

Strategisk plan

2005-2008

Vedtatt i bydelsutvalgets møte 20. juni 2005

Innledning

Strategisk plan søker å fange opp de viktigste strategiske utfordringene for bydelen de kommende årene. Planen er et hoveddokument i bydelens strategiske arbeid og gir styringssignaler mht prioriteringer og ressursbruk. Planen blir lagt til grunn for utarbeiding av bydelens budsjetter og årsplaner i perioden 2005-2008.

Planen tar utgangspunkt i styringssignaler nedfelt i Kommuneplan 2004 – Oslo mot 2020, bystyrets overordnede mål og rammer formulert i økonomiplanen for 2005-2008 samt overordnede politiske styringssignaler fra Bydelsutvalget.

I tillegg har lokale delplaner (se vedlegg 1) hatt betydning i valg av satsingsområder og mål, i og med at de er utarbeidet i forkant av strategisk plan. I det videre arbeid er disse delplanene å betrakte som innspillsplaner til det strategiske planarbeidet, med årsplaner og årsbudsjetter. Sist, men ikke minst, har kompetanse om bydelen og innbyggerne vært med å legge grunnlaget for Strategisk plan.

Strategisk plan består av to hoveddeler, hvor del I er den strategiske delen, med satsingsområder og mål. Til hvert av målene følger en kort tekst som angir hva målet er tenkt å omfatte. I del II gis en situasjonsbeskrivelse av bydelen, samt en kortfattet oversikt over bydelens tjenester etter funksjonsområder. Denne delen inneholder også kort overordnede politiske og økonomiske føringer for planperioden.

Virksomhetsidé

Bydel Østensjø skal tilby bydelens innbyggere fleksible og kvalitativt gode tjenester, i samsvar med innbyggernes behov, innenfor de ansvarsområder som til enhver tid er delegert til bydelen.

Visjon

Bydel Østensjø – et godt sted å bo, hele livet!

Verdigrunnlag

Oslo kommune har fastsatt 4 kjerneverdier:

Brukerorientering, respekt, engasjement og redelighet.

Kjerneverdiene skal prege alt arbeid i bydelen og skal være veiledende for politikernes og de ansattes møte med innbyggere i bydelen og brukere av våre tjenester.

Utfordringer og prioriteringer

Som grunnlag for strategisk plan ligger føringer fra bystyret og bydelsutvalget sammen med kunnskap om bydelen og innbyggernes behov. På dette grunnlaget har man identifisert de utfordringer bydelen står overfor i kommende 4-årsperiode.

De mål som bydelen vil sette seg for å møte disse utfordringene er samlet i 3 satsingsområder:

- Kultur og miljø
- Trygg og inkluderende bydel
- Service- og brukerorientert bydel

Satsningsområde 1: Kultur- og miljøbydel

Slagord: *Kultur- og miljøbydel Østensjø*

Bydel Østensjø ønsker å fremheve bydelens mange kvaliteter og derigjennom bidra til økt bydelsidentitet. Gjennom aktiv profilering av bydelen og dens kvaliteter med fokus på miljø, kultur og positive aktiviteter i lokalmiljøene skal bydelen forbindes med et godt sted å bo. Kultur er en viktig faktor som fremmer livskvalitet og trivsel, og som forebygger sosiale problemer. Ivaretagelse av naturmiljøet og et godt sosialt miljø bidrar til at bydelen forbindes med positive verdier.

Utviklingen av bydelen baseres på prinsippene om en bærekraftig byutvikling. Bydelen vil aktivt engasjere befolkningen, lag og organisasjoner i arbeidet med å utvikle bydelen og med å utarbeide en egen rammeplan for en bærekraftig bydelsutvikling.

Mål 1.1. Bydel Østensjø har et variert og mangfoldig kulturliv og egnede sosiale møteplasser

Bydelsidentitet utvikles med basis i bydelens natur, kultur og historie. Bydelen skal aktivt støtte opp om det positive arbeidet som drives i regi av lag og organisasjoner, og bydelen vil selv profilere kultur som viktig for et bærekraftig lokalsamfunn og for å forebygge segregering og sosiale problemer. Bydelen vil medvirke til å utvikle arenaer for sosiale og kulturelle sammenkomster og fellesarrangement som kan bli tradisjoner og bidra til bydelsidentitet.

Det er et mål å bruke lokale kulturutøvere og kunstnere.

Bydelen skal arbeide målrettet for å etablere en bydelsidentitet som **Kultur- og miljøbydel Østensjø**.

