

ÅRSMELDING for 2009 Oppsal Frivillighetssentral

1. Drift av sentralen

Foreningen Oppsal Frivillighetssentral eier Oppsal Frivillighetssentral. Foreningen har følgende medlemmer: Bydel Østensjø, Eldrerådet i Bydel Østensjø, Lions Club Oslo - Bryn, Østensjø Rotary, Golia Hagebrukslag, Oppsal Menighet, Oppsal Vel, Oppsal Eldresenter, og personlige medlemmer.

Den daglige driften av sentralen ivaretaes av daglig leder.

2. Styrets medlemmer

Leder:	Bernt Bernts fra Lions
Nestleder:	Tor Engebretsen ”
Styrerepresentanter:	Anne Bexrud, personlig medlem Karin Jacobsen fra Oppsal Vel Carl Magnus Salvesen fra Oppsal Menighet Signe Sandnes fra Bydel Østensjø
Vara:	Bjørn Ahlquist, personlig medlem Scott Føien ” Heidi Karsrud Nordal fra Bydel Østensjø
Sekretær:	Turid Danielsen (daglig leder)

Varamedlem Scott Føien trakk seg fra vervet sept. 2009 pga sykdom.

3. Sentralens profil

Oppsal Frivillighetssentral kan defineres som en hjelpesentral som hovedsakelig er orientert mot praktisk hjelp og sosiale tiltak. Våre brukere og frivillige består for en stor del av pensjonister, noe som er naturlig ut i fra at vi holder til i et distrikt med høy gjennomsnittsalder på befolkningen.

Våre tjenester er i stor grad brukt som et supplement til bydelens hjemmetjenester, idet vi får mange forespørsler om ledsagere til lege-, tannlege-, sykehusbesøk og lignende fra disse tjenestene. Det viser seg at flesteparten av de frivillige ved sentralen ønsker seg også hovedsakelig denne typen oppdrag.

4. Hovedmålsetning

Målsetning for rapporteringsåret 2009

Mål 1

Å bidra til hjelp til dem som ikke kan skaffe hjelp på annen måte, så langt sentralens kapasitet og kompetanse rekker.

Tiltak:

Vi holder kurs/ informasjonsseminar om de frivilliges muligheter og begrensninger, spesielt rettet mot kommunale instanser som i dag samarbeider med vår frivillighetssentral.

I tillegg arrangerer vi faglige og sosiale samvær for de frivillige for å styrke deres kompetanse og motivere for å kunne møte de til dels krevende oppgavene på en tilfredsstillende måte.

Mål 2

Å bidra til å skape godt samhold og tilhørighet mellom de frivillige og befolkningen for øvrig i bydelen.

Tiltak:

Vi informerer om sentralens muligheter til igangsetting og organisering av kurs, selvhjelpsgrupper og andre grupper. Her kan nevnes TV - aksjonen, datatilbud for seniorer, lydavis, voksenopplæring for innvandrere (leksehjelp), Leseombud ("Leser søker bok") m.m.

Mål 3

Å bidra til et positivt samarbeid med frivillige organisasjoner og kommunale instanser, samt enkeltmennesker i bydelen.

Tiltak:

Vi søker å trekke flere frivillige inn i eksisterende prosjekter samt å bevisstgjøre eiere og kommunale instanser.

Mål 4

Arbeid med å få andre lokaler for Frivillighetssentralens virksomhet

Utfordring:

Utvikle sentralens virksomhet i samsvar med KKD`s retningslinjer fra sept. 2005 som forutsetter at frivillighetssentralene skal være en nærmiljøsentral med tilbud til flere grupper i befolkningen, så som barn og unge, innvandrere m.fl.

5. Ansatte

Tittel, navn, stillingsbrøk

Daglig leder Turid Danielsen, 100 % stilling.

6. Økonomi

Driften finansieres ved hjelp av tilskudd fra KKD, tilskudd fra Bydel Østensjø samt tilskudd fra noen av Forening Oppsal Frivillighetssentralens eiere.

Regnskapet for 2009 viser et underskudd på kr mot budsjettet kr og vil bli dekket av sentralens oppsparte midler.

