

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

7 JAN 2010

200900140-46

240.4

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET UANMELDT MØTE

Institusjon: Manglerudhjemmet **Møtedato:** Mandag 21.12.2009 **Tid:** kl. 12.00-13.15

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Frode Olsen, hjelpepleier

1. Besøk i 4. etasje

Utvalget hadde en samtale med Frode Olsen som var fungerende avd.leder. Avd.lederen var til lunsj.

a. Antall pasienter i 4. etg.

Det var i alt 12 faste pasienter i 4. etg. To rom sto tomme. Ett av rommene hadde ikke vært i bruk på en måned. Det har normalt vært ett rom avsatt til korttidsopphold. Ingen var på rullerende korttidsopphold nå.

Olsen gikk ut fra at årsaken til manglende belegg var at plassene på Manglerudhjemmet var dyrere enn vanlige sykehjemsplasser. Bydelene søkte derfor antagelig å finne rimeligere plasseringer først.

Merknad:

Manglerudhjemmet er et sykehjem som er beregnet for rimelig oppegående demente pasienter. Denne gruppen pasienter får et helt klart bedre tilbud på Manglerudhjemmet enn de får på et ordinært sykehjem. Det gjelder bl.a. størrelse på eget rom, størrelse på pasientgruppene og aktivitetstilbud.

Det er et betydelig antall demente pasienter i Oslos sykehjem. Etter utvalgets oppfatning er det klart i strid med kommunale og statlige retningslinjer for eldreomsorg dersom Manglerudhjemmets tilbud for demente ikke blir brukt fullt ut på grunn av interne kommunale avregningsregler.

Utvalget ber om Sykehjemsetatens uttalelse til denne saken.

b. Pasientene

Gjennomsnittsalderen er litt over 80 år. Den eldste er over 100, den yngste er begynnelsen av 70-årene.

De fleste pasientene er oppegående. To er rullestolbrukere, 4-5 bruker rullator. De fleste pasientene har språk. Nesten alle pasientene er inkontinente. De fleste må hjelpes med vask og stell. Tre trenger hjelp til å spise.

I tillegg til demens har noen pasienter tilleggssymptomer som utagering.

b. Personalet

Det er 4 ansatte på dagtid, 1 sykepleier og 3 hjelpepleiere, 3 hjelpepleiere om kvelden og 1 hjelpepleier om natten i 4. etg. Kveld og natt er det en sykepleier for hele sykehjemmet.

Om dagen er det i tillegg en avd.leder som har ansvaret for 4.etg. og en etasje i tillegg.

Under utvalgets besøk var det 3 ansatte på dagen p.g.a. sykdom.

I helgene ble også pleieassistenter brukt i en viss utstrekning.

c. Juleaften

Alle pasientene er på sykehjemmet juleaften. Det blir grøt kl.12.00 og middag kl. 17.00. Pårørende kommer gjerne om formiddagen.

d. Legetjenesten

Olsen opplyste at man prøver å bruke så lite medisiner som mulig. Avdelingen har besøk av en lege en gang i uka. All medisinbruk gjennomgås da for å vurdere om det er behov for økning eller muligheter for reduksjon av medisinbruk.

e. Kontroll av høreapparater

Ingen av pasientene bruker høreapparater.

f. Synskontroll

Det foregår ingen systematisk synskontroll av pasientene.

Merknad:

Utvalget vil reise spørsmål om det ikke burde foretas synskontroll og kontroll av de briller pasientene bruker en gang om året eller en gang hvert annet år. Regelmessig kontroll av syn og briller anbefales av leger og optikere.

Utvalget har innhentet informasjon fra optikere som viser at det er tilgjengelig transportabelt utstyr som kan nyttes til slike kontroller på sykehjem.

Utvalget ber om Sykehjemsetatens uttalelse til dette spørsmålet.

g. Tiltaksplaner

Utvalget så på en tiltaksplan for en av pasientene. Den var ajourført 3.12.09.

Sykehjemmet bruker IPLOS i oppfølgingen av pasientene. Samlet gir disse vurderingene et godt bilde av funksjonsevnen til pasientene. Det beregnes en "score" en gang i måneden.

Det er to av personalet som sammen foretar vurderingene.

Olsen kom med et hjertesukk om registrering av opplysninger om pasienter m.m. "Føler at man fører en masse papirer for ingen."

Merknad:

Utvalget mener det er uheldig hvis de opplysninger som registreres om pasienter i IPLOS og i andre registre ikke blir brukt på en slik måte at registreringsarbeidet oppfattes som meningsfylt av de ansatte.

Utvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om hvordan etaten mener opplysninger som registreres i forbindelse med bruk av IPLOS og Geria kan brukes i styring og oppfølging av et sykehjem som Manglerudhjemmet. Hvordan kan slike opplysninger brukes til å informere folkevalgte organer som tilsynsutvalg og bydelsutvalg om pleietyngde, ressursbruk og ressursbehov i sykehjemmet?

2. Besøk i avdelingen

Da utvalget kom på besøk var en stor TV-skjerm under montering. Pasientene var samlet i den ene stuen der skjermen sto. Det var en rolig og trivelig stemning i avdelingen under vårt besøk.

a. Kjøkkenet

Kjøkkenet er nytt, med nytt gulvbelegg og vegger og tak nymalt.

b. Matkvaliteten

Olsen mente kvaliteten på maten var blitt meget bedre etter at det ble installert egne oppvarmingsovner og maten ble levert vakuumpakket. Det var mer smak i maten enn tidligere.

c. Skyllerommet

Skyllerommet er ikke i en tilfredsstillende forfatning. Det er ikke skille mellom "rent" og "urent". Vaskemaskinen er gammel og må ofte repareres.

Merknad:

Utvalget viser til sin merknad i samme sak under besøk i avdelingen 19.12.2007.

Utvalget ber på ny om å få opplyst om når nødvendige tiltak iverksettes for å bringe skyllerommet i en tilfredsstillende stand:

Østensjø, 21.12.2009

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)