

ÅRSRAPPORT 2009 St. Hanshaugen Frivilligsentral



ST. HANSHAUGEN FRIVILLIGSENTRAL

Ullevålsveien 39 0171 Oslo

Telefon: 22 69 86 10

E-post; jorid.tharaldsen@skbo.no

Internett: www.bymisjon.no/frivillighetsentralen

INKLUDERINGS - OG MANGFOLDSPRIS FRA ST. HANSHAUGEN BYDEL

Det var nesten uvirkelig at vi, frivillige, brukere og ansatte skulle få Inkluderings – og mangfoldsprisen for 2009!

På Bydelsdagen 13. juni, mottok jeg prisen på vegne av alle de som har en tilhørighet til Frivilligsentralen. Inkludering og mangfold er store ord, men å inkludere er et felles ansvar alle deltagere på sentralen har en høy bevissthet på.

Mangfoldet skal også alle samarbeidspartene ha ære for. Uten vår mangfoldige meny med oppgaver frivillige kan ta del i, hadde vi ikke kunnet fremstå som en mangfoldig virksomhet.

Vi opplever prisen som et håndslag og inspirasjon for å utvikle oss. Et uttrykk for at arbeidet vi brenner for blir sett og verdsatt!

En takk til alle deltagere på Frivilligsentralen, som på forskjellig vis bidrar til at vi fortsatt er i bevegelse.

Jorid Tharaldsen
daglig leder

Mangfold og gjensidig respekt kommer til uttrykk i historien fra i fjor sommer.

”Elise” er under 20 år og skal snart bli mamma. Dagene er lange og hun kjeder seg. Kanskje hun kan gjøre noe for andre?

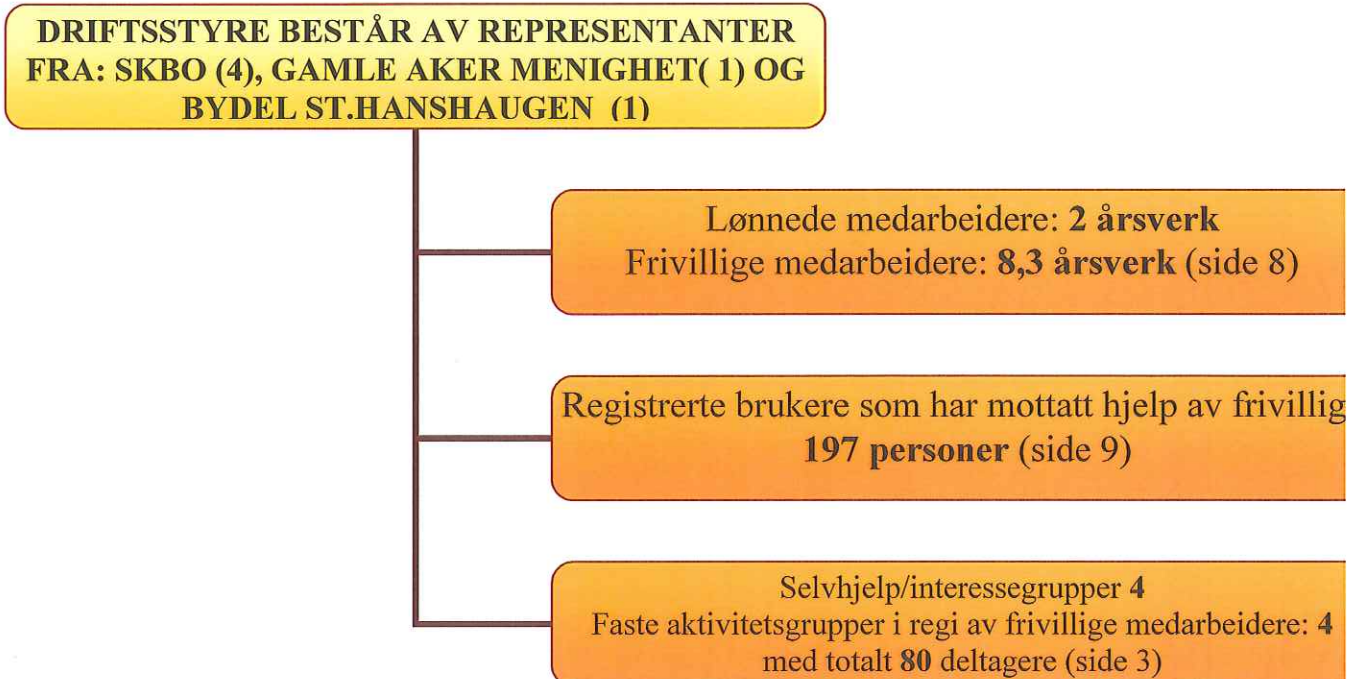
Det er mange begrensinger i hvilke oppgave en gravid dame kan ha, men hun er glad i å lage mat, eksotisk mat, ikke kjøttkaker og fiskeboller. Vi kjenner flere som ikke lager seg middag selv og ville sette pris på både andre matopplevelser og godt fellesskap. Så ”Elise” får ansvaret for å lage middag en fast dag hver uke. Hun kommer som avtalt den første mandagen i juli når venner er reist på ferie og storbyen inviterer til mye annet enn å stelle i stand mat til 8 forventningsfulle sjeler.