7. Oversikt over brukere og frivillige

Frivillige årsverk 2008:	Antall brukere/antall oppdrag 2009:	Antall frivillige personer 2009:	Antall frivillige årsverk 2009:
1,98	1036/1038	56	2,11

Kommentar til diagrammet

Vedlagt følger utskrift fra database/ rapporteringsprogrammet "Fridtjof" som er utarbeidet til bruk av frivillighetssentralene. Når det gjelder tallene for 2009 er de i samsvar med det registrerte, men det foreligger dessverre også i år noe underrapportering, fordi en del frivillig innsats forgår ved at brukere tar direkte kontakt med frivillige som er registrert gjennom sentralen. Dette får ikke sentralen alltid tilbakemelding om.

8. Rekruttering av frivillige og brukere

Rekruttering av frivillige og brukere skjer gjennom flere kanaler. Sentralen har sider på nettstedet www.frivillig-oslo.no. Her finnes en oversikt over sentralens prosjekter, hva de frivillige hjelper til med, samt informasjon om hvordan man kan bli frivillig. Vi har også nettinformasjon under bydelens internettsider. Sentralens brosjyrer oppdateres jevnlig, og deles ut på offentlige steder i bydelen. Ellers går mye informasjon om sentralen ut via de kommunale instansene i bydelen. Brukere og frivillige forteller andre hva sentralen kan brukes til.

Vi står oppført i bydelens publikasjon "Din bydel" og i "Naboposten", Oppsal kirkes menighetsblad. Oslosentralenes felles årlige reklameprosjekt "Frivillig – Jeg?" i desember og sms-kampanje, fører til henvendelser om å bli frivillig. Videre er sentralen også engasjert i de årlige bydelsdagene. Vi er også tilknyttet 1881.no og har lenker fra Røde Kors' besøkstjeneste hjemmeside i www.frivillighetsportalen.no

Det er også gjennomført en plakatkampanje. Det ble benyttet sentrale oppslagstavler i distriktet.

Når det gjelder å beholde og utvikle frivillige ser vi at tilbud om sammenkomster, seminarer, turer samt individuell oppfølging ved samtaler, er med å bevare motivasjonen for frivillig innsats. Videre er en viss kontinuitet i oppdrag en måte å beholde motivasjonen på.

Nytt av året er "frivillig- treff". Her møtes de frivillige til uformelt samvær med erfaringsdeling og lunsj en gang i måneden. Vi søker også å få eksterne ressurspersoner som holder innlegg om aktuelle temaer innenfor feltet.

9. Tilgjengelighet

Oppsal Frivillighetssentral har åpningstid kl 10 – 15, mandag – fredag. Arbeidstiden for daglig leder er mellom kl 8.30 og 16.00. Sentralen holder til i 3. etasje i Oppsal samfunnshus. Den er tilgjengelig pr telefon med telefonsvarertjeneste og mobiltelefon hvis sentralen ikke er betjent grunnet fravær, møtevirksomhet m.m. Når det gjelder omfang og hyppighet av besøk til sentralen er det ikke systematisk registrert, men det er til tider en jevn pågang av besøkende her, hva enten det er for å benytte seg av kopimaskin, datamaskin, bevitelse av kopier av attester og vitnemål, rådgivning/veiledning i forbindelse med ulike oppdrag, generelle

livsproblemer, hjelp til utfylling av skjemaer og brevskrivning eller bare stikke innom for en prat med tilbakemelding om oppdrag.

10. Aktiviteter i regi av sentralen

Følgetjenester og andre tilsvarende oppdrag

De vanligste oppdragene som formidles gjennom sentralen, er følgeoppdrag til lege, tannlege, sykehus osv. Andre oppdrag som vi har en del av er handleoppdrag, hjelp på data, og en del ulike praktiske oppgaver/ småreparasjoner hjemme hos mennesker i distriktet.

Henvendelser kommer fra brukere, hjemmetjeneste og pårørende.

Besøksvenn

Sentralen har flere besøksvenner. Gjennom Oslo Røde Kors, får disse frivillige tilbud om seminarer og møter for besøksvenner med relevante temaer innenfor tjenesten.

Tilbakemeldinger fra Oslo Røde Kors tyder på at de betrakter Frivillighetssentralen som en nyttig samarbeidspartner på området.

