Oslo kommune
Bydel Nordstrand
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 2/10

Møte: Eldrerådet
Møtested: Krystallen Eldresenter
Møtetid: Mandag 01. mars 2010 kl. 10.00
Sekretariat: 02 180

SAKSKART

Åpen halvtime
Informasjon
Eventuelt

Saker til behandling

Sak 8/10 Godkjenning av innkalling og sakskart til møte 01.03.2010 - Eldrerådet 1
Sak 9/10 Godkjenning av protokoll fra møte 25.01.2010 - Eldrerådet 2
Sak 10/10 Årsberetning 2009 for Bydel Nordstrand.....3
Sak 11/10 Årsstatistikk 2009 for Bydel Nordstrand 5
Sak 12/10 Årsregnskap 2009 for Bydel Nordstrand 7
Sak 13/10 Nytt dobbeltspor Oslo - Ski - Oslo kommunes uttalelse til planprogram 9
Sak 14/10 Gjennomkjøringstrafikk på Nordstrandsplatået - privat forslag fra Venstre i bystyret 12
Sak 15/10 Rapport om Helhetlig Risiko Styring.....15
Sak 16/10 Egenbetaling for trygghetsalarm 22
Sak 17/10 Bruken av omsorgslønn.....24
Sak 18/10 Evalueringsrapport om Kompass 2009 27
Sak 19/10 Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2009- Oppsummering 30
Sak 20/10 Årsmelding 2009 - Nordstrand eldreråd 33
Sak 21/10 Årsrapport 2009 fra tilsynsutvalg 1 - Nordseterhjemmet og Bekkelagshjemmet...35
Sak 22/10 Årsrapport 2009 fra tilsynsutvalg 2 - Marmorberget dag- og aktivitetssenter, Lambertseter alders- og sykehjem og Midtåsenhjemmet.....37
Sak 23/10 Tilsynsrapport Nordseterhjemmet - uanmeldt tilsyn 26.11.2009.....39

Oslo, 19.02.2010

Aasmund Steenstrup/s/
leder av eldrerådet

Sak 8/10 Godkjenning av innkalling og sakskart til møte 01.03.2010 - Eldrerådet

Arkivsak: 201000033
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	01.03.10	8/10

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART TIL MØTE 01.03.2010 - ELDRERÅDET

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Innkalling og sakskart til møte 01.03.10 godkjennes

Oslo, 17.02.10

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Sak 9/10 Godkjenning av protokoll fra møte 25.01.2010 - Eldrerådet

Arkivsak: 201000032
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	01.03.10	9/10

GODKJENNING AV PROTOKOLL FRA MØTE 25.01.2010 - ELDRERÅDET

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Protokoll fra møte 25.01.10 godkjennes

Oslo, 17.02.10

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Sak 10/10 Årsberetning 2009 for Bydel Nordstrand

Arkivsak: 201000218
Arkivkode: 101.1
Saksbehandler: Inge Olav Solli

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	11/10
Eldrerådet	01.03.10	10/10
Arbeidsmiljøutvalg	02.03.10	
Medbestemmelsesutvalg	02.03.10	
Rådet for funksjonshemmede	01.03.10	11/10
Ungdomsrådet	01.03.10	7/10
Helse- og sosialkomite	01.03.10	
Byutvikling, miljø og samferdsel	02.03.10	
Barn, ungdom og kultur komite	02.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

ÅRSBERETNING 2009 FOR BYDEL NORDSTRAND

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Arbeidsutvalget sender saken om Årsberetning 2009 for Bydel Nordstrand til behandling i:
Helse- og sosialkomiteen
Barn, ungdom og kulturkomiteen
Byutvikling, miljø og samferdselskomiteen
Eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede
Ungdomsrådet
Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:
Bydelsdirektørens forslag til vedtak til bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til medbestemmelsesutvalget:
Årsberetning 2009 for Bydel Nordstrand tas til orientering

Til arbeidsmiljøutvalget:
Arbeidsmiljøutvalget ser det ikke nødvendig å påpeke spesielle forhold knyttet til arbeidsmiljømessige konsekvenser, da disse prinsipielt behandles i forbindelse med planverk (herunder budsjett) og i enkeltsaker. Arbeidsmiljøutvalget tar Årsberetning 2009 for Bydel Nordstrand til etterretning.

Til bydelsutvalget:
Årsberetning 2009 for Bydel Nordstrand vedtas.

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:
Årsberetning 2009 for Bydel Nordstrand

BEGRUNNELSE FOR SAKEN
I følge økonomireglementets pkt 2.6 ”Årsregnskap og årsberetning” er ”bydelsutvalget ansvarlig for å utarbeide, behandle og vedta en årsberetning”. Det er en ny formulering i økonomireglementet at bydelsutvalget nå skal vedta årsberetningen.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER
Årsmelding 2008 ble tatt til etterretning av bydelsutvalget.

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER
Faktaopplysninger
Det vises til Årsberetning 2008 for Bydel Nordstrand, med vedlegg.

Sammendrag
Årsmeldingen er i henhold til Fellesskriv 6/2009.

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Ingen arbeidsmiljømessige konsekvenser.

Ytterligere vurdering
Årsberetningen sendes Bystyret med protokoll fra bydelsutvalgets vedtak.

Oslo, 10.02.2010

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Inge Olav Solli/s/
økonomisjef

Sak 11/10 Årsstatistikk 2009 for Bydel Nordstrand

Arkivsak: 201000218
Arkivkode: 101.1
Saksbehandler: Inge Olav Solli

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	12/10
Eldrerådet	01.03.10	11/10
Arbeidsmiljøutvalg	02.03.10	
Medbestemmelsesutvalg	02.03.10	
Rådet for funksjonshemmede	01.03.10	12/10
Ungdomsrådet	01.03.10	8/10
Helse- og sosialkomite	01.03.10	
Byutvikling, miljø og samferdsel	02.03.10	
Barn, ungdom og kultur komite	02.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

ÅRSSTATISTIKK 2009 FOR BYDEL NORDSTRAND

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Arbeidsutvalget sender sak om Årsstatistikk 2009 for Bydel Nordstrand til behandling i:
Helse- og sosialkomiteen
Barn, ungdom og kulturkomiteen
Byutvikling, miljø og samferdselskomiteen
Eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede
Ungdomsrådet
Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:
Bydelsdirektørens forslag til vedtak til bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til medbestemmelsesutvalget:
Årsstatistikk 2009 for Bydel Nordstrand tas til orientering

Til arbeidsmiljøutvalget:
Arbeidsmiljøutvalget ser det ikke nødvendig å påpeke spesielle forhold knyttet til arbeidsmiljømessige konsekvenser, da disse prinsipielt behandles i forbindelse med planverk (herunder budsjett) og i enkeltsaker. Arbeidsmiljøutvalget tar Årsstatistikk 2009 for Bydel Nordstrand til etterretning.

Til bydelsutvalget:
Bydelsutvalget tar Årsstatistikk 2009 for Bydel Nordstrand til etterretning

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:
Årsstatistikk 2009 for Bydel Nordstrand

BEGRUNNELSE FOR SAKEN
Ut fra Fellesskriv 8/2009 om Årsstatistikk 2009 presiseres det årsstatistikken ”utgjør et sentralt og viktig datagrunnlag for byrådets oppfølging av bydelene, og inngår i byrådets vurdering av tjenesteproduksjonen og måloppnåelsen i bydelene og i omtalen av denne i byrådets årsberetning til bystyret”.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER
Årsstatistikk for 2008 ble tatt til etterretning av bydelsutvalget

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger
Det vises til vedlagte Årsstatistikk 2009 for Bydel Nordstrand.

Sammendrag
Årstatistikken er utfylt i henhold til Fellesskriv 8/2009.

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Ingen arbeidsmiljømessige konsekvenser.

Oslo, 10.09.2010

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Inge Olav Solli/s/
økonomisjef

Sak 12/10 Årsregnskap 2009 for Bydel Nordstrand

Arkivsak: 201000218
Arkivkode: 101.1
Saksbehandler: Inge Olav Solli

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	13/10
Eldrerådet	01.03.10	12/10
Arbeidsmiljøutvalg	02.03.10	
Medbestemmelsesutvalg	02.03.10	
Rådet for funksjonshemmede	01.03.10	13/10
Ungdomsrådet	01.03.10	9/10
Helse- og sosialkomite	01.03.10	
Byutvikling, miljø og samferdsel	02.03.10	
Barn, ungdom og kultur komite	02.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

ÅRSREGNSKAP 2009 FOR BYDEL NORDSTRAND

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Saken sendes alle komiteer, råd, utvalg og bydelsutvalget til behandling.

