



Oslo kommune

Flexitransport i bydelene Nordstrand og Østensjø

Et frivillig transporttilbud for personer med TT-kort eller med et dokumentert, særskilt transportbehov



For påmelding
og bestilling av
Flexitransport:
23 01 05 88



Bydel
Nordstrand



Bydel
Østensjø

Nytt transporttilbud gir ubegrenset antall fritidsreiser

Mange TT-brukere vil gjerne ha flere fritidsreiser. Samtidig har en del mennesker behov for et utvidet transporttilbud uten at de kvalifiserer til TT-kort.

Oslo kommune ønsker å tilby begge disse brukergruppene et bedre transporttilbud enn det de har i dag. Derfor gjennomføres prøveprosjektet Flexitransport i bydelene Nordstrand og Østensjø. Det vil gi flere mennesker økt tilgjengelighet til nærmiljøet.

Flexitransport tilbyr **dør-til-dør transport** med minibusser. Brukerne forhåndsbestiller turene sine og reiser sammen. Brukere som melder seg på Flexitransport får ubegrenset antall fritidsreiser innen bydelene. I tillegg beholder brukere med TT-kort 50 reiser per år ut av bydelene. Egenandelen for hver reise vil være den samme som i den ordinære TT-ordningen.



De viktigste fordelene med Flexitransport:

- Fritt antall fritidsreiser innen begge bydeler
- Én egen ledsager kan være med på reisene (kostnadsfritt)
- Enkel påmelding
- Effektiv forhåndsbestilling
- Sosialt fellesskap ved samkjøring
- Trygg transport
- Vennlige og serviceinnstilte sjåførere
- Mulighet til å gi tilbakemelding for å forbedre transporttilbudet

Brukere med TT-kort kan benytte Flexitransport 24 timer i døgnet, 7 dager i uken.

Brukere uten TT-kort, men med et dokumentert, særskilt transportbehov kan benytte Flexitransport mandag til fredag, kl 09.00-17.00.

Flere turer: Flexitransport gir deg økt tilgjengelighet til nærmiljøet ditt.



Hva er Flexitransport?

Flexitransport er et sosialt og hyggelig transporttilbud basert på samkjøring og forhåndsbestilling. Mennesker som bor i samme område og som skal i samme retning, får reise sammen. Transporten vil skje i egne minibusser med plass til åtte personer. Minibussene er tilpasset passasjerer med spesielle behov (rullestol, rullator etc.), og sjåførene vil gi en hjelpende hånd når det trengs.

Passasjerene vil bli fraktet trygt fra dør til dør. På dagtid – når behovet for fritidsreiser er størst – vil flere av minibussene kjøre i faste ruter i bydelene.

Hvem kan bruke Flexitransport?

Alle innbyggere i bydelene Nordstrand og Østensjø som har TT-kort i dag eller som får innvilget søknad om TT-kort, kan melde seg på Flexitransport. Man får da rett til ubegrenset antall fritidsreiser døgnet rundt, **men kan ikke lenger bestille taxi med TT-kort.**

Personer uten TT-kort, men med dokumentert, særskilt transportbehov, kan også melde seg på Flexitransport. Denne gruppen har rett til ubegrenset antall fritidsreiser med minibussene mandag til fredag klokken 09.00-17.00.



Hjelpende hånd: Tilpassede minibusser med faste sjåførere og god plass til både mennesker og hjelpemidler gir økt trygghet.

Enkel påmelding

TT-brukere som ønsker å benytte Flexitransport, kan melde seg på ved å ringe **23 01 05 88**.

Personer uten TT-kort, men med dokumentert, særskilt transportbehov, må melde seg på Flexitransport **skriftlig**. Egen- og legeerklæringsskjema fås ved henvendelse til bydelen eller ved å ringe 23 01 05 88. De er også lagt ut på bydelens nettsider.

Når påmeldingen er registrert vil du få tilsendt et bekreftelsesbrev.

Bestilling av tur

Alle turer med Flexitransport skal forhåndsbestilles. Det gjøres på **telefon 23 01 05 88** mellom klokken 07.00 og 22.00 Hyggelige kundebehandlere vil sørge for at alle får bestilt sine turer på en enkel måte.

Reiser med Flexitransport kan utføres når som helst på døgnet, men **forhåndsbestilling bør skje senest én time før ønsket hentetidspunkt**. Brukeren vil selv bestemme hentetidspunkt i de fleste tilfeller. Hvis transporten er opptatt på det ønskede tidspunktet, vil brukeren få tilbud om inntil tre andre, alternative tider.



Helt frem. Minibussene har god fremkommelighet og sørger for dør-til-dør transport for alle.



”Tidligere måtte jeg spare på turene mine og kom meg for lite rundt i nærmiljøet. Nå gleder jeg meg til å reise så ofte jeg vil – det blir en ny og bedre hverdag”

Edit (83), Østensjø

Flexitransport er et prøveprosjekt som er planlagt å vare ut 2011. Hensikten med prøveprosjektet er å danne grunnlag for å vurdere om en samordning av fritidsreiser er egnet for de aktuelle brukergruppene i Oslo. Det er Bystyret i Oslo som har vedtatt at prøveprosjektet skal gjennomføres. I Bydel Nordstrand og Bydel Østensjø har brukerorganisasjonene og bydelsutvalget fattet vedtak om at de ønsker å delta i prøveprosjektet.

Ruter As er ansvarlige for driftsopplegget i Flexitransport, mens **Konsentra as** håndterer bestilling og samordning av transport.

For påmelding og bestilling av transport, ring 23 01 05 88.



Oslo kommune
Bydel Østensjø

www.bos.oslo.kommune.no



Oslo kommune
Bydel Nordstrand

www.bns.oslo.kommune.no