Trendy antrukket med Dior solbriller og Chanel veske, skal hun inneha rollen både som kokk og vertinne. Noen av de eldste gjestene (de kom lenge før middagen skulle være) var nok litt skeptisk til hva dette skulle ende med. - Ville hun ta av seg solbrillene, hadde hun slik tillit til stedet at hun kunne sette fra seg den dyre veska? Undertegnede lot vertinnen ta over styringa og kom ikke tilbake før måltidet var servert. Det luktet deilig, bordet var pent dekket, levende lys var tent, og skravla gikk.

Jeg vet ikke hvem som var mest fornøyd — en mangfoldig forsamling var det i alle fall.

Et møte mellom ulike mennesker på tvers av alder, kulturell bakgrunn og sosial status, med ”Rom for alle”.

ORGANISASJONSKART



KORT PRESENTASJON AV FRIVILLIGSENTRALEN

St. Hanshaugen Frivilligsentral (SFS) eies av Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo (SKBO) i tett samarbeid med Bydel St. Hanshaugen og Gamle Aker menighet.

Sentralen har vært i drift i 18 år, de siste 10 årene med samme leder.

SFS er en møteplass for frivillig engasjement i lokalmiljøet og virksomheter i SKBO, med kompetanse på å rekruttere, kvalitetssikre og formidle frivillige til dertil egnede oppgaver.

NÆRMILJØ

AKTIVITETER, TILBUD FOR BARN/UNGE, VOKSENE OG DUGNADER

Aktivitetene har rettet seg mot alle beboere i Bydelen og sentralen har vært en viktig møteplass for mange. Vi tilbyr også kontakt og praktisk hjelp til mennesker i lokalmiljøet, eller med tilhørighet til SKBO.

Sentralen har vært åpen hele sommeren, noe som viser seg å bety noe for jobbsøkende, uføretrygdede og de som ikke har mulighet for å reise på ferie. At vi i ferietiden også kan tilby hjelp til gamle og andre med behov, har også vært en trygghet for mange.

Faste aktiviteter

Sosial sammenkomst hver 4. mandag, for mellom 15 og 20 personer, søndagsmiddager hver 4. søndag for 10 personer og lunsj hver torsdag. Torsdagslunsjen besøkes av mellom 15 og 20 frivillige og brukere av sentralen.

Hver fjerde torsdag, etter lunsj, er det lystenning med Bymisjonsprest Olga Tvedt. Lunsj og lystenning er godt besøkt, og gir rom for å dele opplevelser med andre. Ikke alle våre deltagere har familie eller venner de kan dele sine opplevelser med.

Tilbud for barn og unge:

I samarbeid med Gamle Aker menighet har det vært arrangert leksehjelp på Ila skole hver tirsdag. Mellom 30 og 40 barn fra 4 – 10. klasse benytter seg fast av tilbudet. Fem frivillige har vært fast med som leksehjelpere.

