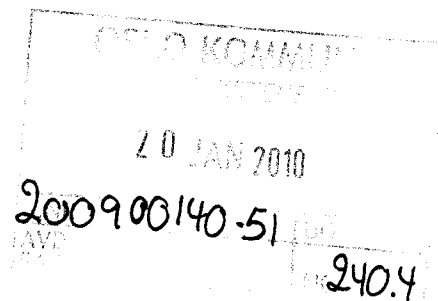




Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Østensjø
Postboks 157 Manglerud
0612 OSLO



Dato: 11.01.2010

Deres ref:
200900140-41

Vår ref (saksnr):
200900193-117

Saksbeh:
Charlotte Grüner

Arkivkode:
204

OPPSALHJEMMET - RAPPORT FRA ANMELDT MØTE 09.12.2009

Vi viser til Deres brev av 28.12.09 vedlagt ovennevnte tilsynsrapport, hvor det bes om våre kommentarer innen 20.1.2010.

Rapporten har vært forelagt Oppsalhjemmet, som har følgende kommentarer til en del av punktene:

1d. Matstell: I tillegg til de nevnte spisetidene serveres det også ekstra måltider ved behov, spesielt rundt kl 21.00.

Personalsituasjonen: Behovet for språkopplæring kartlegges for tiden. Det er noen med utenlandsk bakgrunn som trenger språkopplæring, ikke alle.

4. Hørselshjelp: Primærkontakt og ansvarlig sykepleier har ansvar for stell/kontroll av høreapparater til sine beboere. Eksternt firma brukes alltid ved behov. Et eksternt firma vil holde undervisning om høreapparater avdelingsvis i første kvartal 2010.

5. Klager: Det har kommet to skriftlige klager tidligere i år som er sendt Sykehjemsetaten og besvart. I tillegg har det vært en mishagsytring om renhold på et beboerrom. Dette er løst direkte med renholdspersonalet.

Tilsynsutvalget ber Sykehjemsetaten redegjøre for hvordan den i fremtiden vil følge opp at legetjenesten utføres i samsvar med lov og forskrifter. Dette vil bli tatt opp i de jevnlige kontraktsoppfølgingsmøtene mellom Sykehjemsetaten og leverandøren (i dette tilfellet Norlandia Care).

Med hilsen

Bente Riis
etatsdirektør

Morten Gohn
områdedirektør III

Kopi: Oppsalhjemmet, Oppsalveien 28, 0686 Oslo



Sykehjemsetaten

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3
E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09

Organisasjonsnr.
990 612 498