Til komiteer og råd:
Bydelsdirektørens forslag til vedtak til bydelsutvalget anbefales vedtatt.

Til medbestemmelsesutvalget:
Bydelsdirektørens forslag til vedtak til bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til arbeidsmiljøutvalget:
Bydelsdirektørens forslag til vedtak til bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:
1. Årsregnskap 2009 for Bydel Nordstrand godkjennes.
2. Kommunerevisjonens rapport vedrørende årsregnskap 2009 fremlegges til orientering for bydelsutvalget når denne foreligger.

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:
Årsregnskap 2009 for Bydel Nordstrand

BEGRUNNELSE FOR SAKEN
I henhold til økonomireglementet for Oslo kommune skal Bydelsutvalget behandle bydelens regnskap. Avvik i forhold til opprinnelig vedtatt og justert budsjett er beskrevet i sak om Årsberetning 2009 for Bydel Nordstrand.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER
I 2009 vedtok Bydelsutvalget årsregnskapet i sak 36/09. Kommunerevisjonens rapport ble gjennomgått når den forelå i ettertid.

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger
Når Bystyret godkjenner årsregnskapet 2009 for Oslo kommune, deriblant Bydel Nordstrand, så bør det på forhånd være behandlet og godkjent av Bydelsutvalget. Kommunerevisjonens rapport fremlegges til orientering så snart den foreligger.

Sammendrag
Årsregnskap for Bydel Nordstrand er utarbeidet og levert i henhold til de aktuelle instanser innen fastsatt frist.

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Denne saken har ingen arbeidsmiljømessige konsekvenser.

Ytterligere vurdering
Det vises til vedlagte Årsregnskap 2009 for Bydel Nordstrand.

Oslo, 10.02.2010

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Inge Olav Solli/s/
økonomisjef

Sak 13/10 Nytt dobbeltspor Oslo - Ski - Oslo kommunes uttalelse til planprogram

Arkivsak: 200900183
Arkivkode: 641
Saksbehandler: Jan Nordahl

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	14/10
Eldrerådet	01.03.10	13/10
Rådet for funksjonshemmede	01.03.10	14/10
Byutvikling, miljø og samferdsel	02.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

NYTT DOBBELTSPOR OSLO - SKI - OSLO KOMMUNES UTTALELSE TIL PLANPROGRAM

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Sakens sendes til behandling i:
Rådet for funksjonshemmede
Eldrerådet
Byutvikling, miljø og samferdsel
Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:
Den innstillingen som er lagt frem for bydelsutvalget, anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

1. *Bydelsutvalget i Bydel Nordstrand ser Follobanen som et verdifullt tilskudd til transportløsningene for Oslo-regionen, og Sørkorridoren spesielt. Follobanen vil representere en høyst nødvendig kapasitetsøkning for jernbanetrafikk mot syd.*
2. *Bydelsutvalget ser at anleggsfasen, som er beregnet til årene 2013 – 2018, vil kunne medføre vesentlige utfordringer for bydelen. Det vil være helt uakseptabelt å legge tverrslag og riggområde til Bekkelaget. Dette er allerede i dag et område hvor befolkningen har en støybelastning fra Ormsundterminalen som til tider ligger over fastsatte støygrenser, foruten støy fra tung infrastruktur og industri. Bekkelaget er også planlagt med belastningen det medfører å uttransportere masser, anlegge riggplass og frakte tungt utstyr i forbindelse med etablering av Midgardsormen, jfr BU-sak 74/09, møtedato 10.09.09.*
3. *Bydelsutvalget vil anbefale at det benyttes tunnelboremaskiner for tunneldriving i bydelen, slik at tverrslag kan unngås og slik at anleggsperioden blir minst mulig belastende for lokalbefolkning og miljø.*
4. *Hvis det likevel velges konvensjonell sprengning med tverrslag i bydelen, ber bydelsutvalget om å få en nærmere presentasjon av de praktiske og miljømessige konsekvensene av dette.*

5. *Det forutsettes at nødvendige hensyn tas til Ljanselva, landskapsprofiler og grøntstruktur der hvor anleggs- og riggarbeider legges synlig i dagen.*
6. *Det forutsettes at all transport, eventuelle riggplasser og annen aktivitet tar nødvendig hensyn til barn, friluftsliv, tilgjengelighet og trafikksikkerhet.*

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:
Trykte/Link til internett
Planprogrammets del A – fellesdel – og del B om Oslo kommune, samt oversendelsbrev

BEGRUNNELSE FOR SAKEN
Plan- og bygningsetaten har bedt Bydel Nordstrand, som berørt bydel, om å avgi uttalelse i forbindelse med planprogram for nytt dobbeltspor Oslo – Ski. Uttalelsen skal inngå i en samordnet uttalelse fra Oslo kommune.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER
Bydelsdirektøren har vært representert i møte med Jernbaneverket om nytt dobbelstspor Oslo – Ski for å drøfte risikoanalyse forbundet med prosjektet. Bydelsdirektøren skrev også brev til Plan- og bygningsetaten i desember 2009 med bemerkninger knyttet til anleggsfasen, i tråd med fremstillingen i herværende sak.

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER
Faktaopplysninger

Saken gjelder etablering av nytt dobbeltspor Oslo – Ski, som første ledd i høyhastighetsbane til Europa.

Sammendrag
Planprogrammet for nytt dobbeltspor Oslo – Ski dreier seg om planprosess, anleggsfase og drift av en ny høyhastighetstrase. For Bydel Nordstrand vil selve banen gå i tunnel, og dermed ikke være merkbar i driftsfasen. Men anleggsfasen, som er planlagt fra 2013 til 2018, vil derimot kunne gi merkbare konsekvenser for bydelens befolkning, avhengig av anleggsmetode.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre
Prosjektet innebærer ingen økonomiske konsekvenser for bydelen

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Det foreligger ingen arbeidsmiljømessige konsekvenser.

Ytterligere vurdering
Prosjektet med nytt dobbeltspor Oslo – Ski er i seg selv en høyst nødvendig kapasitetsutvidelse på jernbanetilbudet mot syd. Dette anlegget er overbelastet i dag, og det samme må sies om både veinett og busstilbud.

Det er imidlertid grunn til å understreke at anleggsperioden kan innebære belastninger for bydelens innbyggere, noe som i sterk grad avhenger av metode. Ved konvensjonell sprengning, vil det måtte etableres tverrslag (tunneler ut til siden fra hovedtunnelen) for å transportere ut

masser, jfr pkt A.3.3 i vedlagte planprogram. Tverrslag er bl.a. planlagt ved Bekkelaget, Nordstrand og Ljabruveien. Ved bruk av tunnelboremaskiner (konsept B1 i samme punkt) kan tunnelanlegget drives uten tverrslag. Bydelsdirektøren mener at det må kreves at tunnelboremaskiner velges som driveteknikk i den delen av anlegget som går gjennom bydelen, da bydelen både er tettbefolket og allerede tungt belastet med trafikk og støy.

Hvis det likevel velges konvensjonell sprengning og bortkjøring av masser via tverrslag, må det kunne forventes at de miljømessige og sikkerhetsmessige sidene ved dette belyses i en egen sak for bydelen.

Det er også grunn til å kreve påpasselighet med at alle arbeider som skjer i dagen, tar nødvendige hensyn til vassdrag, natur, barn, tilgjengelighet og trafikksikkerhet.

Oslo, 18.02.2010

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Sak 14/10 Gjennomkjøringstrafikk på Nordstrandsplatået - privat forslag fra Venstre i bystyret

Arkivsak: 201000140
Arkivkode: 000.0
Saksbehandler: Jan Nordahl

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	15/10
Eldrerådet	01.03.10	14/10
Rådet for funksjonshemmede	01.03.10	15/10
Byutvikling, miljø og samferdsel	02.03.10	
Barn, ungdom og kultur komite	02.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

GJENNOMKJØRINGSTRAFIKK PÅ NORDSTRANDSPLATÅET - PRIVAT FORSLAG FRA VENSTRE I BYSTYRET

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Saken legges frem for:
Eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede
Komite for byutvikling, miljø og samferdsel
Komite for barn, ungdom og kultur
Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:
Den innstilling som foreslås for bydelsutvalget, vedtas.

