

FORSLAG TIL PROGRAM FOR ELDRESEMINARET

1. INNLEDNING

Programskissen omfatter forslag til temaer for seminaret, innledere, tidspunkt og kjøreplan og deltakere.

Forslaget bygger på vedtaket om seminaret i BU der det heter:

Arbeidet med å bedre eldreomsorgen i bydel Østensjø bør ta utgangspunkt i en oversikt over ressursbruk og kvalitet på ulike hjelpe- og omsorgstiltak i dag. Hva fungerer godt og hva bør forbedres?

Hvordan kan samarbeidsrutiner og samvirket mellom ulike instanser, primærleger, bydelsadministrasjon, sykehjem og sykehus styrkes?

Hvordan bør informasjon til eldre og deres pårørende utformes slik at de får et godt grunnlag til å forberede seg på at de kan bli mer avhengige av ulike hjelpe- og omsorgstiltak?

Innlederne som skal redegjøre for de ulike temaene på seminaret bør i sine innlegg prøve å svare på de spørsmål som bydelsutvalget her har stilt. Det betyr at de bør i hovedtrekk følge følgende disposisjon:

DEL 1. RESSURSBRUK OG KVALITET

For de enkelte tilbud innen eldreomsorgen i bydelen gis en oversikt over:

1.ressursbruk bl.a:

- Antall personer, årsverk fordelt på personell med ulik kompetanser
- Andre viktige innsatsfaktorer som boliger, m.m.
- Kostnader (bruttokostnader, inntekter, nettokostnader)

2. Brukere, pasienter, klienter:

- Antall som benytter seg av det enkelte tilbud fordelt på alder, sivilstand, andre kriterier.
- Antall brukere i prosent av antall i samme aldersgruppe
- Kostnader pr bruker, pasient, klient (pr. time, gang, år)

3. Sammenlikninger der det er mulig med andre bydeler i Oslo.

4. Kvalitet på tilbudet

- Sammendrag av brukerundersøkelser og kvalitetsrevisjoner evt. andre undersøkelser.
- Sammenlikninger med andre bydeler i Oslo.

5. Hva fungerer godt og hva kan forbedres i de enkelte tilbud?

- Hva kreves for å forbedre tilbudet? Ressurser, organisering og rutiner, kompetanseheving m.m. Hvordan kan ressursene brukes bedre og mer effektivt?

- Hva må gjøres nå for at tilbudene skal møte de utfordringer som en økende eldrebefolkning med økende levealder stiller, og de utfordringer et økende antall eldre blant ikke-etniske nordmenn stiller?

DEL 2. SAMARBEID MED ANDRE INSTANSER I ELDREOMSORGEN

Sett fra de enkelte tjenestetilbud i eldreomsorgen, i og utenfor bydelen, hvordan fungerer samarbeidet med andre instanser?

Hvordan kan dette samarbeidet evt. forbedres og hva er forutsetningene for å oppnå dette?

DEL 3. INFORMASJON TIL ELDRE OG PÅRØRENDE

Hva slags informasjon får eldre og pårørende om de respektive tjenestetilbud i dag.
Gi eksempler.

Hva er behovet for forbedringer? Hvordan kan dette gjøres?

Hvordan bør informasjon til eldre og deres pårørende utformes slik at de får et godt grunnlag til å forberede seg på at de kan bli mer avhengige av ulike hjelpe- og omsorgstiltak?

2. PRESENTASJON

Alle innlegg må være skriftlige og foreligge før seminaret slik at de kan deles ut til deltakerne etter seminarets avslutning.

Det er ønskelig at innleiderne bruker en form for ”Powerpoint-presentasjon ” i sine redegjørelser.

3. TEMAER

Jeg foreslår følgende hovedtemaer under seminaret:

1. Kort oversikt over lover, forskrifter og kommunale vedtak som fastlegger rettigheter og plikter eldre har innen eldreomsorgen, og hvilke krav som stilles til kommunen/bydelene og til statlige organer til tjenestetilbud og andre ytelser.

2. Redegjørelse for de tjenestetilbud som bydelen har ansvaret for. Hjemmetjeneste, omsorgsboliger med tjenester, dagsentre, eldresentra m.m. Jfr. disposisjon.
(Mer detaljert redegjørelse for eldresentra og bestillerkontor er egne tema, pkt.6 og 7.)