Mål 1.2. Bydel Østensjø er kjent for å fremme miljøvern og en bærekraftig utvikling.

Bydelen skal være pådriver for vern av naturmiljøet gjennom lokale initiativ (LA 21), og for forebyggende helsevern innenfor rammen av en bærekraftig utvikling. Østensjøvannet og Østmarka gir bydelen særpreg. Dette, og bydelens rike historie og mangfoldige kulturliv, skal utnyttes i informasjons- og lokalt undervisningsopplegg som understøtter bydelsidentiteten.

I samarbeid med lokale organisasjoner skal kvalitetene ved Østensjøvannet og Østmarka sikres for kommende generasjoner, bla gjennom tiltak som et ”Markasenter”. Belastninger knyttet til veitrafikk, særlig i tilnytning til E 6, skal reduseres.

Bydelen skal være pådriver for at fellesarealer holdes rene og velstelte og motivere til bred innsats.

Bydelens egen virksomhet skal miljøsertifiseres.

Satsingsområde 2: Trygg og inkluderende bydel

Slagord: ”Bydel Østensjø – en trygg bydel”

Bydelens innbyggere skal sikres trygghet for helse og velferd. Bydelens tjenester skal utvikles i samsvar med brukernes behov. Forebygging skal vektlegges både når det gjelder barn, unge og eldre. Personer som av ulike grunner faller utenfor skal få bistand og sikres tilgang til utdanning, arbeid, fritids- og kulturtilbud, helsetjenester med mer. Innbyggere med sammensatte behov skal være sikret samordnet innsats.

Innbyggerne har ulik etnisk, kulturell og religiøs bakgrunn, men har alle de samme grunnleggende rettigheter, plikter og ansvar. Bydelen skal aktivt arbeide mot rasistiske holdinger på alle nivåer. Ulikheter og mangfold skal benyttes som en styrke til berikelse for bydelen.

Mål 2.1. Bydelen har et differensiert tjenestetilbud med høy kvalitet

Bydelen vil ha varierte tjenestetilbud slik at den enkelte skal kunne få det tilbudet han/ hun trenger. Tilbud og tjenester skal tilpasses endrede behov i en befolkning med ulik bakgrunn og levemåte.

Bydelens tjenestetilbud skal være preget av verdighet, service og kvalitet.

Innbyggerne skal oppleve å bli lyttet til og møtt med respekt. Det skal utvikles serviceerklæringer for alle brukerrettede tjenester, samt systemer for sikring av kvalitet i tjenestene.

Mål 2.2. Bydelen har et tjenestetilbud basert på brukervedvirkning

Bydelen skal utforme og utvikle tjenestetilbud til bydelens befolkning basert på brukervedvirkning. Den enkelte bruker skal ha stor grad av innflytelse på tjenestetilbudets utforming.

Bydelens innbyggere skal i størst mulig grad ha mulighet til å påvirke beslutninger i saker som angår dem. Innbyggerne skal inviteres til å være med på å prege utviklingen av tilbud og tjenester gjennom brukerundersøkelser, åpne høringer, folkemøter, politiske beslutningsorganer med mer. Lokalt engasjement skal styrkes ved at tjenestesteder som fritidsklubber og eldrecentre har aktive brukerorganer.

Mål 2.3. Alle som ønsker det får tilbud om barnehageplass og skolefritidsordning

Bydelen skal etablere ca 400 nye barnehageplasser i 2005 og 2006. Det vil bli etablert varierte tilbud slik at den enkelte skal kunne få tilbud om den plassen han/ hun har behov for. I løpet av planperioden skal servicegaranti sikre barnehageplass til alle som ønsker det. Bydelen tilbyr gode fritidsordninger for alle som ønsker det fra 1. til og med 4. klasse. Barnehagene og skolefritidsordningen i bydelen brukes aktivt for å sikre gode norskkunnskaper.

Mål 2.4. Bydelen prioriterer forebygging

Bydelen vil, ut fra en "føre var" tenkning, ha fokus på forebyggende aspekter som kan bidra til å forebygge problemer for den enkelte. Bydelen vil satse på helsefremmende arbeid gjennom økt fokus på fysisk aktivitet og styrking av sosiale nettverk.

Bydelen vektlegger trygge oppvekstarenaer og vil samarbeide med skole, politi og andre som har oppgaver i forhold til barn og unges oppvekstmiljø. Bydelen vil være engasjert i tiltak mot kriminalitet, vold, rasisme og fordommer.

