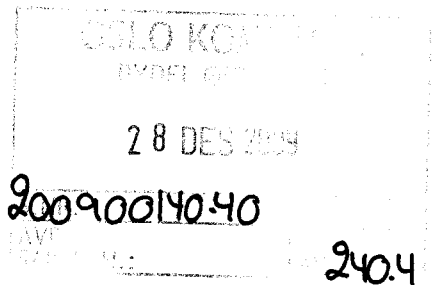




Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen



Bydel Østensjø  
Postboks 157 Manglerud  
0612 OSLO

Dato: 17.12.2009

Deres ref:  
200900140-29

Vår ref (saksnr):  
200900193-107

Saksbeh:  
Charlotte Grüner,

Arkivkode:  
204

## RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN VED OPPSALHJEMMET 19.10.2009

Vi viser til Deres brev av 3.11.09 med oversendelse av rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk.

Rapporten har vært forelagt Oppsalhjemmet, og nedenfor følger deres og våre kommentarer til en del av punktene:

1. Bruk av kodelås for heis i somatiske avdelinger er i mot pasientrettighetslovens § 4a (bruk av tvang). Det finnes demensproblematikk også på somatiske avdelinger. Sykehjemmet har godt etablerte rutiner for å følge opp/kontrollere at alle beboere er til stede på avdelingen. Det kan skje at personalet er opptatt med andre beboere slik at det er utfordrende konstant å overvåke heisområdet. Beboeren som er nevnt i rapporten har fått plass i skjermet enhet siden tilsynsutvalget var på besøk.
2. Urinlukt skal ikke forekomme. Sykehjemmet er spesielt oppmerksom på dette.
4. a. Kvelds- og helgebemanning avviker noe fra beskrivelsen i rapporten. Det er totalt 6 ansatte på vakt inkl. sykepleier mandag til søndag. I helgene er det 6 dagvakter + 1 sykepleier. Det er ansatt en kulturmedarbeider i 50 prosent stilling i den aktuelle etasjen.  
c. Maten varmes opp på mottakskjøkkenet og kjøres opp på avdelingene i varmetraller.  
e. På denne avdelingen er det legevisitt på torsdager. Sykehjemslege er tilgjengelig (fysisk eller på telefonen) alle hverdager kl. 8-20 og i helgene kl. 10-20. Utover disse tidene kontaktes legevakt ved behov.  
f. Sykehjemmet har godt implementerte rutiner om informasjon til pårørende.
6. Behovet for totalrehabilitering: Når det gjelder spørsmålet om mulighetsstudie, kan Sykehjemsetaten opplyse at dette er bestilt og er under arbeid. For øvrig fokuserer sykehjemmet selv på estetikk og interiør og prøver å finne gode og kreative løsninger innenfor de rammer de har for at det fysiske miljøet skal være så trivelig som mulig.
7. Heving av de ansattes norskkompetanse er et viktig satsingsområde i 2010, og Oppsalhjemmet kartlegger for tiden nåværende kompetanse.



Sykehjemsetaten

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo

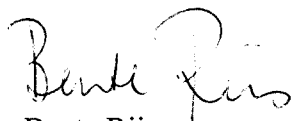
Besøksadresse: Telefon: 02 180  
Nedre Slottsgt. 3 Telefaks: 23 43 30 09  
E-post: postmottak@syc.oslo.kommune.no

Organisasjonsnr.  
990 612 498

8. Sykehjemsetaten ser på tilsynsutvalgenes rapporter som viktige tilbakemeldinger i vårt kontinuerlige arbeid for å forbedre kvaliteten ved sykehjemmene. I perioder med stort arbeidspress har det skjedd at tilsynsrapporter har blitt liggende (for) lenge før de er blitt besvart. Vi bestreber oss på at dette ikke skal skje igjen.

Oppsalhjemmet kommenterer for øvrig at de har et godt samarbeid med tilsynsutvalget, og at utvalgets tilbakemeldinger blir brukt aktivt i forbedringsarbeidet ved institusjonen.

Med hilsen



Bente Riis  
etatsdirektør



Morten Gohn  
områdedirektør III

for

kopi: Oppsalhjemmet, Oppsalvn. 28.06.86 CS10