

# Strategisk plan

2010-2013

Vedtatt i bydelsutvalgets møte ...2010

## **Forord**

Strategisk plan 2010-2013 er en rullering av Strategisk plan 2005-2008, med de samme satsingsområdene og i alt vesentlig de samme målene som i foregående plan.

Strategisk plan 2005-2008 kom til gjennom brede prosesser, der bydelens politikere og administrasjon, sammen med innbyggerne, la ned mye arbeid i å kartlegge behov og utfordringer, og gjennom dette identifiserte 3 satsingsområder:

- Kultur og miljø
- Trygg og inkluderende bydel
- Service- og brukerorientert bydel

Strategisk plan er et verktøy som søker å fange opp overordnede strategiske utfordringer. Mål og tiltak skal, sammen med innspill fra innbyggerne, danne grunnlaget for bydelens årsplaner og budsjett, og vil gjenspeiles i bydelens årsmeldinger og tertialrapporter.

Gjennom Strategisk plan 2010-2013 vil vi jobbe videre med å nå målsettingene, slik at Bydel Østensjø også i fremtiden er et godt og trygt sted å bo.

Bydelsutvalget vedtok planen i BU-sak .....2010.

Østensjø, januar 2010

Arnfinn Aabø  
bydelsutvalgets leder

Tove Stien  
bydelsdirektør

## **Innledning**

Strategisk plan angir viktige strategiske utfordringene for bydelen de kommende årene. Planen er et hoveddokument i bydelens strategiske arbeid og gir styringssignaler mht prioriteringer og ressursbruk. Planen blir lagt til grunn for utarbeiding av bydelens budsjetter og årsplaner i perioden 2010-2013. Strategisk plan 2010-2013 representerer en rullering av Strategisk plan 2005-2008.

Planen tar utgangspunkt i styringssignaler nedfelt i Kommuneplan 2004 – Oslo mot 2020, bystyrets overordnede mål og rammer formulert i økonomiplan 2010-2013, samt styringssignaler fra bydelsutvalget. I tillegg er kunnskap om bydelen og innbyggerne med som grunnlaget for Strategisk plan.

Strategisk plan angir satsingsområder og mål. Til hvert av målene følger en kort tekst som angir hva målet omfatter. Målene i strategisk plan følges opp i årlige budsjetter. Bydelen har i tillegg temaplaner for aktuelle delområder.

## **Virksomhetsidé**

Bydel Østensjø skal tilby bydelens innbyggere fleksible og kvalitativt gode tjenester, i samsvar med innbyggernes behov, innenfor de ansvarsområder som til enhver tid er delegert til bydelen.

## **Visjon**

**Bydel Østensjø – et godt sted å bo, hele livet!**

## **Verdigrunnlag**

Oslo kommune har vedtatt følgende 4 verdier: *Brukerorientering, respekt, engasjement og redelighet*. Verdiene skal prege alt arbeid i bydelen og skal være veiledende for politikernes og de ansattes møte med innbyggere i bydelen og brukere av våre tjenester.

## **Utfordringer og prioriteringer**

Strategisk plan 2005-2008 identifiserte utfordringene bydelen sto overfor i kommende 4-årsperiode. Målene bydelen satte for å møte disse utfordringene ble samlet i 3 satsingsområder:

- Kultur og miljø
- Trygg og inkluderende bydel
- Service- og brukerorientert bydel

Satsingsområdene videreføres i Strategisk plan 2010-2013.

## Satsingsområde 1: Kultur- og miljøbydel

### Slagord: *Kultur- og miljøbydel Østensjø*

Bydel Østensjø ønsker å fremheve bydelens mange kvaliteter og derigjennom bidra til økt bydelsidentitet. Gjennom aktiv profilering av bydelen og dens kvaliteter med fokus på miljø, kultur og positive aktiviteter i lokalmiljøene, skal bydelen forbindes med et godt sted å bo. Kultur er en viktig faktor som fremmer helse, livskvalitet og trivsel, og forebygger sosiale problemer. Ivaretagelse av naturmiljøet og et godt sosialt miljø bidrar til at bydelen forbindes med positive verdier.

Utviklingen av bydelen baseres på prinsippene om en bærekraftig byutvikling. Bydelen vil aktivt engasjere befolkningen, lag og organisasjoner i arbeidet med å utvikle bydelen og med å utarbeide en rammeplan for en bærekraftig bydelsutvikling, en miljø- og klimaplan.

