

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

201000100-1

240.4

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - ANMELDT MØTE

**Institusjon:** Oppsalhjemmet

**Møtedato:** Torsdag 28.1.2010 **Tid:** kl. 12.00. – 13.40

**Til stede fra tilsynsutvalget:**

Knut Elgsaas, leder  
Inger Haagaas  
Edna Thomassen

**Til stede fra institusjonen:**

Riika Aubert, Institusjonsleder, Norlandia  
Anna Napierala, sykepleier, 5.etg.

**1. Bakgrunn for tilsyn**

Tilsynsutvalget ønsket å få informasjon om konsekvensene av at sykepleiere på Oppsal hjemmet var tatt ut i streik og få høre om hvilke tiltak som ledelsen av sykehjemmet hadde satt i verk.

**2. Samtale med Riika Aubert**

*a. Streikens omfang*

Oppsalhjemmet har i alt 24 årsverk med sykepleiere. I tillegg er institusjonsleder og kvalitetsleder sykepleiere.

I teamene arbeider 6 sykepleiere pluss 3 teamledere som er sykepleiere.

Tirsdag 26. januar ble 14 sykepleiere tatt ut i streik, tilsvarer ca. 12 årsverk.

Fra torsdag 28. januar ble ytterligere 3 sykepleiere, ca. 2 årsverk, tatt ut i streik.

To teamledere (avd.ledeer) er tatt ut i streik i 5. og 6. etasje.

Aubert søker om dispensasjon hver dag. Hun rapporterer også hver dag til Sykehjemsetaten og Helsetilsynet.

Torsdag 28. januar var 5 sykepleiere på dagvakt, inkludert institusjonsleder og kvalitetsleder.

Det er en minimumsvakt i helgene, dag og kveld, på 2 sykepleiere. Forutsetningen for at dette kan fungere er at det i alle avdelinger er hjelpepleiere som har fullmakt til å dele ut medisiner.

Teamlederen har bl.a. ansvaret for å følge opp personalet, følge opp turnus, innkalle vikarer ved sykdom m.m.

Aubert opplyste at det var oppnevnt assisterende teamledere. Hun hadde selv nå fungert som teamleder.

En av konsekvensene av streiken er at legenes arbeid med årskontrollene trappes ned.  
"Akuttvisittene" går som vanlig.

Aubert mente at streiken ennå ikke hadde påvirket situasjonen for beboerne på hjemmet. Men hun ga uttrykk for kvaliteten på tilbudet var blitt redusert.

*b. Sykefravær*

Aubert opplyste at sykfraværet var for hele hjemmet ca. 9,5% i november-desember. Fraværet varierer nokså meget mellom ulike enheter.

Forholdet korttidsfravær-langtidfravær er ca 50/50.

Målet er å redusere fraværet for hele hjemmet i 2010 til 8%.

### *c. Klager*

Det var innkommet 2 klager siden sist.

Den ene klagen var fra pårørende over tilstanden til et rom som en beboer på langtidsopphold hadde fått. Rommet ble pusset opp av Sykehjemsetaten.

Den andre klagen gjaldt også tilstanden til et beboerrom.

### *d. Avviksmeldinger*

Aubert opplyste at ansatte var blitt flinkere til melde fra om avvik.

Utvalget ba om å få se avviksmeldingene for januar. Aubert skulle sende disse over pr. e-post.

### *e. Oppussing av hjemmet*

Aubert hadde fått melding om at det i fellesområdene, ganger, stuer og kjøkken, ville bli malt vegger og dørkarmen samt lagt nytt gulvbelegg. Deretter kommer nye kjøkken.

I tillegg vil 5-6 rom i 5. etg. bli malt.

Aubert hadde sendt en oversikt til Sykehjemsetaten over behov for nye møbler i bl.a. stuene.

### **Merknad:**

Det er bra at oppussingen av Oppsalhjemmet nå kommer i gang. Mange av møblene er fra den gang sykehjemmet var nytt, 1975. De trengs å bli skiftet ut.

Vi vil atter en gang påpeke behovet for utskifting av vinduer og installering av solavskjerming.