Til bydelsutvalget:

1. *Bydelsutvalget i Bydel Nordstrand mener at trafikksituasjonen i bydelen er krevende. Det er mange uoversiktlige kryss, trange og uoversiktlige veier, stor trafikk og utrygge skoleveier.*
2. *Bydelens politiske trafikkutvalg bør få i oppdrag å levere en innstilling om konkrete trafikktiltak i bydelen. Tiltakene fremmes for bydelsutvalget i juni 2010, og saken sendes deretter til Samferdselskomiteen.*

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:
Privat forslag fra Venstres bystyregruppe om gjennomkjøringstrafikk på Nordstrandsplatået med bystyrets vedtak, uttalelser fra Ruter og Samferdselsetaten og byrådens uttalelse.

BEGRUNNELSE FOR SAKEN

Venstres bystyregruppe la i mai 2009 frem et forslag om sanering av gjennomkjøringstrafikk på Nordstrandsplatået. Bystyret har vedtatt at saken skal behandles av samferdsels- og miljøkomiteen. Dette skjer i april. Forut for dette bør saken være behandlet av bydelsutvalget.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Bydelsutvalget oppnevnte i møte 14.05.09 en egen arbeidsgruppe for å ta tak i utfordringene innen trafikkspørsmål for bydelen.

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger
I henhold til reglement for bystyret, kan bystyremedlemmene fremsette private forslag til behandling i bystyret. Venstres bystyregruppe har lagt frem et privat forslag om sanering av gjennomkjøringstrafikk på Nordstrandsplatået.

Sammendrag
Det private forslaget fra Venstres bystyregruppe tar utgangspunkt i stigende trafikkmengde og at en vesentlig del av innfartstrafikken fra syd går over Nordstrandsplatået. En ønsker to effekter:

- trafikken skal reduseres ved å stimulere og tilrettelegge for økt bruk av kollektivtrafikk
- en betydelig andel av den trafikken som i dag går over platået styres over til hovedinnfartsveiene.

Forslag:

- Tillate parkering ved Ekeberghallen for å gå til Sportsplassen stasjon på Ekebergbanen.
- Tilrettelegging for økt bruk av sykkel
- Bruk av signalregulering for å begrense trafikk
- Innføre parkeringsrestiksjoner i flere småveier
- Etablere flere innfartsparkeringsplasseri Sørkorridoren

Bystyregruppen ber byrådet om å utarbeide en trafikksaneringsplan for å redusere uønsket gjennomkjøring over Nordstrandsplatået.
Ruter og Samferdselsetaten har avgitt uttalelser til forslaget, og byråden har på bakgrunn av disse uttalelsene ikke ønsket å anbefale at det settes i gang et arbeid med trafikksaneringsplan.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre
Det er ingen økonomiske konsekvenser for bydelen.

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Det er ingen arbeidsmiljømessige konsekvenser.

Ytterligere vurdering
Bydelsdirektøren mener at bydelen har en utfordrende trafikksituasjon. Det er flere uoversiktlige kryss, hvor det kan være vanskelig å lese trafikkbildet, det er trange småveier, og det er generelt en stor belastning på bydelens veinett selv om en del trafikk er blitt loset over på nye E6. Det er nettopp denne krevende situasjonen som gjør at bydelen har oppnevnt en egen politisk trafikkgruppe.

Bydelsdirektøren finner at det er nødvendig å få utarbeidet en trafikkplan for bydelen, og mener at dette arbeidet er godt i gang og ivaretatt av den politiske trafikkgruppen. Bydelens trafikkgruppe bør få gjøre den oppgaven som Venstres bystyregruppe foreslår at Byrådet skal besørge. Bydelens trafikkgruppe bør få utarbeide en ferdig trafikkplan for bydelen og legge denne frem for bydelsutvalget i juni i år. Bydelsutvalget oversender deretter innstillingen til Samferdselskomiteen.

Oslo 11.02.2010

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Sak 15/10 Rapport om Helhetlig Risiko Styring

Arkivsak: 201000207
Arkivkode: 120.2
Saksbehandler: Sissel Karin Badendyck

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	18/10
Eldrerådet	01.03.10	15/10
Arbeidsmiljøutvalg	02.03.10	
Medbestemmelsesutvalg	02.03.10	
Rådet for funksjonshemmede	01.03.10	17/10
Ungdomsrådet	01.03.10	10/10
Helse- og sosialkomite	01.03.10	
Barn, ungdom og kultur komite	02.03.10	
Byutvikling, miljø og samferdsel	02.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

RAPPORT OM HELHETLIG RISIKO STYRING

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Arbeidsutvalget sender sak vedrørende rapport om Helhetlig Risiko Styring i Bydel Nordstrand til behandling i:
Eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede
Ungdomsrådet
Helse- og sosialkomiteen
Barn, ungdom- og kulturkomiteen
Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:
Bydelsdirektørens innstilling til bydelsutvalet anbefales vedtatt.

Til Medbestemmelsesutvalget:
Bydelsdirektørens innstilling til bydelsutvalget anbefales vedtatt.

Til arbeidsmiljøutvalget:
1. *Ved bruk av Helhetlig Risiko Styring kan risiki tydliggjøres og forebygges på et tidlig tidspunkt.*
2. *Bydelens tjenester vil i større grad enn tidligere kunne se uheldige hendelser i forkant av hendelsen og iverksette nødvendige tiltak.*

Til bydelsutvalget:
1. *Bydelsutvalget tar saken til orientering*

SAKSBEHANDLING

Vedlegg
Rapport om Helhetlig Risiko Styring

BEGRUNNELSE FOR SAKEN

Helhetlig risikostyring (HRS)

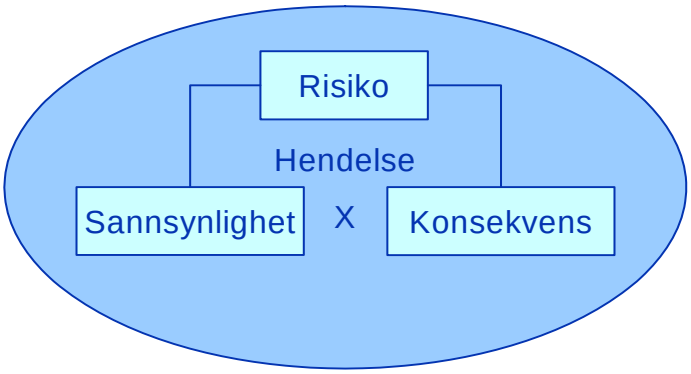
Pilotprosjektet ble startet opp 2005. Dersom det blir vellykket er HRS tenkt gjennomført i hel Oslo kommune. Prosjektet skal synliggjøre at HRS påskynder utviklingen/videreutviklingen av bydelens styrings- og kvalitetssystemer og prosessen skal bidra til en klargjøring av bydelens mål og lovpålagt HMS-krav. Prosjektet skal klargjøre og knytte sammen strategi og mål og forsterke ledelsens evne og styring og kontroll.

Målområder i prosjektet er:

1. *Brukere/ befolkningen*
2. *Ansatte*
3. *Tjenesteytelse/kvalitet*
4. *Ressursforvaltning*

Prosjektet involverer ledelse, ansatte, tillitsvalgte og politikere slik at HMS forankres i hele organisasjonen og etableres som en metodisk arbeidsform for planlegging og styring.
Pilotprosjektet drives av Oslo Forsikring. Det Norske Veritas bistår med eksterne konsulenter for råd veiledning i arbeidet.
Prosjektet finansieres av Opplærings- og utviklingsfondet (OU-fondet) i Oslo kommune og Oslo forsikring. I tillegg ytes det stor innsats i arbeidet fra bydelens ledelse, resultatsjefer, stabssjefer og øvrige ansatte.