Tilbud for voksne:

SFS har hatt ansvaret for rekrutteringen av frivillige medarbeidere til "Værestedet" i Trefoldighetskirken. "Værestedet" er åpent hver lørdag mellom kl: 16 og 19 og målgruppen er personer med ruserfaring og/eller psykiske lidelser. Totalt har 41 frivillige vært med i 2009.

Juridisk rådgiving:

To advokater har tilbudt gratis juridisk rådgiving hver fjerde uke. Totalt har 20 personer fått juridisk bistand i 2009. Noen av sakene har vært fulgt opp over flere konsultasjoner. Saker de har gitt råd i har vært: testamente, inkassosaker, samværsrett, leiekontrakter med mer. Tilbudet har vært benyttet av 25 % menn og 75 % kvinner.

"Pust i bakken"

I februar startet "Pust i bakken" som er et samarbeid med Gamle Aker menighet. Pust i Bakken er en mulighet til en kopp kaffe og en samtale basert på gjensidig tillit og taushetsplikt. Tilbudet har åpent hver torsdag kl 16 – 19 i Stallen, Akersbakken 30. Fire frivillige har hatt dette som sin faste oppgave.

Dugnader og større arrangement:

Frivillige har deltatt på disse aktivitetene med dugnadsinnsats:
Oslo Himmel, Aksept sommerfest, Bydelsdagen, Hudøy feriekoloni (vårrengjøring), Kultur natt i Oslo sentrum og Verdens Aidsdag.

KVALITET, KOMPETANSE OG PROSJEKTER**Kvalitetssystem**

SFS har lang erfaring i rekruttering og formidling av frivillige medarbeidere, og det er vårt mål at vi skal kjennetegnes på kvalitet og engasjement i arbeidet.

Alle nye frivillige har vært til intervju, og referanse har blitt innhentet på samtlige.

Frivillige som skal ha kontakt med barn og unge som oppgave, må innhente politiattest.

Det er ikke meldt om uregelmessigheter i forhold til tyveri, overtredelse av taushetsplikt eller annet mislighold.

Kolibri, kvalitetssystemet til SKBO, er blitt et godt verktøy for sentralens rutiner, og brukes og vedlikeholdes kontinuerlig.

Kompetanseutvikling og sammenkomster for frivillige

Kurs, temadager og sammenkomster som har frivillige har deltatt på:

Fire temamøter for frivillige i Besøktstjenesten i regi av nettverket for besøktstjeneste i Oslo.

Temakveld v/Bymisjonsprest Olga Tvedt "Om det å være noe for andre- gleder og utfordringer".

Kulturkabaret for alle ansette og frivillige i SKBO på Christiania Teater.

Erfaringsutveksling med tema for de som har kontakt med barn

"God å snakke med " kurs i regi av Kirkens SOS

Sommerfest i juni

Temakveld, rollen som frivillig i forhold til SKBOs visjon. v/ DRIV (konsulentfirma innenfor prosessledelse)

10. desember ble det arrangert Adventskonsert i Gamle Aker kirke.

Ansatte har i tillegg hatt oppfølgingssamtaler med nye frivillige og individuell veiledning for "våre faste frivillige".

Ansatte

Ansatte har deltatt på følgende kurs, seminarer og samlinger:

Konsulent har vært på regionsamling i regi av KKD og deltatt i nettverksgruppe med kollegaveiledning som tema 6 ganger. Gruppen har også vært på studietur til København. Daglig leder har deltatt på 2 ledersamlinger og 8 lederforum i SKBO, og vært med i arbeidsgruppen for "Værestedet" i Trefoldighetskirken. Arbeidsgruppen har vært samlet fire ganger.

Daglig leder har benyttet ekstern veileder 6 ganger.

PROSJEKTER

SFS har hatt hovedansvaret for disse prosjektene:

Besøktjenesten/Ledsagetjeneste for Gamle Aker menighet.

Sentralen har vært ansvarlig for prosjektet siden 1997. Antall faste besøk er gått ned siden starten med ca 10 %. Dette skyldes i hovedsak færre eldre innbyggere nå enn i 1997.

Det har vært arrangert ti hyggetreff for de som er med i Besøktjenesten, inklusiv sommerfest og julebord.