#### **Mål 1.1. Bydel Østensjø har et variert og mangfoldig kulturliv og egnede sosiale møteplasser**

Bydelsidentitet utvikles med basis i bydelens natur, kultur og historie. Bydelen skal aktivt støtte opp om det positive arbeidet som drives i regi av lag og organisasjoner, og bydelen vil selv profilere kultur som viktig for et bærekraftig lokalsamfunn og for å forebygge segregering og sosiale problemer. Bydelen vil medvirke til å utvikle arenaer for sosiale og kulturelle sammenkomster og fellesarrangement som kan bli tradisjoner og bidra til bydelsidentitet.

Det er et mål å bruke lokale kulturutøvere og kunstnere.

Bydelen skal videreføre arbeidet med en bydelsidentitet som **Kultur- og miljøbydel Østensjø**.

#### **Mål 1.2. Bydel Østensjø er kjent for å fremme miljøvern og en bærekraftig utvikling.**

Bydelen skal bygge på Oslo kommunes strategi for bærekraftig utvikling, ref Byøkologisk program 2002-2014, og skal være pådriver for vern av naturmiljøet gjennom lokale initiativ og forebyggende helsevern.

Østensjøvannet og Østmarka gir bydelen særpreg. Dette, og bydelens rike historie og mangfoldige kulturliv, skal utnyttes i lokale informasjons- og undervisningsopplegg som understøtter bydelsidentiteten.

I samarbeid med lokale organisasjoner skal kvalitetene ved Østensjøvannet og Østmarka sikres for kommende generasjoner, bla gjennom et "Markasenter". Belastninger knyttet til veitrafikk, særlig i tilnytning til E 6, skal reduseres. Bydelen skal være pådriver for at fellesarealer holdes rene og velstelte, og motivere til bred innsats.

Bydelens tjenestesteder er miljøsertifisert, og bydelen skal være i front som "grønn bydel".

## **Satsingsområde 2: Trygg og inkluderende bydel**

*Slagord: ”Bydel Østensjø – en trygg bydel”*

Bydelens innbyggere skal sikres trygghet for helse og velferd. Bydelens tjenester skal utvikles i samsvar med brukernes behov. Forebygging skal vektlegges både når det gjelder barn, unge og eldre. Personer som av ulike grunner faller utenfor, skal få bistand og sikres tilgang til utdanning, arbeid, fritids- og kulturtilbud, helsetjenester med mer. Innbyggere med sammensatte behov skal være sikret samordnet innsats.

Innbyggerne har ulik etnisk, kulturell og religiøs bakgrunn, men har alle de samme grunnleggende rettigheter, plikter og ansvar. Bydelen skal aktivt arbeide mot rasistiske holdinger på alle nivåer. Ulikheter og mangfold skal benyttes som en styrke til berikelse for bydelen.

### **Mål 2.1. Bydelen har et differensiert tjenestetilbud med høy kvalitet**

Bydelen vil ha varierte tjenestetilbud slik at den enkelte skal kunne få det tilbudet han/ hun trenger. Tilbud og tjenester skal tilpasses endrede behov i en befolkning med ulik bakgrunn og levemåte.

Bydelens tjenestetilbud skal være preget av verdighet, service og kvalitet. Innbyggerne skal oppleve å bli lyttet til og møtt med respekt. Det skal utvikles serviceerklæringer for alle brukerrettede tjenester, samt systemer for sikring av kvalitet i tjenestene.

### **Mål 2.2. Bydelen har et tjenestetilbud basert på brukermedvirkning**

Bydelen skal utforme og utvikle tjenestetilbudet til bydelens befolkning basert på brukermedvirkning. Den enkelte bruker skal ha stor grad av innflytelse på tjenestetilbudets utforming.

Bydelens innbyggere skal i størst mulig grad ha mulighet til å påvirke beslutninger i saker som angår dem. Innbyggerne skal inviteres til å være med å prege utviklingen av tilbud og tjenester gjennom brukerundersøkelser, åpne høringer, folkemøter, politiske beslutningsorganer med mer. Lokalt engasjement skal styrkes ved at aktuelle tjenestesteder har aktive brukerorganer.

### **Mål 2.3. Alle som ønsker det får tilbud om barnehageplass**

Fra og med hovedopptak 2009 er det innført lovfestet rett til barnehageplass. Bydelen vil være pådriver for tilstrekkelig antall barnehageplasser i egen bydel og vil tilstrebe varierte tilbud. Det er et mål at *alle* som ønsker barnehageplass skal kunne få den plassen de har behov for.

Barnehagene i bydelen brukes aktivt for å sikre gode norskkunnskaper.

#### **Mål 2.4. Bydelen prioriterer forebygging**

Bydelen vil, ut fra en "føre var" tenkning, ha fokus på forebyggende aspekter som kan bidra til å forebygge problemer for den enkelte. Bydelen vil satse på helsefremmende arbeid gjennom økt fokus på fysisk aktivitet og styrking av sosiale nettverk.

