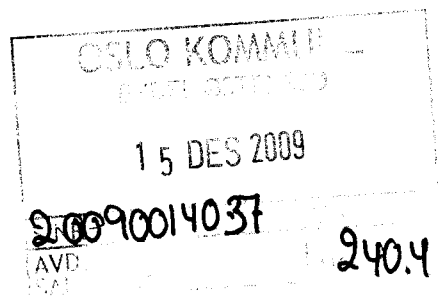


BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET ANMELDT MØTE

Institusjon: Østensjø bo-og servicesenter **Møtedato:** Tirsdag 1.12.2009 **Tid:** kl.13.00-14.30

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder

Edna Thomassen

Forfall:

Inger Haagaas

Til stede fra institusjonen:

Torild Vogt, fungerende boleder

Anne Berger Sørli, områdedirektør i Sykehjemsetaten

Inger-Lise Kjos, konsulent Sykehjemsetaten

1. Orientering om omorganiseringen av senteret

I rapporten fra tilsynsmøtet 28.9.2009 pkt. 2b ba utvalget om et møte med representanter fra Sykehjemsetaten:

"b. Anmeldt møte tirsdag 1. desember 2009

Utvalget viser til at tilsynsutvalgene for institusjoner skal påse at tjenestestedene:

"- drives med forsvarlige personalforhold."

Utvalget ser alvorlig på at omorganiseringen til nå er gjennomført på en slik måte at det har skapt uro og sorg blant ansatte.

Merknad:

Utvalget ber om at boleder og en eller flere representanter fra Sykehjemsetaten er tilstede på anmeldt møte på Østensjø bo- og servicesenter tirsdag 1. desember kl.13.00.

Utvalget ønsker da å bli orientert om gjennomføringen av omorganiseringen og planer for tiltak og aktiviteter i 2010."

Anne Berger Sørli orienterte om arbeidet med omorganiseringen av Østensjø bo- og servicesenter.

Sykehjemsetaten hadde i 2008 utarbeidet veiledende standarder for organisering av avdelinger i sykehjem. Det skulle bare være ett ledernivå i en avdeling, og en sykepleier skulle være faglig og administrativt ansvarlig for avdelingen.

I november 2008 sa den person som var fast tilsatt i stillingen som institusjonssjef for Østensjø bo- og servicesenter opp sin stilling.

Medbestemmelsesutvalget i Sykehjemsetaten opprettet da en arbeidsgruppe som skulle vurdere en samorganisering av Østensjø bo- og servicesenter og Ryenhjemmet. Den ble ledet av institusjonssjefen i Ryenhjemmet. I tillegg til fungerende institusjonssjef for Østensjø bo- og servicesenter (fungert siden årsskiftet 2004/05) deltok bl.a. verneombud og tillitsvalgt fra senteret i gruppen.

Arbeidsgruppen frarådet samorganisering med Ryenhjemmet.

Arbeidsgruppen fikk da i oppdrag å foreslå organisering av senteret på grunnlag av de veiledende standarder i Sykehjemsetaten.

I en rapport av 12.6.2009 fra arbeidsgruppen står det at:

" Østensjø bo- og servicesenter er en liten spesialinstitusjon med 16 beboere. På bakgrunn av institusjonens størrelse, er det besluttet at den skal drives med 1 ledernivå. "

Anne Berger Sørli opplyste at det var en beslutning truffet av Sykehjemsetaten. Arbeidsgruppen konkluderte slik i sin rapport:

"Arbeidsgruppen har, med forankring i bemanningsprosjektets anbefalinger, kommet fram til følgende forslag.

1) Stillingen som institusjonssjef lyses ut med krav til utdanning og kvalifikasjoner som er anbefalt i MBU-sak 47/2008.

2) Stillingen som avdelingssykepleier legges ned.

Det medfører at nåværende institusjonssjef og avdelingssykepleier blir overtallige. De dette gjelder blir ivaretatt av personalavdelingen.

3) For å benytte de tilgjengelige ressursene på en best mulig måte, må nåværende rutiner gjennomgås og endres. "

Et enstemmig MBU vedtok 17.6.2009 arbeidsgruppens forslag.

