



Oslo kommune
Bydel St. Hanshaugen

Bydel St. Hanshaugen Sentralarkivet		
Uoff. §	15 DES 2009	Avskv.
Sak: 09/2521	Dok. 1	
Arkivkode	240.4	

Tilsynsutvalgsrapport for Institusjoner mv

Institusjon: **Jødisk bo og omsorgssenter**

Avdelinger:

Hensikten med tilsynet

Tilsynsutvalget skal føre tilsyn med kommunale institusjoner og private institusjoner som bydelen forvalter eller har avtaler med for å sikre at den enkelte beboer under oppholdet får forsvarlig medisinsk tilsyn og behovsrettet pleie og omsorg. I dette ligger at institusjonen har lokaler, anlegg og utstyr som er tilpasset virksomheten, at den drives med forsvarlig personalforhold samt at den har et system for internkontroll som sikrer at krav fastsatt i lover, forskrifter og retningslinjer blir etterfulgt.

Bakgrunnsopplysninger

Tilstede fra Tilsynsutvalget: **Kari Haug-Warberg og Kaveh Ataei**

Tidspunkt for tilsynet: **9. desember kl. 17:30**

Tilsynets varighet: **1 time**

Anmeldt eller uanmeldt tilsyn: **Anmeldt**

Kontaktperson i institusjonen: **Bente Larsgaard**

Navn på personell som deltok under tilsynet: **Rita Tangen (pårørende) og**

Bente Larsgaard (bestyrer)

Eventuelle fokusområder for tilsynet: -

Eventuelle områder tilsynet ikke omfattet: -

Rapporten utarbeidet av (signatur og dato): **Kaveh Ataei, 11. desember 2009**

Eventuelle klager tilsynsutvalget har mottatt fra beboere: -

Andre kommentarer: **Vi gjør oppmerksom på at alle tilsyn er basert på de inntrykk vi får fra den/ de som deltar på tilsynet. Hver rapport kan ikke, i seg selv, anses som tilsynsutvalgets syn på hele institusjonen.**

Hovedkonklusjon

(Positive og kritikkverdige forhold)

Tilsynsutvalget får et positivt inntrykk av Jødisk bo- og omsorgssenter (JBO). Det virker som at institusjonen driver forsvarlig og at brukerne er fornøyde. Det er nær kontakt mellom beboere/ pårørende og de ansatte.

Personalforhold (hvordan sikres at det er tilstrekkelig personell til å ivareta beboernes behov, rett kompetanse, opplæring etc)

JBO gjennomfører årlige miljøsamtaler med de ansatte. Det lages tiltaksplaner der det er forbedringspotensial. Det er god kontakt mellom ledelse og de ansatte. Sykefraværet er på 2,7% og de ansattes representanter er aktive.

Lokaler, utstyr etc (er dette tilstrekkelig og i samsvar med forholdene)

JBO benytter ikke datamaskiner i stor grad. Dette er et bevisst valg. Bestyrer mener at JBO har det de trenger av utstyr og at lokalene fungerer godt.

Bruk av tvang (hvilke rutiner finnes ang bruk av tvang, er de kjent og blir etterlevd)

Tvang brukes ytterst sjeldent og da kun i henhold til de gjeldende lover og forskrifter. JBO prøver å finne andre løsninger på situasjoner hvori tvang kunne vært et alternativ.

Beboernes økonomiske midler (hvilke rutiner eksisterer som sikrer forsvarlig håndtering av beboernes økonomiske forhold)

Beboerne har hånd om sine økonomiske midler i samarbeid med pårørende.

Rutiner ved brann, katastrofer etc (hvilke rutiner forefinnes, er disse kjent, når var det øvelse sist)

Alle pasienter orienteres om rutinene. Personalet gjennomgår øvelser jevnlig og det er installert nytt alarmsystem. Ved evakuering har JBO en avtale med Cathinka Guldberg sentret som tar dem imot.

Legetilsyn (er det ordnede rutiner for helsetilsyn og oppfølging av beboerne)

Det er 2,5 timer med lege i uken. Utover dette tilkalles lege ved behov. I 2008 brukte JBO ca. 3,5 t/u med legetilsyn.

Andre kommentarer

Bestyrer utdypet de generelle problemene som er oppstått ved den utstrakte bruken av synonympreparater (som institusjonene ikke har mulighet til å overstyre eller endre), og var samtidig optimistisk med tanke på de bebudede endringene i distribusjon / merking som forhåpentligvis vil avhjelpe problemene.

* Definisjon av system for internkontroll: Systematiske tiltak som skal sikre og dokumentere at aktivitetene utøves i samsvar med krav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift. De systematiske tiltakene skal være beskrevet i administrative prosedyrer. (Kilde: Nasjonal strategi for Kvalitetsutvikling i helsetjenesten)



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel St. Hanshaugen
pb. 6999 St. Olavs Plass
Akersbakken 7
0130 OSLO

Bydel St. Hanshaugen		
Sentralarkiv		
Uoff. s	8 JAN 2010	Arkiv
Sak: 09/2521		Dok. 2
Arkivkode: 2404		

Dato: 04.01.2010

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
200900193-115

Saksbeh:
Charlotte Grüner,

Arkivkode:
204

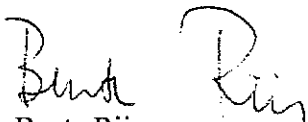
JØDISK BO- OG SENIORSENTER - RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN 09.12.2009

Vi viser til oversendelse av 15.12.09 hvor det bes om våre kommentarer til ovennevnte tilsynsrapport.

Tilsynsutvalget melder at de fikk et positivt inntrykk av institusjonen.

Rapporten har vært forelagt Jødisk bo- og seniorsenter som ikke har spesielle kommentarer. Sykehjemsetaten har heller intet å bemerke, og tar rapporten til orientering.

Med hilsen


Bente Riis
etatsdirektør


Morten Gohn
områdedirektør III

Kopi: Jødisk bo- og seniorsenter, Bergstien 17, 0172 Oslo

