

Årsmelding 2009 Bøler seniorsenter

1. Eierskap, organisering og brukermedvirkning

Seniorsenteret er drevet av Nasjonalforeningen for folkehelsen (NFF) ved Oslos fylkeshelselag. Den daglige driften av senteret er lagt til daglig leder. Administrativ leder er daglige leders nærmeste overordnet.

Senteret har et brukerråd med følgende formål:

”Brukerråd skal være et samarbeidsorgan mellom seniorsenteret v/ daglig leder, de frivillige medarbeiderne og brukere av senteret. Brukerråd skal fungere som et samarbeids- og rådgivende utvalg og ivareta brukerne og de frivilliges interesser ved å formidle ønsker, behov, interesser og synspunkter til senterets ledelse”.

Medlemmer i brukerråd per 31.12.09:

Helselag: Repr: Bjørn Nilsen (Leder i brukerrådet)
Vara: Repr. Oddbjørn Aarsbog

Frivillige: Repr: Turid Førde
Vara: Repr. Åse Karin Berntsen

Brukere: Repr. Berit Lundberg
Vara: Repr. May Olsen

Eldrerådet: Repr: Gittan Kristiansen
Vara: Tore Jørgensen

Bøler seniorsenteret har en samarbeidsavtale med bydel Østensjø.

2. Mål for eldresenteret

Bøler seniorsenterets hovedmål er å forebygge og begrense ensomhet og sosial isolasjon blant hjemmeboende eldre ved at senteret har et kultur-, aktivitets- og kurstilbud, og er et godt møtested for sosialt samvær for eksisterende og nye brukere.

3. Ansatte, brukere og frivillige

Tall på potensielle brukere per 31.12.2009 var 2841 personer

Tekst:	Antall
Antall brukere 2009	742
Antall frivillige 2009	78
Antall frivillige årsverk 2009	4,66
Antall årsverk 2009	2,75

2,75 årsverk fordelt på:

Daglig leder: Helena Kahila 100%
Sekretær: Kari Ellingsdalen Andresen 75%
Husholdsstyrer: Helene Bjerka Gasmi 100%

I tillegg har senteret hatt 1 person på arbeidstrening fra NAV i 60 % stilling, som kjøkkenmedhjelper/ miljøarbeider fra 1.4. - 31.12.2009
 Senteret har også hatt 2 personer ” i arbeid med bistand” fra Itas amb as (en underavdeling til NAV) en i 40 % stilling som kjøkkenmedhjelper/ miljøarbeider 1.1.2009 og en som ryddehjelp/ servitør ca 30 % stilling i perioden 31.08.-23.12.2009

Selvstendig næringsdrivende

Hårpleie:

Kari Martelleur 80% - 4 dager i uka

Bente Vartdal 60% - 3 dager i uka

Fotpleie:

Ingrid Søndrol 80 % - 4 dager i uka

Agnes Elisabeth Enger 20 % - 1 dag i uka

4. Økonomi

Utgifter og inntekter:	Regnskap 2009
Lønnsutgifter inkl sosiale kostnader:	1 421 225
Utgifter til leie av lokaler, strøm og renhold	462 456
Øvrige driftsutgifter	763 853
Tilskudd fra bydel	1 300 000
Inntekter kafe (inkludert levering av middag)	807 503
Utleieinntekter	112 125
Gaver	112 201

Tallene er hentet fra årsregnskap 2009.

I januar 2009 hadde Bøler seniorsenter oppussing av kafeen med TV 3 programmet, Norges styggeste rom. Kafeen ble holdt steng under oppussingen. Det ble også utført forbedringer som var nødvendige etter oppussingen, som blant annet montering av teleslynge. Senteret fikk øremerkede midler blant annet fra Bøler helselag, som skulle brukes til kafeen.