Verneombudet og tillitsvalgt fra FF i Østensjø bo- og servicesenter som deltok i arbeidsgruppen skrev 2.6.2009 i et vedlegg til rapporten av 12.6.2009 følgende:

" Institusjonens tillitsvalgte og verneombud vil meddele at denne sak ikke er foreslått av personer i huset men bestilt av SYE. Vi kan ikke si oss enige i deler av innholdet i saken. Her menes da fjerning av hjemmel som avdelingssykepleier – det vil da bety redusering av en hjemmel samt omplassering av nåværende institusjonssjef som har innehatt stillingen siden 1.1.2005. I tillegg stiller vi oss undrende til oppfølgingen SYE har hatt i forhold til de personer som innehar begge stillinger pr. dato. "

Fungerende institusjonssjef og avdelingssykepleier fratradte raskt etter vedtaket i MBU.

Anne Berger Sørli fortalte at hun hadde hatt et møte de ansatte i oktober som hun oppfattet som et godt møte. Torild Vogt opplyste at sykefraværet fremdeles var høyt, 11-12%, men at det var noe redusert siden tidligere i høst.

Institusjonens tillitsvalgte har opplyst til lederen av tilsynsutvalget at hun og verneombudet hadde informert de ansatte om arbeidet i arbeidsgruppen og forslaget av 12.6.09.

Hun opplyste at møtet i oktober med områdedirektøren kom i stand etter krav fra de ansatte som følte seg dårlig behandlet. Det var det første møte de ansatte hadde hatt med områdedirektøren i denne saken.

Merknad:

Tilsynsutvalget har ingen prinsipielle merknader til nye organiseringen av senteret. Men utvalget har forståelse for at mange av de ansatte har reagert med uro og sorg over at to gode kolleger og ledere av senteret som de har arbeidet sammen med i flere år ikke fikk anledning til å fortsette. Ledelse og ansatte ytte en betydelig ekstrainsats under flyttingen til og fra Nordhagan på Kjelsås i 2006-07. Etter utvalgets oppfatning var det en god ledelse og et sammensveiset team av ansatte som muliggjorde en vellykket flytteprosess og en vellykket etablering på Nordhagan og i nyoppussede lokaler på Manglerud.

De gode resultatene fra brukerundersøkelsen i mai-juni 2009 (se pkt.4), viser at senteret har hatt en ledelse og ansatte som gjennom år har bygget opp et godt forhold til beboerne.

Utvalget mener at ledelsen i Sykehjemsetaten langt tidligere burde ha avholdt møter med de ansatte og redegjort for formålet med omorganiseringen, og forklart tydelig konsekvensene av forutsetningene om ledernivåer og krav til kompetanse. Det hadde kanskje skapt muligheter til å finne løsninger i god tid for de to berørte ledere som kunne ha bidratt til å unngå den sorg og uro som har preget mange ansatte siden sommeren 2009.

3. Planer og tiltak i de kommende måneder

a. Ny boleder

Stillingen som boleder er utlyst for 2. gang. Det er flere kvalifiserte søkere.

b. Merkantil stilling

En halv merkantil stilling er klar fra 1.1.10.

c. Verneombud

Nytt verneombud er klar fra nyåret.

d. Pårørendemøte

Det blir arrangert pårørendemøte på nyåret. Sørli er ansvarlig for dette møtet.

e. Tilsynslege

Fra 15.12.09 er det tilsynslege på dagtid.

f. Spaniatur m.m.

Bruk av gaven til senteret til turer m.m. i 2010 drøftes med beboere og pårørende.

g. Telefonsystemet

Det arbeides med utbedring av systemet.

4. Resultat av brukerundersøkelse mai-juni 2009

I november 2009 ble resultatet fra brukerundersøkelser foretatt i mai- juni på sykehjem i Oslo publisert.

Østensjø bo- og servicesenter var på topp av alle sykehjem basert på gjennomsnittet av samtlige spørsmål i brukerundersøkelsen. 9 av 16 beboere deltok i undersøkelsen. 7 beboere ga for eksempel karakteren 4(topp) på spørsmålet om "*dine hjelpers evne til å utføre jobben sin.*",

og 6 beboere ga karakteren 4 på spørsmålet "*i hvor stor grad trives du sammen med personalet.*"

Utvalget hadde en samtale med en beboer under middagen. Vedkommende bekreftet de gode resultatene i brukerundersøkelsen.

Østensjø, 1.12.2009

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Edna Thomassen(s)