Hva er helhetlig risikostyring
Risikostyring er etterpåklokskap på forhånd og et hjelpemiddel i arbeidet med å løse de styringsmessige utfordringer en står overfor når en skal lede og utvikle en virksomhet.
Helhetlig risikostyring klargjør og knytter sammen overordnede/ politisk vedtatte mål og operative mål, og forsterker derigjennom ledelsens evne til styring og kontroll av virksomheten.
For å kunne betegne risikostyringen helhetlig må den omfatte alle vesentlige mål virksomheten styres etter og favne alle typer risiko.
Virksomhetens risikoeksponering er en funksjon av hvor god den er på sine sentrale prosesser (produksjon av tjenester og informasjon) og virksomhetens sentrale prosesser er derfor fokus for risikokartleggingen. Risiko oppstår som følge av iboende mangler og svakheter ved disse, samt en rekke andre faktorer - noen er knyttet til indre forhold og betegnes interne - mens andre kommer utenfra og betegnes eksterne. De interne og eksterne kildene sorteres i grupper som refereres til som risikokategorier. Risikostyring i Oslo kommune skal rettes mot enhetens sentrale prosesser og omfatte de interne risikokategoriene fasiliteter/ teknologi, medarbeidere/organisasjon og ledelse/styring, samt de eksterne kategoriene rammebetingelser, leverandører, brukere/ kunder og andre forhold (naturforhold og kriminelle handlinger).
Risikovurdering av alle sentrale prosesser avdekker virksomhetens samlede risikobilde.
Strategiske risikofaktorer er det utvalg av operasjonelle risikofaktorer (totalt risikobilde) som truer virksomhetens eksistens eller truer virksomhetens mulighet til å nå sine overordnede/ politisk vedtatte mål.



En hendelse som inntreffer med en viss sannsynlighet og som kan ha konsekvens mot ett eller flere mål. Risikonivå er sannsynlighet multiplisert med konsekvens. Det fremstiller:

- *Hva som "er" eller kan gå galt*
- *Sannsynligheten for at det går galt*
- *Konsekvenser hvis det går galt*

Hvorfor risikostyring
Effektiv risikostyring skal sikre Bydel Nordstrand kvalitet på tjenestene og verdiskapning. Et annet viktig prinsipp med risikostyring er at det er et effektivt verktøy for å skjelne mellom viktige forhold (kritiske risikoer) og mindre viktige forhold (ubetydelige risikoer) slik at det lettere kan prioriteres tiltak der det har størst effekt.

Målstyring ble innført som prinsipp i Oslo kommune i 1987 for å gjøre kommunen mer effektiv og resultatorientert, og for å sette fokus på mål og resultater i forhold til brukerne av kommunens tjenester.
Innenfor en rekke fagmiljøer er det i ferd med å utvikle seg en ny holdning til målstyring. En legger i større grad vekt på å være proaktive i arbeidet med å nå sine mål; utøve risikobasert målstyring. Hensikten med risikobasert styring er å få et mer helhetlig bilde og en dypere forståelse av den risiko en virksomhet kan stå overfor. Denne utviklingen har sammenheng med at virksomhetene blir større, kompleksiteten og graden av samhandling med andre øker, samtidig som endringer i rammebetingelsene skjer oftere/raskere. Som et resultat av denne utviklingen er helhetlig risikostyring i ferd med å etablere seg som et hjelpemiddel for å kontrollere alle typer risiko som kan få konsekvenser for virksomhetenes tjenester og verdiskapning.

<u>Kvalitetsstyring og risikostyring utfyller hverandre</u>
Dersom det ikke foreligger et godt utviklet kvalitetssystem som etterleves, vil det naturlig nok avdekkes uforholdsmessige mange risikoer (svakheter) som vil være nesten umulig å forholde seg til. Det viktigste risikoreduserende tiltak vil derfor være å starte med å etablere et godt kvalitetsstyringssystem. Det er derfor bortimot en forutsetning at det først er etablert et fungerende kvalitetssystem før arbeidet med Helhetlig risikostyring etableres.

Når kvalitetsstyringen er godt på plass vil det finnes forholdsvis mindre, håndterbare antall risikoer. I et slikt tilfelle er basissikringen på plass og en kan konsentrere seg om risikofaktorer som går ut over dette, og som ikke naturlig dekkes av kvalitetssystemet.

Ved avvik eller svakheter oppdaget i forbindelse med kvalitetsrevisjoner, må det skjelnes mellom hvilke forhold som naturlig hører inn i forbedringsprosessen og i hvilke forhold som bør håndteres videre i risikosystemet.

Implementering– kompetansegivende opplæring
Det er en stor pedagogisk utfordring å få til en felles forståelse av helheten. Forståelsen om at brukerne skal trekkes med underveis i utarbeidelse av Serviceerklæringer og brukerundersøkelser må stå sentralt i arbeidet. Det er viktig at brukerundersøkelsene er relevante og at brukerne får tilbakemeldinger.

Det må tenkes annerledes når det gjelder informasjon – skreddersøm er utfordringen. Tjenestene skal gjenspeile det brukerne er opptatt av. Å lykkes i dette arbeidet avhenger av at ansatte får tilført tilstrekkelig med kompetanse til å delta i kvalitetsarbeidet og se forbedringspotensialet. Det må derfor lages et system for oppfølging.

Obligatoriske kurs, seminarer og konferanser må tilrettelegges slik at alle ansatte, tillitsvalgte og politikere blir en del av den helhetlige prosessen. På denne måten blir brukerorienteringen en tilpasning av tilbudet til den enkelte brukers behov og ønsker. Og arbeidet blir forankret i Oslo kommunes verdigrunnlag.

Videreføring av HRS i virksomheter i Oslo kommune
(ref. Rambøll Norge AS)

1. *Styrke beslutningsprosessen, sikre evne og mulighet til prioritering, forbedre gjennomføringsevnen.*
2. *Styrke tjenesteproduksjon ved at riktig tiltak settes i verk for å sikre leveranse og kvalitet i leveransen.*
3. *Forbedre måloppnåelse ved at en gjennom styring tar riktig risiko.*
4. *Styrke innovative evner, øke endringsviljen og omstillingsevnen. Endre fokus og ressurser fra " brannslukning til proaktiv oppgaveløsning.*
5. *Øke evnen til å begrense risiko, og bidra til bedre ressursutnyttelse, effektivitet og økonomistyring.*

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER
Saken er nedfelt i bydelens strategiske plan for 2009/2011 og i budsjettet for 2009/2010
Helhetlig Risiko Styring i Bydel Nordstrand
Bydelsutvalget vedtok i budsjett 2008 følgende:
Tiltak:
"Bydelen har kartlagt farer og problemer og på denne bakgrunn vurderer risiko, samt utarbeidet tilhørende planer og tiltak for å redusere risikoforholdene (internkontrollforskriftens § 5-6)
Deltiltak:

1. *System for Risiko- og sårbarhetsanalyser (ROS) er en del av bydelens HMS-system.*
2. *For ytterligere å styrke proaktivt arbeid med risiko- og sårbarhetsanalyser, vurderes fra og med 2009 å igangsette arbeid med helhetlig risikostyring.*
3. *ROS-metoden er benyttet for å kartlegge og avdekke mulige overtredelser av lovens krav til helse-miljø og sikkerhet.*

Konsekvenser for brukerne:
- Tilfredse brukere.
Arbeidsmiljømessige konsekvenser:
- Sikrer at kravene i henhold til lover og forskrifter innen helse, miljø og sikkerhet følges opp.
- Sikre at de ansatte har et trygt og godt arbeidsmiljø". (Vedtatt i bydelsutvalget i budsjett 2008).

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger
Helhetlig Risiko Styring som prosjekt i Bydel Nordstrand startet i juni 2009.
HRS-arbeidet startet med en redegjørelse og innføring i arbeidet, v/HRS-konsulenter fra Veritas. Tilstede var da bydelens tjenesteledere, enhetsledere, direktører, stab økonomi, personalsjef, kvalitetsrådgiver. Det ble på dette tidspunkt kunngjort at kvalitetsrådgiver skulle ha koordineringsansvaret og lede prosjektet i bydelen.
HRS-arbeidet i bydelen består av 4 møter tilknyttet hvert tiltak.