Klesinnsamling

Vi har hatt klesinnsamling, som i hovedsak har gått til organisasjonen ” = Oslo”. De etterlyste varme klær, tepper og soveposer til gateselgere av magasinet deres. Plakater på Oppsal senter og Oppsal samfunnshus, samt samarbeid om info med Oppsal eldresenter førte til mange henvendelser om varme klær, som ble hentet og fraktet videre.

Det er stor interesse og giverglede i lokalmiljøet. Tilbakemeldinger fra =Oslo tyder på at de er svært takknemlige for det de har fått.

11. Aktiviteter sentralen deltar i, i regi av andre instanser

TV-aksjonen

Oppsal frivillighetssentral hadde ansvar for den lokale delen av TV-aksjonen 2009. En godt fungerende komité, bestående av syv rutinerter frivillige samt flere hjelpere på aksjonsdagen, gjorde at aksjonen ble vellykket. Daglig leder er koordinator for aksjonen. Dette er et populært nærmiljøtiltak, og det er stor interesse for å være bøssebærere og andre frivillige hjelpere til dette årlige arrangementet.

Leksehjelp

Frivillige deltar som leksehjelp for voksne innvandrere på Skullerud Voksenopplæringscenter, i regi av Utdanningsetaten i Oslo.

Leseombud

Samarbeidet med Deichmanske bibliotek her på Oppsal fortsetter. Ombudene er frivillige som hjelper til med høytlesing for de som selv har vansker med å lese. Ulike sykehjem og andre institusjoner og omsorgsboliger i bydelen har fått tilbud om frivillige leseombud fra denne ordningen. Vi har fått etablert faste lesestunder på bl.a Manglerudhjemmet og Oppsal eldresenter, Ulsrudveien, boliger (kortidsopphold for eldre i rehabilitering og for autister) i Harry Fetts vei, Langerud sykehjem, Abildsø bo- og rehabiliteringssenter, på Røde Kors flerkulturelle ressurscenter på Mortensrud og på Holtet. Vi er tilsluttet organisasjonen "Leser søker bok", en organisasjon som produserer lettlest og tilrettelagt litteratur. Biblioteket bistår leseombudene i å finne rett litteratur til dem de leser for. Det er god interesse for dette

tilbudet.

Lydavis

Flere frivillige jobber med lydavisen. Dette er et samarbeidsprosjekt mellom frivillighetssentralene og bibliotekene på Bøler og Oppsal. I praksis innebærer det at noen frivillige leser inn nyheter og informasjon fra lokalmiljøet 1 gang i kvartalet, på Bøler Frivillighetssentral. Oppsal Frivillighetssentralen kopierer og distribuerer kassetter ut til faste abonnenter. Målgruppen er både blinde/ svaksynte og andre som av ulike grunner foretrekker å høre og ikke lese nyheter.

Seniorsurf og seniornettkafe.

I samarbeid med Seniornett arrangerte sentralen seniorsurf den 24. september 2009. Da var 1 datakyndig frivillig i aktivitet her hele dagen og ga tilbud om internettsurfing til noen interesserte. Seniornettkafeen som ble opprettet 2007, er et populært tilbud for seniorer mellom 55 + og opp til 92 år. Nettkafeen er åpen hver torsdag. Det er stor interesse for dette tilbudet, men på grunn av lokalkapasitet måtte vi imidlertid begrense antall deltakere. Utpå høsten fikk vi nettilgang og mulighet til å leie lokaler i 4.etasje i Oppsal samfunnshus. Dette førte til økning i medlemstallet. Seniornettkafeen er et populært tiltak og har stor sosial betydning for deltakerne.

12. Samarbeidspartnere/nettverk

Sentralen deltar i en gjensidig forpliktende samarbeidsgruppe mellom frivillighetssentralene og eldresentrene i bydelen, koordinert av bydelen v/ styrer for Manglerud gård treffsenter 60Pluss. Tema for samarbeidet er erfaringsutveksling, rekruttering av frivillige og brukere, samt satsing på et differensiert tilbud til bydelens befolkning.

Disse møtene holdes 2. hver mnd. og er et nyttig forum for å kunne dele erfaringer og samordne aktuelle tjenester. Styreleder og daglig leder deltar her.

