

## TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

Tilsynsrapport nr. 04/09 fra tilsynsbesøk på

**Paulus sykehjem**

Osto kommune Bydel Grünerløkka 16 DES 2009
Saksnr.: 2009/02-64
Arkivbet.: 072

**Tilsynsbesøket gjelder (institusjon):** Paulus sykehjem

**Dato/tid** : 8. desember 2009, klokken 09.00 – 10.30

**Fra tjenestestedet deltok** :  
Sykehjemmets leder, Geir Hansen og teamleder Kine Katrine Hoel

**Fra Tilsynsutvalget deltok** :

Inger Pedersen (SV), Frode Fjeldstad(V), Gerd Johanne Brøntorp (Eldrerådet), Torgeir Alvestad (R)

**Forfall (eller ikke møtt)** :

**Andre deltakere  
(pasient/beboer/pårørende):**

Ikke annet enn ved samtale med beboere i forbindelse med tilsyn på postene.

**Hvem ønsket tilsynet?** : Tilsynsutvalget

**Var tilsynet anmeldt/uanmeldt?** : Anmeldt

**Hvordan ble tilsynet gjennomført?  
(institusjonsbesøk/hjembesøk,  
skriftlig/muntlig kommunikasjon):**

Tilsynet ble gjennomført som et institusjonsbesøk. Tilsynsutvalget hadde valgt årets brukerundersøkelse som tema for samtale med daglig leder og sykepleier. Etter en samtale på 45 minutter, ble resten av tiden brukt til tilsyn på de ulike poster ved sykehjemmet.

### **Resultatet av tilsynet:**

Ved årets brukerundersøkelse var det 11 av 92 beboere, som besvarte undersøkelsen. Det er naturligvis grunn til å spørre seg om hvorfor ikke flere av beboerne har blitt spurt. Dette til tross for at rundt 80 prosent av beboerne er demente på et eller annet nivå. Også demente personer kan vel uttale seg om hvordan de opplever det tilbud som blir gitt. Samtidig er det videre slik at et bilde av sykehjemmets kvalitet ikke alene kan vurderes ut fra kun en brukerundersøkelse. Også andre undersøkelser, slik som undersøkelser blant pårørende, medarbeiderundersøkelser, og observasjonsundersøkelser, vil kunne bidra til et ytterligere inntrykk av sykehjemmets kvalitet. Det var nyttig for tilsynsutvalget med en samtale med sykehjemmets ledelse om den undersøkelse som er gjort. Det skal også bemerkes at Paulus sykehjem skåret meget bra på årets brukerundersøkelse.

## **TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA**

Et annet interessant tema under diskusjon mellom tilsynsutvalget og sykehjemmets ledelse om brukerundersøkelse, var hva som hender med resultatet av slike undersøkelser. Slik utvalget forstår det, blir resultatene blant annet brukt internt blant sykehjemmets ansatte for diskusjon og opplæring. En slik måte å bruke resultatene av en brukerundersøkelse, finner også utvalget interessant og nyttig. I tillegg kunne resultater av slike undersøkelser også ha vært et nyttig redskap for sykehjemmets brukerråd. Tilsynsutvalget ble informert om at det fram til i dag ikke er etablert noe eget brukerråd ved sykehjemmet, men at dette er en interessant og spennende idé å arbeide videre med.

Under tilsynsutvalgets tilsyn på de ulike sykehjemspostene, bekreftes også brukerundersøkelsens resultat. Beboerne uttrykker en meget god tilfredshet ved det tilbud som blir gitt. Samtidig ligger tydeligvis "i kortene" for beboerne, at en brukerundersøkelse aldri kan fortelle alt. Eller som en av beboerne uttrykte det:

*"Jeg er alltid veldig forsiktig med å sette fingeren på ting. Man kunne jo risikere å ikke få den tilbake."*

Tilsynsutvalget merket seg også under tilsynet, at man fortsatt ikke har fått igangsatt prosessen med å renovere kjøkkenfasilitetene ved de ulike poster. Dette til tross for at det er utvalgets oppfatning, at der finnes en enighet mellom sykehjemmet, Sykehjemsetaten og Omsorgsbygg, om at dette skal utføres. Tilsynsutvalget forstår det slik, at forsinkelsene er begrunnet i tid til knyttet til anskaffelsesprosesser. Utvalget erkjenner at slike prosesser kan ta tid, men ser også at det vanskeliggjør det optimale tilbud for sykehjemmets beboere med hensyn til kjøkkenfunksjoner og funksjoner knyttet til andre fellesområder, slik som at alle poster kan sikres en tilfredsstillende stue for beboerne. Tilsynsutvalget viser for øvrig til sin rapport av 12. oktober 2009, hvor også de samme forhold blir tatt opp.

### **Generell vurdering av forholdene:**

Tilsynsutvalget har ingen spesielle merknader, eller forslag til tiltak etter sitt tilsynsbesøk. Som ved tidligere tilsyn, har utvalget et generelt godt inntrykk av forholdene ved Paulus sykehjem.

Oslo, den 15. desember, 2009

For **TILSYNSUTVALG 2 – GRÜNERLØKKA**

Torgeir Alvestad  
Leder /s/