- Oppstartsmøte
- Intervju
- Analysemøte
- Tiltaksmøte

Det ble utarbeidet en møteplan for hvert tiltak, deltakelse, tid og sted for møtene. Planen ble gjennomgått med bydelsdirektør før utsendelse for å sikre at møtene ikke kolliderer med andre planer i høstens budsjettarbeid.

Bydel Nordstrand har utarbeidet 12 funksjonsområder planlagt for HRS- arbeid.
Funksjonsområdene er som følger:
Funksjonsområde 1 Tilbakeføring av brukere fra kjøpsplasser til legen bydel (Enhet for bestiller)
Funksjonsområde 2 Framtidig bruk av Marmorberget samlokaliserte boliger (Enhet for veiledning/støtteordninger for voksne)
Funksjonsområde 3 Mer effektiv bruk av barnehagelokaler (Enhet for barnehager)
Funksjonsområde 4 Sikre overgang og implementering – NAV – Nordstrand (Enhet for veiledning/støtteordning for voksne)
Funksjonsområde 5 Optimal bruk av innsatsteam (bl.a.:bemanningsvolum, kompetanse, organisering, tverrfaglig samhandling). Enhet for Bestiller
Funksjonsområde 6 Etablere ordninger for bistand boligene i mellom i aktuelle situasjoner (Enhet for bo- og dagtilbud).
Funksjonsområde 7 Effektiv bruk av ressurser; spesialpedagogiske tiltak og allmennpedagogiske tiltak (Enhet for forebyggende arbeid)
Funksjonsområde 8 Tiltak for å økonomisere barnevernet uten å redusere tjenestenes kvalitet (Enhet for barnevern)
Funksjonsområde 9 Optimalisere direkte brukertid i hjemmetjenesten (Enhet for hjemmesykepleie/ Enhet for praktisk bistand)
Funksjonsområde 10 Etablere kommunens mest effektive kontraktsbase inkl. alle samhandlende relasjoner (Enhet for service og forvaltning)
Funksjonsområde 11 Lage en samordnet kompetanseplan (stab personal- og organisasjonsutvikling)
Funksjonsområde 12 Tydeliggjøre tjenesteledernes økonomiansvar (herunder blant annet: Prosedyre/rutiner, kompetanse, organisering, ledelse, felles kulturforståelse, rapportering). (BDT / økonomi).

Sammendrag
Det Norske Veritas, med tre konsulenter, har ledet bydelens utvalgte tjenester gjennom arbeidet som i første omgang ble avsluttet 04.11.2009. Arbeidet fortsetter i enhetene, og består i å iverksette tiltak tilknyttet gitte risikoområder. Risikoområdene ble manifestert under veiledning av HRS - konsulentene. Avsluttende HRS-rapport utarbeides av HRS-konsulentene og presenteres i bydelens ledergruppe nov./des. 2009.
HRS som system synliggjør uheldige situasjoner i forkant av eventuelle hendelser.
Bydel Nordstrand har et sterkt fokus på kvalitet og HRS bidrar til en helhet i det pågående kvalitetsarbeidet i bydelen.
Bydel Nordstrand har valgt en avgrensning på arbeidet med konsentrasjon på 12 fokusområder.
Bydelen har gjennomført 53 møter med henholdsvis 3 og 2 ½ time pr. møte.
I hvert fokusområdene har ledere og ansatte gjennomført følgende møter:

- oppstartsmøte
- intervjuer
- analysemøte
- tiltaksmøte

Prosjektet er gjennomført med utgangspunkt i følgende:

Visjon:
Bydel Nordstrand skal være en god bydel å leve og arbeide i.
Bydel Nordstrands virksomhetside
•tilbyr fleksible tjenester tilpasset befolkningens behov
•yter nødvendig helsehjelp og tjenester med kvalitet og service
•utvikler tjenester i takt med endrede brukerbehov, samfunnsforhold og rammer
•har fornøyde ansatte med tilstekkelig kunnskap og ferdigheter
•søker god dialog med bydelens befolkning
Verdier:
Brukerorientering, Redelighet, Engasjement, Respekt
Overordnede mål:
Brukere, Omdømme, Ansatte, Økonomi, Kvalitet på tjenesten

Prosjektet er gjennomført med stor interesse og motivasjon. Kunnskap og veiledning i HRS-arbeidet har vært svært nyttig. Det har bidratt til utvikling og nytenkning tilknyttet fokusområdene samtidig som man ser at nyervervet kunnskap har overføringsverdi til andre områder.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre
Helhetlig Risiko Styring har som mål å kunne håndtere uheldige situasjoner før de oppstår.
Det er sannsynlig at dette vil slå positivt ut budsjettmessig.
Prosjektomkostninger.
Bruk av Verita er finansiert av Oslo Pensjons Forsikring. mens bydelens deltakelse er i form av personalressurser.

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Tjenestestedene vil kunne oppleve:

- En mer forutsigbar tjeneste
- Verktøy til å håndtere situasjoner som man tidligere ikke var forberedt på
- Tilfredse tjenestemottakere
- Mer åpenhet i miljøet – bedre samhandling på tvers av enheter
- Ansatte som trives

Ytterligere vurdering
Helhetlig Risiko Styring krever oppfølging av risiki med tiltak som skal utføres innen angitt tid. All dokumentasjonen foregår i elektronisk system EasyRisk. Systemet må læres og benyttes av de som leder arbeidet. Dette er en forutsetning at hele arbeidet med Helhetlig Risiko Styring får optimal effekt i bydelen. Det er planer om kurs og opplæring slik at dette blir ivaretatt.

Oslo, 08.02.2010

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Sak 16/10 Egenbetaling for trygghetsalarm

Arkivsak: 201000061
Arkivkode: 121.0
Saksbehandler: Marie Anbjørg Joten

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	19/10
Eldrerådet	01.03.10	16/10
Rådet for funksjonshemmede	01.03.10	18/10
Helse- og sosialkomite	01.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

EGENBETALING FOR TRYGGHETSALARM

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Arbeidsutvalget sender saken til behandling i:
Eldrerådet
Helse- og sosialkomiteen
Rådet for funksjonshemmede
Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:
Bydelsdirektørens forslag til vedtak anbefales vedtatt.

Til bydelsutvalget:
Bydelsutvalget vedtar egenbetaling for trygghetsalarm tilsvarende kr. 185 pr måned for brukere i husstander med samlet skattbar nettoinntekt før særfradrag på over 3G tilsvarende kr. 218 643. Inntektsgruppene justeres i samsvar med endringer i folketrygdens grunnbeløp pr. mai 2010.

VEDLEGG:
Trykte/Link til internett
Ingen

BEGRUNNELSE FOR SAKEN
I Bystyrets budsjett 2009 for bydelene – EST vises det til bystyrets verbalvedtak:
H 3 Egenbetaling for trygghetsalarm og H 4 valgfri innkreving av egenbetaling.
I bystyrevedtaket presiseres det at ”Bydelen gis fullmakt til å avgjøre hvorvidt de vil la være å innkreve egenandeler på trygghetsalarm”.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER
Ingen tidligere relevante vedtak/opplysninger

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger
I bydelens budsjett er det forutsatt at man gjennomfører innkreving av egenandel for trygghetsalarm med kr 185 pr måned pr bruker. Egenbetaling gjelder brukere med inntekt over 3 G tilsvarende kr 218 643, og beregnes ut fra husstandens samlede skattbare nettoinntekt før særfradrag – i henhold til forskrift til Lov om sosiale tjenester mv. Inntektsgruppene justeres i samsvar med endringer i folketrygdens grunnbeløp pr. mai 2010.

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Ingen arbeidsmiljømessige konsekvenser.

Ytterligere vurdering
Bydelen har pr i dag per 31.12.2009 hadde bydelen 1291 brukere med vedtak om trygghetsalarm. Det er 438 brukere som betaler 185 kroner i egenandel. I budsjett for 2010 er budsjettert med kr 3 513 000 til brutto kostnader til trygghetslarm og det er forutsatt at man inntjener kr 907 000 i egenandel.