Bydelen satser på trygghet og livskvalitet for eldre gjennom stimulans til fysisk og sosial aktivitet, økt vekt på rehabilitering og tiltak i hjemmet samt andre forebyggende tiltak.

Mål 2.5. Bydelen er garantist for at mennesker med bistandsbehov får rett hjelp til rett tid

Mennesker med hjelpebehov skal få rett hjelp til rett tid. Dette krever differensierte tilbud og løsninger tilpasset ulike, ofte raskt skiftende behov.

Bydelen skal ha fokus på å yte hjelp på "lavest mulig nivå".

Bydelen vil legge til rette for at mennesker som trenger særskilt tilrettelegging for å mestre egne liv, får hjelp til bolig, sysselsetting og fritidsaktiviteter.

For brukere med sammensatte behov vil det være påkrevd med tverrfaglig godt koordinerte tjenester.

Mål 2.6. Bydel Østensjø er en bydel der alle kan delta og føle seg velkomne

Bydelen skal ha differensierte tilbud og arenaer for deltakelse slik at mennesker med ulik bakgrunn og ulike behov opplever valgmuligheter og inkludering.

Opplæring i norsk, kulturutveksling samt tilgjengelighet for fysisk funksjonshemmede skal være sentrale innsatsområder i alle deler av bydelens arbeid. Bydelen har som mål å rekruttere medarbeidere til bydelens tjenestesteder som avspeiler befolkningens sammensetning med hensyn til kjønn, religion og etnisk opprinnelse.

Bydelens politiske og administrative ledelse skal i alle sammenhenger arbeide for å motarbeide rasistiske holdninger, både i befolkningen generelt og på bydelens tjenestesteder spesielt.

Satsingsområde 3: En service- og brukerorientert bydelsforvaltning

Slagord: ”I viljen ligger mulighetene”

Østensjø bydelsforvaltning skal være en fleksibel og endringsdyktig organisasjon, som er preget av god ledelse og som endres i takt med skiftende behov og rammebetingelser. Vilkårene for politisk beslutningstaking skal være gode. Bydelen vil på ulik vis legge til rette for at innbyggerne skal kunne påvirke utviklingen i saker som angår dem. Relevant informasjon skal være tilgjengelig for innbyggerne og politikerne.

Mål 3.1 Østensjø bydelsforvaltning er en effektiv organisasjon med god ressursutnyttelse

Bydelsforvaltningen skal til enhver tid være organisert på en måte som sikrer at oppgaver blir løst på en god og hensiktsmessig måte. Organiseringen skal sikre god ressursutnyttelse. Bydelen skal ha kompetanse til å takle endringer og skiftende behov. Bydelen vil bidra til forenkling og avbyråkratisering i forvaltningen.

Bydelens politiske organer skal ha nødvendige ressurser for effektiv styring, som relevant informasjon, relevant kompetanse samt beslutningsunderlag med høy faglig kvalitet.

Mål 3.2. Ressurser overføres fra administrasjon og forvaltning til Velferdstilbud

Bydelsforvaltningen skal vektlegge arbeidet med å avbyråkratisere, forenkle og effektivisere for på denne måten å frigjøre ressurser som kan komme bydelens innbyggere tilgode ved et forbedret tjenestetilbud.

Mål 3.3. Østensjø bydelsforvaltning er en attraktiv organisasjon å jobbe i

Østensjø bydelsforvaltning skal være ettertraktet som arbeidsplass fordi den har gode ledere som forstår betydningen av godt arbeidsmiljø og den enkelte medarbeiders utviklingsmuligheter.

God ledelse på alle nivåer i bydelsforvaltningen skal bidra til trivsel og motivasjon i hele organisasjonen. Målrettet rekruttering og kompetanseutvikling sikrer ansatte med relevant kompetanse som gjør ledere og medarbeidere i stand til å møte stadig større krav til kvalitet.

Mål 3.4. Bydelens informasjon er korrekt, tilgjengelig og relevant

Østensjø bydelsforvaltning skal vektlegge informasjon til bydelens innbyggere, tilpasset aktuell målgruppe. Bydelen skal være i fremste rekke mht internett og elektronisk informasjon, der innbyggerne kan benytte interaktive tjenester uavhengig av tid og sted.

Oppslagstavler på sentrale møteplasser skal sørge for at innbyggerne har god informasjon om bydelens tjenester, aktivitetstilbud m.m. Bydel Østensjø skal bidra aktivt til profilering av frivillig aktivitet i bydelen.