskubbene, utekontakten og skolehelsetjenesten er sentrale i dette arbeidet.

Hovedmål

Bydelen tilbyr bydelens barn, unge og deres familier et godt og helhetlig tilbud

Strategier

Bydelen skal:

Strategi 1:

- Sikre tverrfaglige og helhetlige tjenester til barn og unge og deres familier gjennom å utvikle lett tilgjengelige og samordnede tilbud.

Strategi 2:

- Gi barn og unge et differensiert og tilpasset tilbud i deres nærmiljø

Strategi 3:

- Legge til rette for barn og unges brukermedvirkning og medbestemmelse

Strategi 4:

- Skape muligheter for barn og unge til kulturell medvirkning og utvikling.

Hovedutfordring 4 - Tilpasning av tilbudet til en økende eldrebefolkningen

Bydelens andel av eldre har økt jevnlig de siste årene. Samtidig har forholdstallet mellom aldersgruppene 67-79 år og 80+ endret seg, ved at gruppen 67-79 år har økt, og gruppen 80+ er redusert tilsvarende og proporsjonalt. Denne utviklingen vil fortsette og forsterkes i årene fremover. Aldersgruppen 67-79 år øker med 25,5 % i perioden 2009-2011, mens aldergruppen 80+ reduseres med 18,4 % i samme periode.

Det vil bli en utfordring for å bydelen å tilpasse tilbudet i tråd med disse endringene, og tjenestene må utvikles videre i årene fremover. Bydelen skal sørge for at befolkningen over 67 år får tilbud om varierte og fleksible tjenester, basert på god kompetanse om eldre og deres behov.

Hovedmål

Bydelens eldrebefolkning har tilgang på tjenester de har krav på, basert på riktig omsorgsnivå og effektiv bruk av ressurser.

Strategier

Bydelen skal:

Strategi 1:

- Gi eldre muligheter til å få de tjenester de har krav på i hjemmet, i form av en god og effektiv hjemmetjeneste

Strategi 2:

- Styrke Eldres mulighet for innflytelse på egen livssituasjon

Strategi 3:

- Utvikle varierte og fleksible tilbud av høy kvalitet både for eldre, og for de som har behov for et døgntilbud

Strategi 4:

- Samordne og utvikle tverrfaglig og individuell kompetanse knyttet til arbeid med eldre med langvarige og sammensatte behov.

Strategi 5:

- Innarbeide Omsorg+ som et godt tilbud til eldre hjemmeboende.

Hovedutfordring 5 – Innføring av ny arbeids og velferdsforvaltning (NAV) i bydelen

Som den største forvaltningsreformen i nyere tid ble Arbeids- og velferdsetaten etablert 1. juli 2006. Her skal sosialtjenesten i kommunene og etaten sammen utgjøre Arbeids- og velferdsforvaltningen (NAV). Innen 2010 skal alle innbyggere i Norge ha tilgang til et NAV-kontor. Her skal brukerne møte et integrert kontor, der ansatte i Arbeids- og velferdsetaten og kommunens sosialtjeneste jobber sammen om å finne gode løsninger for brukerne.

Bydel St. Hanshaugen har etablert sitt NAV-kontor i mai 2009. Arbeidet følger en overordnet plan for hele Oslo kommune, men det vil bli en stor omstilling for de ansatte i sosialtjenesten, og eventuelt også deler av Kvalifiseringssenteret, å organiseres sammen med Arbeids- og velferdsetaten. Det vil bli organisatoriske, økonomiske og administrative endringer, og profesjonene vil bli utfordret i sin måte å yte tjenester til brukerne. Bydelen må i den neste fireårsperioden jobbe aktivt med å sikre gode prosesser i etableringen av NAV-kontoret og driften de første årene. Bydelen må utvikle sine tjenester i tråd med disse endringene, og på denne måten bidra til at NAV-kontoret skal være et godt og samordnet tilbud til brukerne.

Hovedmål

Bydelen bidrar til å forebygge sosiale problemer, fremme økonomisk og sosial trygghet, og at alle innbyggere får mulighet til å leve og bo selvstendig.

Strategier

Bydelen skal:

Strategi 1:

- Bidra til at bydelen etablerer et godt organisert NAV-kontor, der Arbeids- og velferdsforvaltningen og sosialtjenestens ansatte og brukere jobber sammen om å finne gode løsninger

Strategi 2:

- Bidra til at NAV-kontorets tjenester oppleves som lett tilgjengelige, helhetlige og koordinerte for brukerne.

Strategi 3:

- Sørge for at den enkelte bruker får mulighet til å benytte sine ressurser til å komme ut i arbeid og aktivitet, og dermed sikre sin egen inntekt.