De siste dagene før jul gikk en gruppe på fire frivillige på besøk til eldre som SFS har hatt kontakt med i løpet av året, og delte ut små, hyggelige førjulshilsener fra Kort og godt. (Lys i Mørket aksjonen) De som fikk besøk ble i tillegg tilbudt hjelp til å handle før jul. De frivillige ble møtt med stor glede, og hadde selv en stor og flott juleopplevelse.

Rekruttering og koordinering av frivillige til Lys i Mørket aksjonen.

SFS har hatt ansvar for å rekruttere og formidle frivillige til Kirkens Bymisjons årlige Lys i Mørke-aksjon. Aksjonen omfatter en rekke ulike arrangementer i desember måned.

Sentralen har etablert et eget Lys i mørke- arrangement kalt Kort og godt. Det går ut på at alle som ønsker å skape litt førjulsglede for andre kan levere julekort og/eller julegodt til Frivilligsentralen. Sentralen er i løpet av året i kontakt med mange som kan ha glede av en liten julehilsen.

Og giverlysten var stor. I løpet av adventstiden kom mange innom med egenprodusert bakst, marsipan og julepynt til Kort og godt. Vi inviterte dessuten til juleverksted, hvor ca 50 barn og voksne spiste julegrøt og laget mengder med julekort og nisser. Produksjonen var så stor at pakkene til julaftenfeiringen i Tøyenkirken og Trefoldighetskirken også ble pyntet med kort fra juleverkstedet.

Administrering av magasinet "FRIVILLIG"

Sentralen har vært ansvarlig for utgivelse av magasinet som hadde et opplag på 17 000 eksemplarer. Magasinet har en fast redaksjon bestående av ledere av andre Frivilligsentraler, ansatte og frivillige fra Røde Kors og en lønnet redaktør. Magasinet distribueres til Frivilligsentraler, frivillige organisasjoner, ansatte i Helse- og Sosialsektoren, politikere, menigheter og utdanningsinstitusjoner. Magasinet er full finansiert av Oslo kommune.

SAMARBEIDSPARTNERE

SFS ansatte har samarbeidet med ulike tjenestesteder og faggrupper både i Bydelen og i SKBO. Dette gjelder også tjenestesteder som har brukere og gjester som har engasjert seg i frivillig arbeid hos oss. Vi opplever det inspirerende at de som er i en mottagerrolle, gjennom frivillige på virksomheten de er på lar seg motivere til innsats for andre mennesker. Åtte brukere/gjester på virksomheter i SKBO ble i 2009 frivillige medarbeidere på sentralen.

TILTAK I BYDELEN SOM FRIVILLIGSENTRALEN HAR FORMIDLET FRIVILLIGE TIL

Akersveien 17 B (Miljøarbeid)
Barnevernstjenesten (leksehjelp)
Eldresentrene (Div. oppgaver)
Enkeltpersoner og familier (Besøktjeneste, ledsager, handling med mer)
Fredensborg Bosenter (Miljøarbeid)
Gamle Aker og Markus menighet (Luciafrokost)
Hammersborg Fritidsklubb (Ferieklubben)
Helsestasjonen (bistand til pass av barn for enslige forsørgere)
Hjemmetjenesten (Følgetjeneste)
Ila Skole (Leksehjelp)
Nærmiljøseksjonen (Bydelsdag og Juleverksted)
Oppvekstsenteret (Aktiviteter, klatring og tur til Tusenfryd)
Oslo Krisesenter (Boligguider)
St. Hanshaugen Omsorgssenter (sosiale sammenkomster)
"VÆRESTEDET" Trefoldighetskirken (Miljøarbeid)

VIRKSOMHETER I SKBO SOM SFS HAR FORMIDLET FRIVILLIGE TIL:

Aksept
A-senteret
Aktivitetshuset Prindsen
Batteriet
Bekkelagshjemmet
BPR Louisesgate
Bymisjonssenteret Tøyenkirken
Bymisjonssenteret Romerike
Enga
Engelsborg eldresenter
FORUS
Gatejuristen
H 7
Heggeli
Helsesenteret for papirløse migranter
Hovedkontoret (markedsavdelingen)
Hudøy feriekoloni
Kirkens SOS
Møtestedet
Nadheim
Natthjemmet

Safir
Skovheim
Sofienbergsenteret
St. Halvardhjemmet
Stovner Frivillighetssentral
St.Hanshaugen eldresenter
Vålerengen Bo- og servicesenter

Andre samarbeidspartnere

SFS har samarbeidet med **Psykisk helsearbeid for barn og ungdom** i Bydelen, som har benyttet sentralens lokaler til en samtalegruppe for ungdom.

