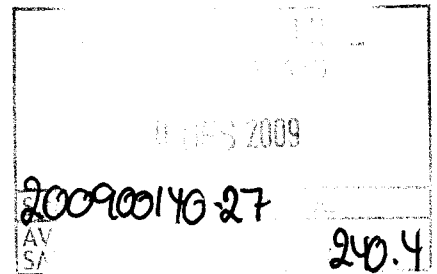


BYDEL ØSTENSJØ

## TILSYNSUTVALG II

### RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - UANMELDT MØTE



**Institusjon:** Oppsalhjemmet

**Møtedato:** Mandag 19.10.2009 **Tid:** kl. 19.00 – 20.30

**Til stede fra tilsynsutvalget:**

Knut Elgsaas, leder  
Inger Haagaas  
Edna Thomassen

**Til stede fra institusjonen:**

Albina Blakaj, sykepleier 7. etg.  
Kjellrun Heese, hjelpepleier, 7. etg.

#### **1. Hendelse i 1. etasje**

Mens utvalget satt ved et bord i 1. etasje og forberedte tilsynet, ble vi oppmerksom på en beboer foran utgangsdøra. Hun hadde trykket på knappen for åpning av ytterdøra og syntes å være på vei ut. Vi tok henne i handa og hjalp henne opp til 3. etasje der hun bodde. Personalet der var ikke oppmerksom på at hun hadde tatt heisen ned.

Hun var ikke påkledd for å gå ut og var noe forvirret. Det var ingen andre i 1. etasje da vi satt der.

**Merknad:**

Etter utvalgets vurdering bør det være en kodelås foran heisen i de etasjer der det er beboere som er noe forvirret og som kan tenkes å forlate avdelingen på egen hånd uten at personalet er oppmerksom på det. En slik kodelås er det i 7. etasje. Det kan ikke kreves at personalet til en hver tid skal holde heisen under oppsikt.

#### **2. Tilsyn i 7. etasje**

Avdelingen i 7. etasje er beregnet på demente som ikke er tungt pleietrengende. Den består av 4 grupper med 6 beboere i hver gruppe. Hver gruppe har sin egen stue med kjøkken der de spiser. De fleste beboere kan spise selv, men noen må hjelpes.

Da utvalget kom inn i avdelingen var det rolig, noen beboere satt i gangen foran heisen, mens andre vandret rundt. I gangen rett sør for heisen bemerket utvalget en nokså sterk urinlukt. I den første stua vi besøkte var det et par beboere alene. I den neste stua hadde vi en samtale med Kjellrun Heese.

#### **3. Samtale med Kjellrun Heese 7.etasje.**

Kjellrun Heese var ansvarlig for en av gruppene i 7. etasje. Gruppen var samlet rundt Heese som leste for dem samtidig som det var musikk som en av beboerne tydeligvis hadde stor glede av. De hadde spist kveldsmat og det var en rolig og god stemning i stua. Heese hadde arbeidet på Oppsalhjemmet i 13 år.

TV-en hadde vært ute av drift et par dager, det var visstnok et problem med kabeltilknytning.

#### **4. Samtale med Albina Blakaj**

Hun er sykepleier i fagteamet og hadde denne kvelden det sykepleiefaglige ansvaret for 7. og 4. etasje. Hun hadde arbeidet 5 år som sykepleier i Kosovo og hadde vært ca 3 år i Norge. På Oppsalhjemmet hadde hun arbeidet 2 år som hjelpepleier før hun fikk autorisasjon som sykepleier. Albina snakket meget godt norsk.

*a. Personalet og organisering.*

Det er følgende bemanning i avdelingen hverdager:

Dagskiftet 07.30-15.30 . 2 ansatte på hver gruppe. En begynner 07.30 og slutter 15.00 og en begynner 08.00 og slutter 15.30.

I tillegg kommer avd.leder som er hjelpepleier.

Kveldsskiftet 15.30-22.30. 1 hjelpepleier/assistent i hver gruppe fra 15.30-22.30.

2 assistenter fra 16.00-21.00.

1 mellomvakt fra 17.30-21.30.

Nattskiftet 22.00-08.00 1 fast nattevakt for alle gruppene, hjelpepleier.

På nattskiftet er det en sykepleier som dekker hele hjemmet.

I helgene, lørdag og søndag er bemanningen på dagskiftet som på kveldsskiftet hverdager.

Avdelingen har en aktivitør i full stilling. Vedkommende var nå sykemeldt 50%.

*b. Aktiviteter*

Det utarbeides et aktivitetsprogram for hele sykehjemmet hver uke, for eksempel "Dette skjer i uke 43". Det lages også et program hver uke med oversikt over aktiviteter i avdelingen hver dag.

*c. mat*

Varm mat kommer i container utenfra og blir fordelt til beboere i 7. etasje. De ansatte smører smørbrød.

*d. Kvalitetsplaner og tiltaksplaner*

Utvalget ba om å få se noen kvalitetsplaner for tilfeldig valgte beboere. Planene var utfylt og oppdatert i henhold til kommunens bestemmelser om gjennomgang hver 6. måned.