Oslo, 11.02.2010

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Marie Anbjørg Joten/s/
ass. bydelsdirektør

Sak 17/10 Bruken av omsorgslønn

Arkivsak: 200901088
Arkivkode: 351.3
Saksbehandler: Marie Anbjørg Joten

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	20/10
Eldrerådet	01.03.10	17/10
Rådet for funksjonshemmede	01.03.10	19/10
Helse- og sosialkomite	01.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

BRUKEN AV OMSORGSLØNN

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Saken sendes til behandling i:
Eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede
Helse- og sosialkomiteen
Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:
Saken om bruk av omsorgslønn taes til orientering

Til bydelsutvalget:
Saken om bruk av omsorgslønn taes til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:
Trykte/Link til internett
Ingen

BEGRUNNELSE FOR SAKEN
I forbindelse med budsjett 2010 17.12.2009 vedtok Bydelutvalget følgende:
”BU ønsker innen utgangen av februar 2010 en redegjøreslse på hvilke praktiske tiltak som kan settes i verk for å markedsføre, samt øke, bruken av omsorgslønn i Bydel Nordstrand. Videre en økonomisk konsekvensutredning av en eventuell økt bruk av omsorgslønn”.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Det vises til informasjon vedrørende omsorgslønn beskrevet i budsjett 2010;
”Omsorgslønn er godtgjørelse til privatpersoner som har et særlig tyngende omsorgsarbeid hvor det offentlige tjenesteapparatet ellers ville ha vært påkrevd som avlastning, hjemmesykepleie eller institusjonsplass. Hovedformålet med omsorgslønnsordningen er å støtte opp under familiebasert omsorg, og å gjøre det mulig for private omsorgsytere å fortsette med omsorgsarbeidet. Omsorgslønnsordningen tar ikke sikte på å gi de som utfører omsorgsarbeid full lønn time for time, men har som formål å gi godtgjøring til de som utfører særlig tyngende pleie- og omsorgsarbeid for sine nærmeste. En har ikke rettskrav på omsorgslønn. Siden omsorgslønn ikke er en rettighet på lik linje med andre sosiale tjenester, er det noe større rom for kommunalt skjønn når det gjelder omsorgslønn enn når det gjelder andre tjenester”.

Alle ansatte har en veiledningsplikt for å gi informasjon om de tjenestene som finnes i bydelen til brukerne, herunder omsorgslønn. Det ligger informasjon om omsorgslønn på bydelens nettside og i informasjonsbrosjyre for seniorer og eldre.

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger

Omsorgslønn vurderes opp mot andre typer tjenester som brukerstyrt personlig assistanse, avlastning, bolig, institusjonsplass eller hjemmetjeneste. Omsorgslønn som tjeneste vurderes i forhold til hensiktsmessighet for den enkelte bruker og deres pårørende. Mange får flere ulike typer tjenester som omsorgslønn, avlastning, støttekontakt, dagtilbud slik at de kan ta omsorg for sitt barn eller annet familiemedlem.

I følge Lov om sosiale tjenester er omsorgslønn en *kan* tjeneste og ikke en *må* tjeneste. Bydel Nordstrand har derfor vært restriktiv med å benytte denne tjenesten. Bydelen har fått medhold hos Fylkesmannen i flere saker den senere tiden der begrunnelsen er at brukeren har fått innvilget den tjenesten vedkommende har rett på.

I 2009 var det 42 brukere av omsorgslønn med en totalkostnad på 4,5 mill kroner. I 2010 har bydelen 40 brukere som mottar omsorgslønn. Budsjettet for 2010 er 4 mill kroner. Årsaken til nedgang er at noen brukere ikke har kunnet dra nytte av denne tjenesten lengre fordi at de har fått andre typer tjenester som brukerstyrt personlig assistanse (BPA) eller institusjonsplass. Bruken av omsorgslønn bør derfor sees i sammenheng med bruk av BPA og bruk av institusjonsplasser. Bydelen har i 2010 15 brukere som mottar BPA. Budsjettet har i 2010økt fra 9,044 i 2009 til 12,279 mill.

Det informeres om tjenestene på vurderingsbesøk hjemme hos brukerne, på vurderingsbesøk på Ullevål, i ansvarsgruppemøter og i samarbeidsmøter der brukere og/eller samarbeidspartnere deltar der det vurderes at dette kan være et aktuelt tiltak. Praktiske tiltak som kan settes i verk for å markedsføre, samt øke bruken av omsorgslønn i Bydel Nordstrand kan gjennomføres ved å informere mer om tjenesten til de som søker andre tjenester, og også til de som allerede har andre tjenester og som bydelen ser kan ha krav på omsorgslønn. Det kan også informeres ytterligere til alle koordinatorer i bydelen, spesielt innenfor gruppen under 18 år om at de må være mer bevist på å informere om tjenesten til brukere og deres pårørende.

Sammendrag

I vurderingen av hvilke tjenester som kan være hensiktsmessig for brukeren og dennes pårørende blir omsorgslønn vurdert sammen med andre tjenester brukeren har vedtak om. Dette innebærer at bydelsdirektøren anser det som at bydelen ikke har vært for streng i sin vurdering på hvem som bør få omsorgslønn. Det er imidlertid fullt mulig å øke denne tjenesten gjennom

en mer aktiv markedsføring. En slik vurdering bør gjennomføres gjennom ytterligere vurderinger.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre
Dersom omsorgslønn blir markedsført på en mer offensiv måte kan omfanget av omsorgslønn økes betraktelig. Der omsorgslønn gis i tillegg til de tjenester brukeren allerede har f. eks økt omsorgslønn til foreldre med funksjonshemmede barn vil dette være en økning at tjenestetilbudet og vil i så fall medføre økte kostnader for bydelen. Omsorgslønn kan sannsynligvis her i liten grad dempe kostnadene for andre tjenester for disse barna/ungdommene.

Dersom omsorgslønn kan benyttes i stedet for praktisk bistand og enklere pleieoppgaver vil ikke dette medføre økte kostnader for bydelen. For de det gjelder vil det kunne medføre et mer fleksibelt tilbud. Bydelen er imidlertid usikker på hvor mange som vil kunne dra nytte av et slik tilbud på nåværende tidspunkt og vil utrede dette nærmere.

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Ingen

Ytterligere vurdering
Bydelsdirektøren konkluderer med at administrasjonen gjør ytterligere vurderinger for å fremskaffe et bedre budsjettgrunnlag for eventuelt senere fordelinger.

Oslo, 09.02.2010

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Marie Anbjørg Joten/s/
ass. bydelsdirektør

Sak 18/10 Evalueringsrapport om Kompass 2009

Arkivsak: 200800332
Arkivkode: 302
Saksbehandler: Karin Gabrielsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	21/10
Eldrerådet	01.03.10	18/10
Arbeidsmiljøutvalg	02.03.10	
Medbestemmelsesutvalg	02.03.10	
Rådet for funksjonshemmede	01.03.10	20/10
Helse- og sosialkomite	01.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

EVALUERINGSRAPPORT OM KOMPASS 2009

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Evalueringsrapport om Kompass 2009 sendes til behandling i:
Eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede
Helse- og sosialkomite
Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:
Evalueringsrapport om Kompass 2009 tas til orientering

Til medbestemmelsesutvalget:
Evalueringsrapport om Kompass 2009 tas til orientering

Til arbeidsmiljøutvalget:
Evalueringsrapport om Kompass 2009 tas til orientering

Til bydelsutvalget:
Evalueringsrapport om Kompass 2009 tas til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:
Kompass – Evalueringsrapport 2009 av Marit Strandquist

BEGRUNNELSE FOR SAKEN
Bydel Nordstrand startet arbeidet med Kompass 18.08.2008. Et distrikt i enhet for hjemmesykepleie og en bolig i enhet for bo- og dagtilbud har vært piloter for innføringen. Bydel Nordstrand skal innføre Kompass i hele Enhet for hjemmesykepleie og innen Enhet for bo- og dagtilbud i løpet av 2010.
Sykepleiere og helsefagarbeidere melder om økt arbeidsmotivasjon på grunn av Kompass. Kompass legger til grunn at læring og utvikling er noe de aller fleste arbeidstakere ønsker seg.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER
Våren 2008 startet samarbeid med Oslo Kommune om innføring av Kompass. Etter en søknadsprosess ble Bydel Nordstrand utpekt som pilotbydel og samarbeidsavtale for et år ble inngått. Puljevis spredning av Kompass til andre bydeler og sykehjemsetaten ble planlagt. Avtalen ble forlenget ut året 2009 i påvente av konkret plan for spredning av Kompass i Oslo.