Strategi 4:

- Sørge for at brukermedvirkning på systemnivå iverksettes fra oppstart av bydelens NAV-kontor.

Strategi 5:

- Tilpasse tjenesten til økt arbeidsledighet.

Hovedutfordring 6 – Bydelen som inkluderende arbeidsgiver

En sentral faktor i arbeidet med bydelens hovedutfordringer er å sørge for at man har godt kvalifiserte og tilfredse ansatte. Flere av bydelens tjenesteområder vil møte store utfordringer i årene fremover, og det blir viktig å ivareta ansatte med ulike tiltak. Bydelens visjon "Mangfold i sentrum!" er styrende for virksomheten. Visjonen skal også være sentral i rekruttering av nyansatte og tilrettelegging på arbeidsplassen, slik at bydelen bidrar til å gi alle mulighet for å delta i arbeidslivet lengst mulig.

I tillegg vil bydelen fokusere på å utvikle seg som lærebedrift i årene som kommer. Blant annet vil det være særlig viktig å legge til rette for lærlinger fra den nye helsefagutdanningen, som vil være sentral som faggruppe i eldreomsorgen fremover.

Hovedmål

Bydelen er en inkluderende arbeidsplass med et sterkt fokus på et helsefremmende arbeidsmiljø, der den enkelte ansatte får rom til egenutvikling og mulighet til å yte en god arbeidsinnsats.

Strategier

Bydelen skal:

Strategi 1:

- Utrede og avklare mulighetene for å iverksette forsøk med 6-timers arbeidsdag blant ansatte over 50 år i bydelens helse- og omsorgssektor.

Strategi 2:

- Iverksette rekrutteringsplaner for funksjonshemmede og etniske minoriteter til stillinger i bydelen.

Strategi 3:

- Jobbe aktivt for å opprettholde et lavest mulig nivå av uønsket deltid blant bydelens ansatte.

Strategi 4:

- Jobbe for flere lærlingeplasser i bydelens virksomheter, med målsetning om et antall plasser tilsvarende en promille av bydelens befolkning.

Strategi 5:

- Jobbe for å redusere sykefraværet i bydelen.

Strategi 6:

- Jobbe for at erfarne medarbeidere blir stående i arbeid.

Strategi 7:

- Jobbe for at bydelen skal være en kvalitetskommune.

Hovedutfordring 7 - Bydelens særskilte ansvar for sentrum

I forbindelse med bydelsreformen fikk bydelen 1. januar 2004 ansvar for Oslo sentrum. Dette innebærer forvaltningsansvar og tilsynsvirksomhet for bygninger, virksomheter og områder i sentrum, eksempelvis arbeidet med utbyggingen i Bjørvika og utvikling av Fjordbyen. I tillegg til dette ansvaret, er det i sentrum en del særskilte storbyutfordringer. En av disse er ansamlingen av unge kriminelle.

Oslo skal være byen med det store hjertet, og det er viktig at også folk med problemer fanges opp uavhengig av hvor de kommer fra. Det registreres endringer i miljøene rundt både prostitusjon og tiggging, og det må holdes fokus på disse områdene.

Bydelen ønsker å bidra i arbeidet med å redusere disse miljøene, med utgangspunkt i både sosialfaglige, kriminalitetsforebyggende og allmenngyldige hensyn. Det er viktig at enkeltindividene i disse miljøene får tilbud om alternativer til å oppholde seg i og leve under belastede forhold. Samtidig har bydelen et ansvar for å bidra til at sentrumsområdet er et trygt og attraktivt sted å være, noe en reduksjon av disse miljøene kan bidra til. Generelt sett vil ansvaret for sentrum de neste fire årene innebære fokus på flere områder, der man skal drive hensiktsmessig areal- og eiendomsutvikling, bevare grøntarealer, gjøre sentrum til et attraktivt sted å bo og oppholde seg for alle, og samtidig redusere sosiale problemer.

Hovedmål

Bydelen ivaretar sentrumsansvaret på en offensiv måte, med fokus på hensynet til beboere og brukere av sentrum.

Strategier

Bydelen skal:

Strategi 1:

- Videreutvikle samarbeid mellom tjenester og virksomheter som jobber med forhold i sentrum og nær sentrum

Strategi 2:

- Kartlegge og identifisere enkeltpersoner og grupper som oppholder seg Oslo sentrum, videreformidle kunnskap til kommunale beslutningsorganer, ansvarliggjøre bydeler og kommuner, samt bidra til å fylle eventuelle mangler i tjenestetilbudet.

Strategi 3:

- Ha en aktiv og planmessig tilnærming i forhold til bydelens bidrag til byutvikling i sentrum.

Strategi 4:

- Ha en aktiv og planmessig tilnærming til tilsynsansvaret innen miljørettet helsevern og smittevern.