Senteret har i 2009 hatt flere store reparasjoner som blant annet, kombidamper, oppvaskmaskin, kjølerom og datautstyr. Utgiftene til reparasjoner av nødvendig utstyr sliter sterkt på senterets allerede stramme økonomi.

Senteret har også hatt sykdom og personalskifte i 2009. Senteret økte andel av kurser og andre tilbud i 2009, det ble også åpnet opp for tettere samarbeid med NAV og senteret begynte å ta i mot studenter til praksis. Alle nye tiltak trenger tett oppfølging, sekretær fikk sin stillingsbrøk økt til 75 %. Dette medførte ekstra lønnskostnader.

5. Oversikt over tilbud og aktiviteter

Aktivitet 2009	Antall brukere
Arbeidsstuen	17
Arbeidsstuen, hjemmeproduserende	13
Billedvevkurs	8
Datakurs 1 og 2 med Seniornett	34
Dataopplæring	10
Engelsk oppfrisking	9
Engelsk viderekommende	8
Fotpleie	274
Frisør	167
Kniv 1	12
Kniv 2	5
Internettkafe	11
Litteraturgruppe	11
Onsdagsgruppe	10
Sanggruppe	15
Spansk konversasjon	6
Spansk viderekommende	15
Spaserstokken	26
Vanngymnastikk	75
Varm mat til hjemmebundne	43
Andre type aktiviteter	Fremmøte
Bli-kjent gruppe	19
Frivilligtur / fest	104
Ernæringveiledning	9
Hørselsmåling	34
Kafé besøk	6969
Teatergruppen	266
Torsdagstreff (foredrag og kulturtilbud)	362

Statistikk er hentet fra senterets database Messias

Bruktbutikker

Helselaget står for klesbutikken "Alices fashion" og "Isenkrammen". Disse har åpent onsdager og torsdager. Her har brukerne mulighet til å kjøpe brukt tøy og brukte kopper og kar etc. Det er fem frivillige som styrer butikken og dens åpningstider.

Kafedrift

Kafeen er åpen mandag - fredag kl 09.30-14.30. Det serveres middag mandag, onsdag og fredag og varm mat andre dager. Det var 6969 besøk i kafeen i 2009.

Senteret leverer middag hjem til hjemmebundne eldre i Bølerdistriktet tre ganger i uka. Det ble i alt levert ut 1746 middager i 2009. Bøler seniorsenter kan også lage middag til brukere utenfor Bøler distrikt dersom frivillige fra andre sentre eller frivillighetssentralene kan levere ut maten.

6. Behov for nye tiltak og aktiviteter

Det er tidligere blitt kartlagt at det er behov for en støttegruppe til personer som har syk ektefelle. Daglig leder har hatt møter med kreftsykepleie vedrørende denne type gruppe. Det har dessverre ikke vært mulig å igangsette denne type gruppe på grunn av lave personalressurser og senterets stramme økonomi.

Det er stort aldersspenn av brukere innom forskjellige tilbud ved senteret. De yngste brukerne er 55 – 65år gamle og oppsøker gjerne kurstilbud senteret har. Eldste generasjonen er rundt 85 – 95år gamle og de fleste benytter frisør, fotpleie o.l. Senteret ser det som særskilt utfordrende å kunne tilpasse bredt nok tilbud til alle aldersgruppene. Det er også vanskelig å tilpasse mattilbud til flere generasjoner. Det er viktig å kunne kartlegge hva slags tilbud brukerne ønsker og hvordan løse utfordringene med generasjonskløftene.

Nye og eksisterende tilbud trenger oppfølging, organisering, planlegging og tid fra personalgruppen selv om en får frivillige hjelpere. Senteret har også en vanskelig planløsning med trangt om plass og lav bemanning som gjør det vanskelig å starte nye tilbud.

7. Personalforvaltning

Bøler seniorsenter har 2,75 årsverk. Det er minimums norm på 3 årsverk ved seniorsentre i Oslos fylkeshelselag.