3. Kommunehelsetjenesten og primærhelsetjenesten. Jfr. disposisjon.

4. Sykehjemstilbudet til bydelens innbyggere. Jfr. disposisjon.

5. Sykehusstilbudet til bydelens innbyggere. Jfr. disposisjon.

6. Bestillerkontoret i bydelen. Jfr. disposisjon.

7a. Eldresentra

Innlederen redegjør kort for virksomheten i eldresentrene i bydelen med ressursbruk, brukere, kvalitet og behov for bedringer i tilbudet.

7b. Frivillighetsentraler.

Innlederen redegjør kort for virksomheten i frivillighetsentralene i bydelen med ressursbruk, brukere, kvalitet og behov for bedringer i tilbudet.

7c. Frivillige organisasjoner.

Innlederen redegjør for de viktigste frivillige organisasjonene i bydelen som har virksomhet og tiltak rettet mot eldre.

4. KJØREPLAN MED FORSLAG TIL INNLEDERE

Forslag til møtedag: Torsdag 3. juni 2010

	Klokken	Tema	Innleder/taler/ansvarlig
30 min	16.30-17.00	Registrering/pizza/kaffe	Sekretær
10 min	17.00-17.10	Åpning av seminaret	OMK-leder
30 min	17.10-17.40	Bydelens tjenestetilbud	Solveig Nyhamar
15 min	17.40-17.55	Bestillerkontoret	Erik Brugman
15 min	17.55-18.10	Hjemmebaserte tjenester Omsorgsboliger med tjenester	Christelle Nilsson
15 min	18.10-18.25	Hjelpemiddeltilbudet m/ergoterapi	Grete Haugh
15 min	18.25-18.40	Pause	
15 min	18.40-18.55	Kommunehelse og primærhelsetj.	Kari Bjørnebo, Bydelsoverlege
20 min	18.55-19.15	Sykehjemstilbudet	Leder på Langerud
20 min	19.15-19.35	Sykehustilbudet + Intermediær enh.	Kari Skredsvik
20 min	19.35-19.55	Eldresentra/Frivillighetssentral/ Frivillige organisasjoner	Heidi Karsrud
5 min	19.55-20.00	Pause	
45 min	20.00-20.45	Åpen drøfting	Leder av OMK
15 min	20.45-21.00	Oppsummering/avslutning	Bydelsdirektør/BU-leder/Leder OMK

Kommentarer til kjøreplanen:

Det er foreslått en stram kjøreplan. Det blir bare tid til enkelte oppklarende spørsmål og evt. noen få kommentarer etter hvert innlegg. Det blir ikke tid til spørsmål under det enkelte innlegg.

Under den åpne drøftingen blir det lagt vekt på å få fram synspunkter og forslag til forbedringer av tjenestetilbud og forbedringer av informasjon til brukere og pårørende. Det lages et referat fra den åpne drøftingen.

5. DELTAKERE

Forslag til deltakere:

1. Medlemmer/varamedlemmer av bydelsutvalget med komiteer
2. Medlemmer av eldrerådet og rådet for funksjonshemmede.
3. Ledere fra de ulike tjenestegrenene i bydelens eldreomsorg.
4. Representanter for fastlegene i bydelen.
5. Lederne for sykehjem i bydelen.
6. Lederne for eldrementrene
7. Leder/styreleder for frivillighetssentralene.
8. Representanter fra fagforeninger som organiserer bydelens ansatte som arbeider i eldreomsorgen
9. Representanter fra de viktigste frivillige organisasjonene i bydelen som har virksomhet og tiltak rettet mot eldre.
10. Lokalpresse. Nordstrand Blad. Aften-Aften.

6. AVSLUTTENDE KOMMENTAR

Seminaret skal som det heter i BU-vedtaket:

- gi deltakerne en samlet oversikt over tjenestetilbudene i eldreomsorgen, ressursbruk og kvaliteten på tilbudene.
- få impulser til drøfting av hvilke områder bydel Østensjø bør satse på for å styrke eldreomsorgen.
- gi en oversikt over behovet for forbedringer av tilbudene og forslag til tiltak for å oppnå dette, blant annet gjennom bedre samarbeidsrutiner og mer effektiv ressursbruk.
- få forslag til forbedringer av informasjon til brukere og pårørende
- gi omsorgskomiteen og bydelsutvalget grunnlag både for budsjettforberedelser, og for en grundigere behandling av enkelte temaer i egne møter/miniseminar.