### **3. Heiser**

Da utvalget kom sto en av heisene. Den hadde stått flere ganger i løpet av januar. Det hadde tatt tid å få reparert den da det måtte bestilles reservedeler fra Spania.

Utvalget har flere ganger tidligere opplevd at en eller begge heisene har stått i påvente av reparasjon.

Heismontørene som holdt på å reparere heisen kunne opplyse at de måtte skifte noen kurante slitasjedeler, i dette tilfellet noen hjul til heisdørene. Heisen var ellers helt i orden. Årsaken til at Otis, heisfirmaet, ikke hadde alltid slike deler alltid inne på lager, var at det var så mange ulike heistyper som krevde sine spesielle slitasjedeler.

Dersom det hadde vært et lite lager av de kurante slitasjedelene på Oppsalhjemmet, ville man unngå å vente på at deler måtte bestilles fra Spania.

### **Merknad:**

Utvalget vil påpeke at Oppsalhjemmet er helt avhengig av at heisene fungerer. Ulempene ved at heisene ikke fungerer er store både for beboere og ansatte.

Utvalget vil be Sykehjemsetaten om dens vurdering av mulighetene for å ha et lite resevelager av de mest vanlige slitasjedelene på Oppsalhjemmet og hvilke kostnader dette vil medføre.

### **4. Besøk i 5 etasje**

Utvalget besøkte 5. etg. der en teamleder var tatt ut i streik.

Ingen av de ansatte vi spurte visste hvem som var assisterende teamleder.

Vi hadde en samtale med Anna Napierala som var sykepleier i 5. etasje. Hun hadde arbeidet på Oppsalhjemmet i 2 år, før det 3 år på St.Hanshaugen. Torsdagen hadde hun ansvaret som sykepleier for 5. og 4. etasje, i helgene også 2. etg.

Halvparten av de 8 ansatte på dagtid i 5. etasje var pleieassistenter. Disse trengte ekstra oppfølging og veiledning fra sykepleier.

Av andre spesifikke sykepleieroppgaver nevnte hun fjerning av medisiner fra klargjorte dosetter etter at legen etter visitten har bestemt dette. Hun følger opp lab.prøver og tar kontakt med legen for å få beskjed om hva som skal gjøres.  
Hun har også ansvaret for intravenøs behandling og insulinbehandling.

Utvalget fikk under sitt besøk opplyst at flere av de pårørende og beboere hadde gitt uttrykk for bekymring og uro over streiken.

Kjøkkenet i 5. etasje ble vasket og rengjort da utvalget var der. Mattilsynet skulle senere komme på inspeksjon.

**Merknad:**

Utvalget ber om å få oversendt rapporten fra Mattilsynet fra inspeksjonen i 5. etasje.

**5. Samlet vurdering**

Ut fra de opplysninger utvalget fikk i samtale med institusjonsleder Riika Aubert og under besøket i 5. etasje, er det ikke grunn til å anta streiken medfører umiddelbar fare for beboernes liv og helse på Oppsalhjemmet.

Det er imidlertid helt klart at kvaliteten på tilbudet til beboerne nå ikke er i samsvar med de krav som stilles i kommunale vedtak og i statlige forskrifter.

Utvalget er sterkt bekymret for at den reduserte kvaliteten over tid blir så vesentlig redusert at det vil gå ut over beboernes helse.

Det er ikke akseptabelt det over lengre tid bare er 2 sykepleiere i helgene, lørdag og søndag, som har ansvaret for veiledning og oppfølging av pleiepersonalet og utførelse av spesifikke sykepleiefaglige oppgaver i et sykehjem med 155 beboere.

**Merknad:**

Utvalget vil sende en bekymringsmelding til Helsetilsynet.

Utvalget vil be Sykehjemsetaten om opplysninger om hvilke krav som er stilt i kontrakten med Norlandia om bemanningen på Oppsalhjemmet. Det gjelder antall ansatte i de enkelte avdelinger pr. skift, dag, kveld, natt – hverdager og i helgene. Samt krav til fordelingen på ulike kategorier av ansatte, sykepleiere, hjelpepleiere og pleieassistenter m.m.

Østensjø, 28.1.2010

Knut Elgsaas(s)

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)