Natteravnene i Bydelen har hatt base på Frivilligsentralen første halvdel av 2009, tiltaket har ikke vært idrift siste halvdel av 2009.

NÆRINGS LIV

SKBO har en fast avtale med KIWI- butikker i Oslo om å hente varer hvor holdbarhetsdatoen løper ut, og sentralen har i 2009 hentet ut varer for flere tusen kroner fra KIWI i Waldemar Thranes gate.

Varene har blitt levert til Værestedet, Tøyenkirken, Møtestedet, Cafe Trappa og andre. Sentralen har dessuten kunnet arrangere søndagsmiddager gratis for deltagere på sentralen. SKBO har en fast avtale med Friele kaffe, og sentralen har i 2009 hentet ut **60 kg** gratis kaffe.

KOMMUNIKASJON OG MARKEDSFØRING

Omtale i media

Sentralen har vært omtalt i følgende medier: Aftenposten, magasinet "FRIVILLIG" og lokalavisen for Bydel St. Hanshaugen.

Profileringsmaterie ll og stand

Hjemmesidene har blitt videreutviklet og er vår viktigste rekrutteringskilde.

SFS har deltatt med profileringsstand på HIO, Oslo sentrum, Bydelsdagen og Oslo Kulturnatt

Besøkende

Det har vært tilrettelagt for studiebesøk for sykepleie og diakonistudenter, ansatte fra DNB Nor, NAV lokalt, Oppvekstseksjonen i Bydelen, ledere av Frivilligsentraler i Hedemark fylke og Reaktorskolen i Oslo.

Informasjon og foredrag

SFS har distribuert sentralens brosjyre, avis og informasjon om den juridiske rådgivingen til aktuelle tjenestesteder i Bydelen NAV, bydelsadministrasjonen, barnevernstjeneste og eldresenter apotek, menigheter, alle legekantorene og Kaffe brenneriet.

STATISTIKK OG FAKTA OM FRIVILLIGE, BRUKERE, DELTAGERE OG LØNNEDE MEDARBEIDERE.

Nye frivillige i 2009

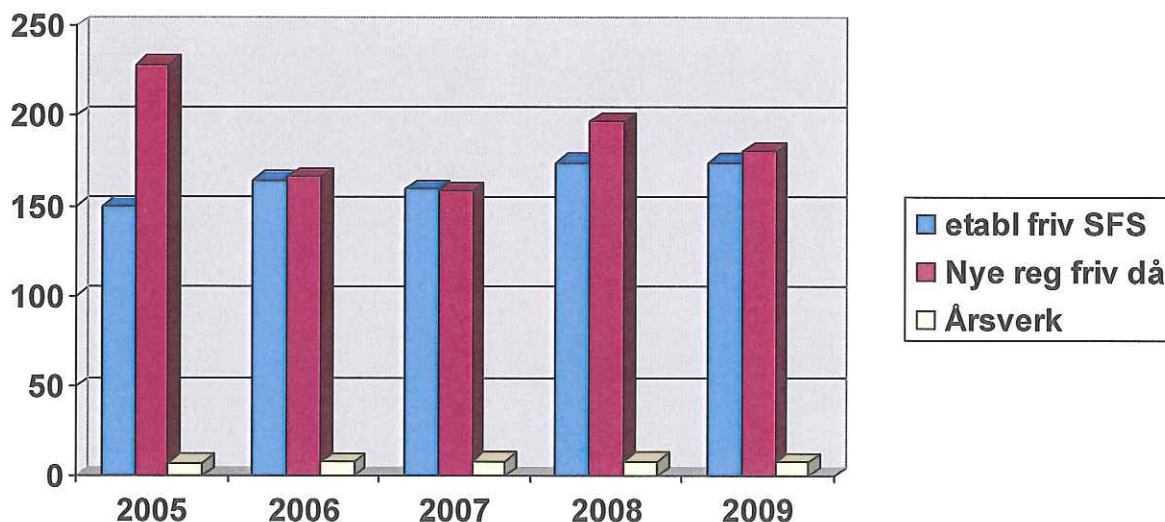
Det har vært en liten nedgang i henvendelser fra nye frivillige. I 2009 mottok vi i alt **240** henvendelser. Det representerer en nedgang på 10 % sammenlignet med 2008.

