

TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

Tilsynsrapport nr. 04/09 fra tilsynsbesøk på

Grünerløkka sykehjem

Oslø kommune
Bydel Grünerløkka

16 DES 2009

Tilsynsbesøket gjelder: Grünerløkka sykehjem

Dato/tid : 07.12.2009/16.00 – 17.30

Fra tjenestestedet deltok : Institusjonssjef Helen Aubert

Fra Tilsynsutvalget deltok :
Inger Pedersen (SV), Gerd Johanne Brøntorp (Eldrerådet), Frode Fjeldstad (V) Torgeir Alvestad (R)

Forfall (eller ikke møtt) :

Andre deltakere (pasient/beboer/pårørende) : Beboere og pårørende i samtale med utvalget under tilsynet

Hvem ønsket tilsynet? : Tilsynsutvalget

Var tilsynet anmeldt/uanmeldt? : Anmeldt

Hvordan ble tilsynet gjennomført?

Tilsynet ble gjennomført som et institusjonsbesøk. Tilsynsutvalget hadde valgt årets brukerundersøkelse som tema for samtale med institusjonssjefen. Etter en samtale på 30 minutter, ble resten av tiden brukt til tilsyn på de ulike poster ved sykehjemmet. Ved tilsynet fikk utvalget i praksis sett verdien av at beboere og pårørende i god tid varsles om tilsynsbesøk. Flere beboere og pårørende på noen av postene var forberedt på besøket, og ville snakke med representanter fra utvalget. Dette er meget positivt.

Resultatet av tilsynet:

Samtalen med institusjonssjefen om årets brukerundersøkelse var interessant og nyttig. Det var totalt 23 av 100 beboere, som svarte på undersøkelsen. Til tross for at det, etter utvalgets mening, er en relativ høy oppslutning, er det i følge institusjonssjefen all grunn til å jobbe for å få opp svarprosenten blant beboerne. Fram til nå er det en av postene ved sykehjemmet, som har et eget brukerråd. I samtalen med institusjonssjefen ble det diskutert hvilken betydning det kan ha for en brukerundersøkelse, at den aktivt kan følges opp av et brukerråd.

Under samtalen med institusjonssjefen, fikk tilsynsutvalget også erfare hvordan sykehjemmet, i dette tilfellet ved institusjonssjefen, tar i mot ulike henvendelser fra mennesker knyttet til brukere. I det ene tilfellet var det en datter, som ville ha omvisning på den posten, hvor hennes far hadde fått plass. I det andre tilfellet var det en "sykehjemsaktivist" som ville framlegge sitt klagemål til tilsynsutvalget med hensyn til visse forhold ved sykehjemmet. I begge tilfeller er tilsynsutvalget imponert over den profesjonelle måte som sykehjemmets ledelse håndterte de to ulike henvendelser.

TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

I de samtaler som utvalgets medlemmer hadde med beboere og pårørende, ble det gitt mange gode kommentarer på det tilbud som gis ved sykehjemmet. Samtidig var både beboere og pårørende tydelig på hvilke områder sykehjemmet kunne ha blitt bedre.

Det ene forholdet som ble tatt opp var knyttet til behovet for oppgraderinger av det fysiske miljø, herunder nye møbler til de stuer som enda ikke har fått det.

Det ble videre kommentert på det vedtak som er iverksatt, om at fotpleie nå ikke lenger inngår som en gratis tjeneste, men at en slik tjeneste nå koster 350 kr. for beboer. Dett ble også kommentert på at sykehjemmets tannhelsetjeneste bør blir bedre.

På linje med tilsynsutvalgets tidligere rapporter, blir det også kommentert at aktivitetstilbudet ved sykehjemmet synes å være noe begrenset. Det handler om et bredere aktivitetstilbud, men også at de ansatte burde kunne bruke noe mer tid på den enkelte beboer. I noen sammenhenger kan dette naturligvis skyldes tidspress hos de ansatte, men det kan også skyldes at en del ansatte ikke har god nok kompetanse i forhold til å omgås sykehjemmets beboere. Mangel på kompetanse kan både knyttes til det omsorgsmessige, og til noen tilfeller av manglende norsk kunnskaper blant de ansatte.

Forslag til tiltak:

På bakgrunn av brukerundersøkelsens resultater, og de forhold som utvalgets tilsyn avdekker, er det utvalgets forslag, at sykehjemmets lederteam på en aktiv måte viderefører det kompetansehevende arbeid, som allerede drives ved sykehjemmet.



Generell vurdering av forholdene:

Til tross for de synspunkter som framkommer ved brukerundersøkelse og tilsynsbesøk, vil utvalget konkludere med et generelt godt inntrykk av forholdene ved Grünerløkka sykehjem. Videre kjenner utvalget seg trygg på at sykehjemmet har en ledelse, som også selv er meget bevisst om forbedringsmuligheter for sykehjemmets drift.

Oslo, den 15. desember 2009

For **TILSYNSUTVALG 2 – GRÜNERLØKKA**

Torgeir Alvestad
Leder /s/

Fra: Eigil Jakobsen [eigil.jakobsen@bga.oslo.kommune.no]
Dato: 16/12/2009 12:16
Til: <morten.anders.gohn@sy.e.oslo.kommune.no>,
<solvi.karlstad@sy.e.oslo.kommune.no>,
<postmottak@sy.e.oslo.kommune.no>
Kopi: <postmottak@bga.oslo.kommune.no>,
<tage.guldvog@bga.oslo.kommune.no>,
<heidi.larssen@bga.oslo.kommune.no>
Emne: Fw: Tilsynsrapporter fra tilsynsutvalg 2, 7. og 8. desember
Vedlegg:  Tilsynsrapport, Paulus, 08.12.09.doc (47 kB)
 Tilsynsrapport Gr.løkka sykehjem, 07.12.09.rtf (41 kB)

---Opprinnelig melding---

Fra: torgeir.alvestad@ped.gu.se
Dato: 16/12/2009 10:55
Til: "Eigil Jakobsen" <eigil.jakobsen@bga.oslo.kommune.no>
Emne: Tilsynsrapporter fra tilsynsutvalg 2, 7. og 8. desember

Hei Eigil,

Vedlagt finner du rapporter fra tilsyn ved Paulus og Gr.løkka sykehjem.

Jeg takker så mye for årets samarbeid, og ønsker en fredelig jul, og et riktig godt nytt år.

Vennlig hilsen
Torgeir

Lukk vindu