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER
Faktaopplysninger
Kompass er et kunnskapsbasert styringssystem for hjemmesykepleie, bemannede boliger og sykehjem. Denne rapporten omhandler oppnådde resultater i forhold til målene med Kompass. Målet er kvalitet, arbeidsmotivasjon og effektivitet gjennom riktig bruk av kompetanse. Det langsiktige målet er Kompass som nasjonal løsning. Rapporten inneholder hvordan Kompass ble utviklet og hvilke resultater som forelå ved inngangen av 2007 i Horten. Rapporten viser også metoder, prosjektorganisering og hvilke resultater som ble oppnådd etter dette og frem til høsten 2009 i Bydel Nordstrand. Resultatet er i fra hjemmesykepleien i Ekeberg distrikt og i en bolig – Solfjellshøgda.

Sammendrag
Evalueringer fra ansatte og ledere viser at Kompass sikrer kvalitet og gir økt trygghet for brukerne. Ansatte opplever arbeidsmotivasjon , effektivitet, bedre ledelse og styring. Rapporten viser blant annet effekt på overtid og vikarinnleie i hjemmesykepleien. Kompass har vist gode resultater og spres nå ut til andre bydeler i Oslo og sykehjem.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre
Det er blitt omgjort 6,73 årsverk fra hjelpepleier til sykepleierstillinger i hjemmesykepleien. Hjelpepleier med fordeler ansvar (ansvar for kvelds- og nattlister for alle distrikter) redusert fra 01.09.09.
Konsulent stilling 50% holdes ledig
Teamsykepleier på Ekeberg distrikt utfører 8 timer brukerrettet tid dvs 25 % brukerrettet tid pr måned i gjennomsnitt. Team sykepleier har i tillegg ansvar for fordeling av arbeidslister til både dag og kvelds vakt.
Avdelingssykepleier har fått bedre tid til å lede og har dermed fått tilleggsoppgave som stedfortreder for enhetsleder i hjemmetjenesten.

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Ansatte opplever arbeidsmotivasjon, trivsel og bedre oversikt over sine brukere. Jobben oppleves utfordrende og stimulerende med samarbeidet om det faglige ansvaret. Det er positivt at tjenesteansvalig og primærkontakter arbeider som et ”team” rundt brukerne. Alle ansatte vet og tar sine arbeidsoppgaver. Kompass har bidratt til å beholde dagens helsefaglige personell i tjenesten og styrke muligheten for rekruttering av nye kyndige arbeidstakere.

Ytterligere vurdering
Nei

Oslo, 04.02.2010

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Karin Gabrielsen/s/
enhetsleder

Sak 19/10 Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2009- Oppsummering

Arkivsak: 200800751
Arkivkode: 240
Saksbehandler: Karin Østerbø Gabrielsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	22/10
Eldrerådet	01.03.10	19/10
Arbeidsmiljøutvalg	02.03.10	
Medbestemmelsesutvalg	02.03.10	
Rådet for funksjonshemmede	01.03.10	21/10
Helse- og sosialkomite	01.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

BRUKERUNDERSØKELSE I HJEMMETJENESTEN 2009- OPPSUMMERING

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Saken sendes til behandling i:
Bydelsutvalget
Helse- og sosialkomitè
Eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede

Til komiteer og råd:
Rapporten om brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten 2009 tas til orientering

Til medbestemmelsesutvalget:
Rapporten om brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten 2009 tas til orientering

Til arbeidsmiljøutvalget:
Arbeidsmiljøutvalget anser ikke at brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten i Bydel Nordstrand vil medføre arbeidsmiljømessige konsekvenser og tar brukerundersøkelsen til orientering

Til bydelsutvalget:
Bydelsutvalget tar rapporten om brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten 2009 til orientering

SAKSBEHANDLING

Trykte/Link til internett
Hele rapporten ligger på internettsiden:
http://www.helse-og-velferdsetaten.oslo.kommune.no/

BEGRUNNELSE FOR SAKEN
Rapporten beskriver resultatene fra spørreundersøkelsen blant mottakere av praktisk bistand og hjemmesykepleie. Undersøkelsen er gjennomført i september 2009.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER
Rapporten fra brukerundersøkelsen i 2008 viser parameter som viser kun indekspoeng og ikke prosent. Indekspoeng i fjor var 74 og nå i år måles tallene i prosent.

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER
Faktaopplysninger
Undersøkelsen viser at brukernes tilfredshet med tilbudet til hjemmetjenester fortsatt er høy.

Rapporten beskriver resultatene fra spørreundersøkelsen blant mottakere av praktisk bistand og hjemmesykepleie.
Målgruppen for undersøkelsen var alle som har vedtak om praktisk bistand (hjemmehjelp) og/eller hjemmesykepleie.
Brukerundersøkelsen ble gjennomført av TNS Gallup på oppdrag fra Helse- og velferdsetaten.
Det ble gjennomført tilsvarende undersøkelser med likelydende spørsmål i 2007 og 2008.
Temaområdet "Bestillerkontoret" er nytt av året, og består av spørsmål fra andre temaområder som kan knyttes spesifikt til bestillerkontorets arbeid.
Undersøkelsen er basert på tilfredshet hos brukerne, dvs å kartlegge den subjektive kvalitetsdimensjonen – dvs opplevd kvalitet.
Årets undersøkelse viser at brukernes helhetlige vurdering av tilbudet til hjemmetjenesten er økende. 88 prosent av brukerne er fornøyde, mot 85 prosent i 2008.

Hjemmetjenesten er blitt bedre når det gjelder:
- Tilrettelegging for å bytte leverandør
- Mulighet for å velge eller bytte leverandør
- Antall forskjellige hjelpere
- Når man skal motta hjelp
- Hvilken hjelp man skal motta.

Brukere som trenger både praktisk bistand og hjemmesykepleie er mindre tilfreds sammenliknet med de som kun trenger èn av tjenestetypene.
Brukere som mottar praktisk bistand fra de private tjenesteleverandører er mer fornøyde med brukermedvirkningen enn de som mottar tjenesten fra kommunen.
Hjemmetjenestens sterkeste sider er evnen til å behandle brukerne med høflighet og respekt, opplevelsen av at hjemmetjenesten gjør hverdagen bedre ved at de kan bo hjemme, og opplevelsen av de ansattes omsorg.

De forholdene som må tas ytterligere tak i er mulighetene til;
- få hjelp utover det som er avtalt
- antall forskjellige hjelperer som besøker brukerne
- hjelpen til tilrettelegging av måltider
- brukermedvirkning
- tilgjengelighet
- informasjon

Bydel Nordstrands hjemmetjenester:
Svarprosent på 31 % som var gjennomsnittet for alle bydeler.
Rangering av Bydel Nordstrands hjemmetjenester viser til at vi ligger midt på treet av alle bydeler. Nivået på helhetlig tilfredshet er økt fra 85 til 87 %.

Andelen som oppfatter at tilbudet har blitt bedre etter at man har fått mulighet til å velge leverandør er høyest i bydelene Vestre Aker (30 prosent), Ullern (23 prosent) og Nordstrand (22 prosent).

Sammendrag
Bydel Nordstrand har en økt brukertilfredshet fra 85% til 87 % fra 2008 til 2009.
Handlingsplan vil bli utarbeidet innen 01.04.2010
Bydel Nordstrand ligger på en gjennomsnitt av alle Bydelene på brukertilfredshet.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre
Ingen

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Økt brukertilfredshet skaper bedre arbeidsmiljø for de ansatte. Det vises til at ansatte som arbeider i pleie og omsorg gjør en meget god jobb ute hos brukere.