Hvor de ble formidlet: Totalt ble **68** frivillige formidlet til ulike oppgaver i lokalmiljøet. Virksomheter i SKBO fikk formidlet **55** nye frivillige, Arrangement og dugnader i SKBO har fått **47** personer til ulike aktiviteter og **8** ble formidlet til Bymisjonsstiftelser i andre byer og andre Frivilligsentraler. i Oslo.

De som ikke ble videreformidlet: **12** er intervjuet, men har av ulike grunner ikke tatt oppdrag, **15** har valgt å trekke seg etter intervju, og **10** potensielle frivillige tok kontakt så sent på året at de først ble intervjuet og formidlet til oppdrag i 2010. Til sammen **25** personer som hadde meldt sin interesse for frivillig arbeid responderte ikke da vi elektronisk og/eller telefonisk besvarte deres henvendelser.

ÅRSVERK, ANTALL FRIVILLIGE OG ALDER

Statistikken i diagrammet omfatter sentralens frivillige og deres frivillige oppdrag innenfor Bydelen. En del frivillige som kontakter SFS blir videreformidlet til ulike tiltak i regi av SKBO og Bydelen (se s.6 og 7). Denne frivillige aktiviteten kommer *tillegg* til sentralens samlede frivillige årsverk og inngår derfor ikke i denne statistikken (se fig).



I 2009 hadde vi på SFS **174** aktive frivillige som utførte oppgaver i Bydelen, og den registrerte frivillige innsatsen tilsvarte **8,3** årsverk (1850 timer pr årsverk). Dette representerte en liten nedgang fra 2008 der det ble registrert totalt **8,7** årsverk.

Andelen kvinner var **70%** og gjennomsnittsalderen var **43 år**.

Følgende nasjoner var representert blant de frivillige:

Tunisia, Tyrkia, Polen, Frankrike, Sverige, Skottland, Thailand, Filippinene, Brasil, Kenya, England og USA.

INTERESSEGRUPPER

Rundt 90 personer hadde tilknytting til en eller flere faste aktiviteter i lokalene etter kontortid. Disse gruppene har avholdt sine møter på sentralen:

- Norsk OCD forening (Overspising)
- ANANKE (Tvangslidelser)
- Natteravn i Bydelen
- "Sorgen det ikke sendes blomster til" (samtalegruppe etter samlivsbrudd)

BRUKERE AV TILBUDET:

Totalt var det **197** personer som fikk hjelp av frivillige tilknyttet SFS i 2009, i tillegg har Hjemmetjenesten og andre tjenestesteder i Bydelen benyttet oss aktivt til ledsagertjeneste og praktisk bistand for sine brukere.

PERSONELL.

Personell og administrering av tjenesten:

SFS hadde **1,6** faste stillinger, renholder tre timer pr uke og fast hjelp i ferier og i forbindelse med Lys i Mørket aksjonen. I tillegg har **2** frivillige medarbeidere vært med i den faste staben.

Sykefravær

Det har bare vært registrert mindre fravær i 2009

Personer i arbeidstrening

SFS har gjennom NAV hatt en person i hospitering 2 dager i uken.

VEDLIKEHOLD OG KONTORPLASSER

Det har ikke blitt utført større vedlikeholdsarbeider. Det er opprettet en ny arbeidsstasjon i det store rommet, så totalt har sentralen 5 arbeidsstasjoner. SFS har også i 2009 leid ut kontorplass til Døves Frivillighetssentral tom november. Den flyttet ut 1. desember, for samlokalisering med Rådgivingskontoret for hørselshemmede. Det er pr dags dato ikke inngått avtale med ny leietager.

**KIRKENS
BYMISJON**



Oslo, februar 2010

Jorid Tharaldsen
Daglig leder