Bydelen vektlegger trygge oppvekstarenaer og vil samarbeide med skole, politi og andre som har oppgaver i forhold til barn og unges oppvekstmiljø. Bydelen vil være engasjert i tiltak mot kriminalitet, vold, rasisme og fordommer.

Bydelen satser på trygghet og livskvalitet for eldre gjennom stimulans til fysisk og sosial aktivitet, økt vekt på rehabilitering og tiltak i hjemmet, samt andre forebyggende tiltak.

#### **Mål 2.5. Bydelen er garantist for at mennesker med bistandsbehov får rett hjelp til rett tid**

Mennesker med hjelpebehov skal få rett hjelp til rett tid. Dette krever differensierte tilbud og løsninger tilpasset ulike, ofte raskt skiftende behov.

Bydelen skal ha fokus på å yte hjelp på "lavest mulig nivå".

Bydelen vil legge til rette for at mennesker som trenger særskilt tilrettelegging for å mestre egne liv, får hjelp til bolig, sysselsetting og fritidsaktiviteter.

For brukere med sammensatte behov vil det være påkrevd med tverrfaglig godt koordinerte tjenester. Brukere med behov for sammensatte tjenester over lengre tid tilbys individuell plan.

#### **Mål 2.6. Bydel Østensjø er en bydel der alle kan delta og føle seg velkomne**

Bydelen skal ha differensierte tilbud og arenaer for deltakelse slik at mennesker med ulik bakgrunn og ulike behov opplever valgmuligheter og inkludering.

Opplæring i norsk, kulturutveksling, samt tilgjengelighet for fysisk funksjonshemmede, skal være sentrale innsatsområder i alle deler av bydelens arbeid. Bydelen har som mål å rekruttere medarbeidere til bydelens tjenestesteder som avspeiler befolkningens sammensetning med hensyn til kjønn, religion og etnisk opprinnelse.

Bydelens politiske og administrative ledelse skal i alle sammenhenger motarbeide rasistiske holdninger, både i befolkningen generelt og på bydelens tjenestesteder spesielt.

## **Satsingsområde 3: En service- og brukerorientert bydel**

**Slagord: "I viljen ligger mulighetene"**

Bydel Østensjø skal være en fleksibel og endringsdyktig organisasjon, som er preget av god ledelse, og som endres i takt med skiftende behov og rammebetingelser. Vilkårene for politisk beslutningstaking skal være gode. Bydelen vil på ulik vis legge til rette for at innbyggerne skal kunne påvirke utviklingen i saker som angår dem. Relevant informasjon skal være tilgjengelig for innbyggerne.

### **Mål 3.1 Bydel Østensjø er en effektiv organisasjon med god ressursutnyttelse**

Bydelen skal til enhver tid være organisert på en måte som sikrer at oppgaver blir løst på en god og hensiktsmessig måte. Organiseringen skal sikre god ressursutnyttelse. Bydelen skal ha kompetanse til å takle endringer og skiftende behov. Bydelen vil vektlegge forenkling og avbyråkratisering, for på denne måten å frigjøre ressurser som kommer bydelens innbyggere til gode ved forbedret tjenestetilbud.

Bydelens politiske organer skal ha nødvendige ressurser for effektiv styring, som relevant informasjon, relevant kompetanse, samt beslutningsunderlag med høy faglig kvalitet.

### **Mål 3.2. Bydel Østensjø er en attraktiv organisasjon å jobbe i**

Bydel Østensjø skal være ettertraktet som arbeidsplass med gode ledere som forstår betydningen av godt arbeidsmiljø og som tilrettelegger for medarbeidernes utviklingsmuligheter.

God ledelse skal bidra til trivsel og motivasjon i hele organisasjonen. Måltrettet rekruttering og kompetanseutvikling sikrer at bydelen har ansatte med relevant kompetanse, slik at ledere og medarbeidere er i stand til å møte økende krav til kvalitet.

### **Mål 3.3. Bydelens informasjon er korrekt, tilgjengelig og relevant**

Bydel Østensjø skal på en aktiv måte gi brukere og innbyggere informasjon om forhold som angår dem, og som kan bidra til økt interesse og engasjement for bydelens tjenestetilbud og aktiviteter. Bydelens informasjon bidrar til positivt omdømme og realistiske forventninger til bydelens tjenester. Internett skal være viktigste kanal for formidling av informasjon om kommunale tjenestetilbud.

Informasjonsformidlingen skal være tilpasset aktuell målgruppe, ved at bydelen benytter varierte informasjonskanaler som bydelens oppslagstavler, lokalpresse etc.

Bydel Østensjø skal bidra aktivt til profilering av frivillig aktivitet i bydelen.