Ytterligere vurdering
Ingen

Oslo, 27.01.2010

Per Johannessen /s/
bydelsdirektør

Karin Gabrielsen /s/
enhetsleder

Sak 20/10 Årsmelding 2009 - Nordstrand eldreråd

Arkivsak: 200701561
Arkivkode: 101
Saksbehandler: Karin Østerbø Gabrielsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	26/10
Eldrerådet	01.03.10	20/10
Helse- og sosialkomite	01.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

ÅRSMELDING 2009 - NORDSTRAND ELDRERÅD

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Saken sendes til behandling i:
Eldrerådet
Helse- og sosialkomitè
Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:
Bydelsdirektørens forslag til vedtak til bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:
Bydelsutvalget tar årsmelding - 2009 fra Nordstrand eldreråd til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:
Se vedlegg: Årsmelding 2009 – Nordstrand Eldreråd

BEGRUNNELSE FOR SAKEN
Årsmelding 2009 – Nordstrand Eldreråd. Årsrapport er en oppsummering fra saker som er gjennomført i året 2009.
Det er nedfelt i lov om kommunale og fylkeskommunale eldreråd at årsmelding skal framlegges for bydelsutvalget. Dette er videre regulert i bestemmelser vedtatt av bydelsutvalget:
”Rådet utarbeider årsmelding innen de frister som årlig fastsettes av bydelsdirektøren, slik at dette koordineres med bydelens årsmelding.”

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger
Se ovenfor

Sammendrag
Se ovenfor

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre
Ingen

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Ingen

Ytterligere vurdering
Ingen

Oslo,08.02.2010

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Karin Gabrielsen/s/
enhetsleder

Sak 21/10 Årsrapport 2009 fra tilsynsutvalg 1 - Nordseterhjemmet og Bekkelagshjemmet

Arkivsak: 200600420
Arkivkode: 855
Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	27/10
Eldrerådet	01.03.10	21/10
Rådet for funksjonshemmede	01.03.10	23/10
Helse- og sosialkomite	01.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

ÅRSRAPPORT 2009 FRA TILSYNSUTVALG 1 - NORDSETERHJEMMET OG BEKKELAGSHJEMMET

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Arbeidsutvalget sender årsrapporter 2009 fra Tilsynsutvalg 1 – Nordseterhjemmet og Bekkelagshjemmet til behandling i:
Eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede
Helse- og sosialkomite
Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:
Bydelsdirektørens innstilling til bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:
Årsrapporter 2009 fra Tilsynsutvalg 1 - Nordseterhjemmet og Bekkelagshjemmet godkjennes

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:
Trykte/Link til internett

1. Årsrapporter for 2009 fra Tilsynsutvalg - Nordseterhjemmet og Bekkelagshjemmet, (mottatt 04.02.10).

BEGRUNNELSE FOR SAKEN
Årsrapporter for 2009 fra Tilsynsutvalg 1 foreligger fra Nordseterhjemmet og Bekkelagshjemmet.
Årsrapporten er en oppsummering fra tilsyn som er gjennomført gjennom året.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER
Nordseterhjemmet har hatt 2 anmeldte besøk og 2 uanmeldte besøk i 2009.
Bekkelagshjemmet har hatt 2 anmeldte besøk og 2 uanmeldte besøk i 2009.

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER
Faktaopplysninger
Se ovenfor

Sammendrag
Se ovenfor

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre
Ingen

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Ingen

Ytterligere vurdering
Ingen

Oslo, 08.02.10

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Mihriban Rai/s/
enhetsleder

Sak 22/10 Årsrapport 2009 fra tilsynsutvalg 2 - Marmorberget dag- og aktivitetssenter, Lambertseter alders- og sykehjem og Midtåsenhjemmet

Arkivsak: 200501464
Arkivkode: 230.4
Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	28/10
Eldrerådet	01.03.10	22/10
Rådet for funksjonshemmede	01.03.10	24/10
Helse- og sosialkomite	01.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

ÅRSRAPPORT 2009 FRA TILSYNSUTVALG 2 - MARMORBERGET DAG- OG AKTIVITETSSENTER, LAMBERTSETER ALDERS- OG SYKEHJEM OG MIDTÅSENHJEMMET

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Arbeidsutvalget sender årsrapporter 2009 fra Tilsynsutvalg 2 – Marmorberget dag- og aktivitetssenter, Lambertseter alders- og sykehjem og Midtåsenhjemmet til behandling i:
Eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede
Helse- og sosialkomite
Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:
Bydelsdirektørens innstilling til bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:
1. Årsrapporter 2009 fra Tilsynsutvalg 2 - Marmorberget dag- og aktivitetssenter, Lambertseter alders- og sykehjem og Midtåsenhjemmet godkjennes
2. Bydelsutvalget påpeker betydningen av at det gjennomføres antall tilsyn iht. fastsatte regler

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:
Trykte/Link til internett
1. Årsrapporter for 2009 fra Tilsynsutvalg 2 - Marmorberget dag- og aktivitetssenter, Lambertseter alders- og sykehjem og Midtåsenhjemmet, (mottatt 02.02.10.)

BEGRUNNELSE FOR SAKEN
Årsrapporter for 2009 fra Tilsynsutvalg 2 foreligger fra Marmorberget dag- og aktivitetssenter, Lambertseter alders- og sykehjem og Midtåsenhjemmet.
Årsrapporten er en oppsummering fra tilsyn som er gjennomført gjennom året.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER
Det vises til instruks for kommunale tilsynutvalg for institusjon mv. behandlet og vedtatt i Bystyret, møte 25/05/2005 - sak 165. I henhold til punkt 7 om undersøkelser skal det være minimum 4 besøk årlig. To av gangene skal være varslet på forhånd, øvrige uanmeldt.

Marmorberget dag- og aktivitetssenter har hatt 1 tilsyn i 2009 – 1 anmeldt tilsyn
Lambertseter alders-og sykehjem har hatt 4 tilsyn i 2009 – 2 anmeldte tilsyn og 2 uanmeldte tilsyn
Midtåsenhjemmet har hatt 4 tilsyn i 2009 – 2 anmeldte tilsyn og 2 uanmeldte tilsyn

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER
Faktaopplysninger
Se ovenfor

Sammendrag
Se ovenfor

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre
Ingen

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Ingen

Ytterligere vurdering
Ingen

Oslo, 03.02.2010

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Mihriban Rai/s/
enhetsleder

Sak 23/10 Tilsynsrapport Nordseterhjemmet - uanmeldt tilsyn 26.11.2009

Arkivsak: 200501464
Arkivkode: 230.4
Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	18.02.10	29/10
Eldrerådet	01.03.10	23/10
Rådet for funksjonshemmede	01.03.10	25/10
Helse- og sosialkomite	01.03.10	
Bydelsutvalget	11.03.10	

TILSYNSRAPPORT NORDSETERHJEMMET - UANMELDT TILSYN 26.11.2009

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:
Saken sendes til:
Eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede
Helse- og sosialkomite
Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:
Bydelsdirektørens innstilling overfor bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:
Bydelsutvalget tar rapport fra uanmeldt tilsyn ved Nordseterhjemmet 26.11.2009 til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:
Trykte/Link til internett

1. Rapport etter uanmeldt tilsyn ved Nordseterhjemmet 26.11.2009, mottatt 31.12.2009
2. Svar fra sykehjemsetaten, mottatt 22.01.2010

BEGRUNNELSE FOR SAKEN
Det har vært uanmeldt tilsyn ved Nordseterhjemmet 26.11.2009

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER
Det har tidligere vært 1 uanmeldt tilsyn på Nordseterhjemmet - 19.03.09
Det har tidligere vært 1 anmeldt tilsyn på Nordseterhjemmet - 22.06.09

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER
Faktaopplysninger
Se sammendrag

Sammendrag
Tilsynsutvalget hadde uanmeldt tilsyn på Nordseterhjemmet 26.11.09. Utvalget hadde som mål å se på tilbud om aktiviteter og muligheter for sosialt liv/ stimulans for beboerne.
Det er et ønske fra pårørende om et rom /stue hvor beboere kan være om ettermiddagen/kvelden.
De ansatte kunne fortelle at oppussing og innkjøp av nye møbler er underveis.
Ansatte og beboere savner også flere tilbud om aktiviteter. Mange av beboerne savner sosial kontakt.
Det er etablert en trivselsgruppe for de ansatte som et av tiltakene for å redusere sykefraværet.

Sykehjemsetaten tar for øvrig rapporten til orientering

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre
Ingen

Arbeidsmiljømessige konsekvenser
Ingen

Ytterligere vurdering
Ingen

Oslo, 28.01.10

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Mihriban Rai/s/
enhetsleder