Albina Blakaj viste utvalget tiltaksplaner for noen av beboerne på dataskjerm. De trykkes ut hver 3. måned. Tiltaksplanene fylles ut løpende om alt som skjer med beboerne.

Det virket meget oversiktlig og må også være til stor hjelp og nytte for pårørende som ønsker å følge med tiltak som vedrører en beboer.

Hun viste utvalget også eksempler på omsorgsavtaler som utfylles og gjennomgås i sammen med pårørende, lege, primærkontakt og sykepleier. I tillegg er det for hver beboer et brukerkort med faste opplysninger om beboeren og pårørende m.m.

*e. Legetjenesten*

Tirsdag hver uke er det legevisitt kl.09.00. Da gjennomgås alle beboerne.

Det er lege på hjemmet mandag og torsdag som kan tilkalles ved behov. Sykehjemmets leger kan tilkalles pr. telefon 08.00-20.00 om hverdager og 10.00-20.00 i helgene. Utenom diasse tidene brukes lekevakten

*f. Informasjon til pårørende*

Det er innført nye rutiner for varsling av pårørende når det skjer begynner å skje endringer i tilstanden til en beboer.

**Merknad:**

Utvalget vil bemerke at det er positivt at pårørende nå varsles tidligere. Det vil forhåpentligvis føre til at situasjoner som utvalget har rapportert om kan unngås.

g. Klager

Det har ikke vært skriftlige klager på forhold i 7. etg. i de siste 6. månedene Albina har arbeidet i 7. etasje.

### **5. Befaring i avdelingen.**

a. Den sterke urinlukten som utvalget hadde merket, mente Albina antagelig kom fra et rom der en beboer hadde spesielle problemer.

#### **Merknad:**

Utvalget vil reise spørsmål om det i slike tilfelle kunne være hensiktsmessig å bruke en transportabel luftrensere.

b. Vegger i ganger og stuer var malt siden siste besøk i 2008. Det var også anskaffet nye gardiner.

### **6. Behovet for totalrehabilitering**

Utvalget har gjentatte ganger de siste 4 årene påpekt behovet for ulike tiltak for å forbedre de fysiske forholdene på Oppsalhjemmet, punkterte vinduer, manglende solavskjerming etc. I tillegg kommer alt for små toaletter.

Dette er forhold som går ut over beboerne. Det fører også til en større belastning på personalet.

Utvalget er meget fornøyd med at Oppsalhjemmet endelig er kommet på listen i den nye sykehjemsbehovsplanen 2010-2020 over sykehjem som bør moderniseres til husbankstandard.

I henhold til denne planen må det først gjennomføres en mulighetsstudie.

I planen står følgende om utviklingsmuligheter:

*"Utviklingsmuligheter:*

*Byggets tilstand og begrensningene i bl.a. takhøyden gjør det vanskelig å utvikle det eksisterende bygget. En mulighetsstudie vil kunne gi svar på om ombygging er teknisk og økonomisk gjennomførbart."*

#### **Merknad:**

Utvalget ber om få opplyst når arbeidet med en mulighetsstudie vil bli påbegynt.

### **7. Tilsyn fra Helsetilsynet**

Helsetilsynet i Oslo-Akershus har gjennomført tilsyn av Oppsalhjemmet mai-september.

Temaet for tilsynet var:

- Medisinsk undersøkelse, behandling og oppfølging når pasientene er akutt og/eller kritisk syke.
- Tilgjengelighet til lege.
- Samhandling med spesialisthelsetjenesten.
- Bemanning og kompetanse.

Det ble ikke funnet avvik fra myndighetskravene innefor det reviderte området. Det ble gitt én merknad.

*" Ved akutt/kritiske hendelser har sykehjemmet et forbedringspotensiale i forbindelse med at de har flere ansatte med varierende norskkunnskaper.*

*Merknaden bygger på følgende: flere av de intervjuede påpekte at manglende norskkunnskaper kunne representere en risiko ved akutt/kritiske hendelser. Det følger av tilsendt internrevisjonsrapport at dette er en utfordring og det er blitt snakket annet enn norsk i en akutt/kritisk situasjon."*

### **8. Manglende kommentarer fra Sykehjemsetaten til rapport fra tilsynsutvalget.**

Kommentarer fra Sykehjemsetaten til rapporten fra møte på Oppsalhjemmet 24.6.09 som ble oversendt bydelsadministrasjonen 3.7.09 og videresendt Sykehjemsetaten 5.7.09 var ikke innkommet til møtet i Omsorgskomiteen 5.10.09.

Kommentarer til rapporten fra møte på Oppsalhjemmet 25.3.09 var også sterkt forsinket. Den var datert 14.7.09 og registrert i bydelsadministrasjonen 4.8.09.

#### **Merknad:**

Utvalget vil be bydelsutvalget rette en anmodning til Sykehjemsetaten om å overholde de frister som gjelder for svar på rapporter fra tilsynsutvalg.

Østensjø, 19.10.2009

Knut Elgsaas(s)  
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)