Nettverk Sør: Annenhver mnd. har daglige ledere på sentralene Oppsal, Lambertseter, Manglerud, Bøler, Ekeberg/Bekkelaget og Holmlia nettverksmøte. Vi har møtet på de forskjellige sentralene og deler erfaringer, informasjon fra sentralt hold og faglige utfordringer. Vi samarbeider også om å arrangere turer for de frivillige, høst og vår. Vår daglige leder er nettverksleder. Nettverksledere er organisert i en basisgruppe. Denne basisgruppen utgjør region 2, og består av nettverksledere fra Oslo, Vestfold, Østfold, Telemark og Vest- Agder. Vi har møter 4- 5 ggr. i året og har også ansvar for å arrangere den årlige fagkonferansen hver høst for regionens frivillighetssentraler.

Vi har også byomfattende møter med frivillighetssentralene og uformelle sammenkomster et par ganger i året

13. Utleie av lokaler

Det drives ikke utleie av våre lokaler. Eierforeningene har hatt møter her.

14. Informasjon/annet

Seminarer og arrangementer.

27. januar 2009 ble det avholdt et seminar for bydelens ansatte innenfor hjemmebaserte tjenester og frivillige. Arrangementet var et samarbeid mellom bydelens 3 frivillighetssentraler. Som en følge av dette seminaret tok leder i BU initiativ til å utforme en Frivillighetsplan for Bydel Østensjø. Det ble opprettet en styringsgruppe for å utforme og bidra til å iverksette planen. Styreleder er medlem av denne gruppen.

17. april feiret Oppsal frivillighetssentral sitt 10-årsjubileum på Nordre Skøyen Hovedgård. 36 gjester deltok her.

4. mai arrangerte frivillighetssentralene i Nettverk Sør et motivasjonsseminar for frivillige. Dette ble holdt i Lambertseter kirkes lokaler. Over 60 frivillige deltok.

4. juni arrangerte Nettverk Sør tur for over 70 deltakere.

Oppsal Frivillighetssentral deltok på KKD's fagkonferanse med daglig leder og styreleder. Konferansen ble avholdt den 24. – 25. september i Oslo.

1. oktober ble eldredagen arrangert på Oppsal Eldresenter (nå Treffsenter 60+). Sentralen var medarrangør.

Frivillige har også deltatt på teaterturer hvor sentralen har stått for påmelding og billettsalg.

Motiverings samlinger for frivillige

I løpet av høsten har vi hatt 5 ”frivillig- treff” med informasjon og inspirasjon fra ”Leser søker bok”, besøksvenn og bydelens koordinator for bydelens frivillighetssentraler og eldresentre.

15. Avslutning

Når det gjelder målsetningen å bidra til hjelp for de som har behov til det, opplever vi god måloppnåelse. Det er alltid en utfordring å skaffe frivillige med kapasitet til å ta til tider ganske krevende oppgaver. Det kan synes som om de hjemmeboende eldre etter hvert har større behov for bistand fra frivillige, videre at de hjemmebaserte tjenester også er avhengig av frivillige hjelpere for å kunne bistå med tilrettelegging av gode tilbud for sine brukere.

Et sentralt område er fortsatt å være en møteplass og aktør mht styrking av internettkompetanse blant lokalbefolkningen.

Trange og uhensiktsmessige lokaler stopper oss i planer om å utvikle sentralen som en møteplass og arena for sammenkomster samt vårt daglige arbeid. Kultur- og kirkedepartementet vektlegger dette med møteplass og treffarena som Frivillighetssentralenes oppgaver, i retningslinjene fra 2005. Dette er områder vi ønsker å videreutvikle. Vi gjør fortsatt fremstøt for å få tilgang til større og mer formålstjenlige lokaler.

Oppsal Frivillighetssentral setter pris på det gode samarbeidsklimaet som har utviklet seg mellom bydelen, andre frivillighetssentraler og brukerne. Vi ser viktigheten av dette samarbeidet og ønsker å stimulere det videre.

Oppsal Frivillighetssentral og dens styre ønsker å takke alle de frivillige for den innsatsen som blir gjort til beste for lokalsamfunnet.

Oslo den 14.1. 2010

Bernt Bernts, styreleder for
Foreningen Oppsal Frivillighetssentral

Vedlegg

Revisorattestert og godkjent årsregnskap

Utskrift fra Fridtjof over:

- antall brukere/frivillige
- frivillige og brukere - antall timer
- frivillige og brukere - antall årsverk
- frivillige og brukere - antall oppdrag