De lave personalressurser gjør at senteret er svært sårbart mht bemanning. Senteret har 78 frivillige medhjelpere som trenger opplæring og oppfølging for å gjøre frivillig innsats. Det er spennende, hyggelig og krevende oppgave å administrere frivillig arbeid.

Når en har lite personalressurser blir det vanskelig å prioritere kurs. Det kan virke negativt inn med ansattes personlig utvikling og kompetanseheving. Senteret ønsker å utvide til tre årsverk.

8. Prosjekter

Nasjonalforeningen for folkehelsen sentralt fikk i 2006 midler av ”Helse og rehabilitering” til prosjektet ” Rehabilitering i eldresenteret”. En prosjektleder ble ansatt i NFF ut 2007 til å drive fram prosjektene ved Bøler og Skøyen/Smestad eldresenter i samarbeid med ledelsen ved disse sentrene. Sentrene fikk midler til å fortsette med dette prosjektet ut år 2008. I 2009 fortsatte en av gruppene ved Bøler senior senter med 11 medlemmer. Gruppen praktiserer selvledelse og ha møte på senteret 2 timer per uke.

9. Samarbeid med andre instanser

Bøler seniorsenter deltar fast i møter i bydelen og har ett godt samarbeid med 60+ sentrene og frivillighetssentralene i bydelen. Tema for samarbeidet er erfaringsutveksling, rekruttering av frivillige og brukere, samt satsing på et differensiert tilbud til bydelens befolkning. Senteret har også samarbeid med andre instanser i bydelen som blant andre; bestillingskontoret, hjemmetjenesten og hjelpemiddelsentralen for å gi gode tilbud til brukere.

Senteret har også tett samarbeid med Oslo fylkeshelselags 9 andre seniorsentre i Oslo. Sentrene har faste møter, hvor en tar opp utfordringer og muligheter i seniorsentrene.

Senteret samarbeider med flere utdanningsinstitusjoner, og tar blant annet mot sosionomstudenter og ergoterapistudenter. Senteret har også samarbeid med Bøler skole og Ulsrud videregående skole i bydelen.

Bøler helselag er en naturlig samarbeidspartner for senteret i forhold til messer, loppemarked, reiser og andre type tilbud som senteret har. Representanter fra Helselaget og Eldrerådet er også representert i senterets Brukerråd. Dette fungerer som rådgivende organ for senteret og har et tett samarbeid med senterets ledelse.

10.Konklusjon

Bøler seniorsenter er et populært møtested for bydelens godt voksne befolkning. Spesielt kafeteriaen er mye besøkt av brukere, der en kan møte venner, spise god ernæringsrik mat og få tilbud om seniorveiledning og m.m.

Bøler seniorsenter bruker mye tid til kreative løsninger for å gi brukerne best mulig tilbud innenfor lave personalressurser og frivilliges forutsetning. Arbeidet med å rekruttere frivillige er en høyt prioritert satsingsområde.

Senteret har gode samarbeidspartnere både eksternt og internt i bydelen. Samarbeid med andre instanser er viktig for å kunne gi et godt og nyansert tilbud til senterets brukere. Senteret ser det at det er tre generasjoner brukere innenfor senteret, det er en utfordring hvordan sentret kan imøtekomme tilbud til alle.

Økonomien forårsaker store bekymringer. Utgifter til reparasjoner sliter på senterets allerede trange økonomi. Senteret har ikke økonomi til nyanskaffelser av utstyr. Det blir ofte ”brannslukning” med reparasjoner, når en burde anskaffe nye ting. Spesielt dette med lite personalressurser gjør at senterets tilbud er sårbart. Det er ønskelig å ha råd til å kunne lønne 3 personer i 100 % stilling, siden dette kan bidra til bedre tilgjengelighet, bedre oppfølging av frivillige og nye tilbud til våre brukere.

Oslo

Underskrift daglig leder

Helena Kahila

Vedlegg:
Årsregnskap2009