



Oslo kommune
Bydel St. Hanshaugen

Møteinnkalling 2/10

Møte: Råd for funksjonshemmede
Møtested: Akersbakken 27
Møtetid: mandag 15. mars 2010 kl. 17.00
Sekretariat: 23 47 53 41

SAKSKART

Åpen halvtime
Godkjenning av innkalling
Godkjenning av sakskart
Informasjon
Eventuelt

Saker til behandling

Sak 3/10 RFF-protokoll desember 2009 ii
Sak 4/10 Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2009.....4

Bydel St. Hanshaugen

leder

sekretær

Sak 3/10 RFF-protokoll desember 2009

Arkivsak: 201000050
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Kristin Kaus

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	15.02.10	1/10
Råd for funksjonshemmede	15.03.10	3/10

RFF-PROTOKOLL DESEMBER 2009

Protokoll 10/09

Møte: Råd for funksjonshemmede
Møtested: Akersbakken 27
Møtetid: mandag 07. desember 2009 kl. 17.00
Sekretariat: 23 47 53 00

Møteleder: Lars Poverud
Tilstede: Gudrun Jære Hoel
Atle Ramsfjell-Kind
Forfall: Hanne Jernsetervangen

Som vara møtte:

I tillegg møtte:

Møtesekretær: Tronn Jensen

Åpen halvtime:
Ingen møtte

Godkjenning av innkalling og sakskart:
Godkjent

Sak 40 /09 RFF-protokoll november 2009

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Godkjent

Votering:

Enstemmig vedtatt

Vedtak:

Godkjent

Sak 41 /09 Bydel St. Hanshaugens policy for utleie av kommunal grunn på fortau, torg, plasser, i gågater og i parker

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Bydelsutvalget vedtar den framlagte "Policy for utleie av areal på kommunal grunn på fortau, plasser, torg, friområder og i bydelens parker", punkt 1 – 9.

Votering:

Enstemmig vedtatt

Vedtak:

Rådet for funksjonshemmede tar bydelsdirektørens forslag til vedtak til orientering.

Sak 42 /09 Kommunedelplan for byutvikling og bevaring i indre Oslo 2005-2020 - høring

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Bydelsutvalget viser til tidligere vedtak i samme sak, AUsak 2/2006.
Vedtak følger vedlagt.
2. Kommunedelplanen, høringsutkast 2, fremstår nå som et godt strukturert dokument, som sammen med kartbilag og oversikter gir et operativt plandokument.
Bydelsutvalget mener imidlertid at synspunkter i bydelens tidligere vedtak ikke er tilstrekkelig tatt hensyn til i det reviderte forslaget.
3. Bydelsutvalget ser at planforslaget fortsatt medfører at mye av utbyggingen i indre by ikke vil bli gjenstand for politisk behandling og lokaldemokratisk innflytelse, noe som svekker lokaldemokratiet og bydelens rolle i byutviklingen. Bydelsutvalget forutsetter at planen suppleres med et forslag til hvordan lokaldemokratiet skal fungere i forhold til planprosessen (både på regulerings- og bebyggelsesplannivå).
4. Bydelsutvalget forutsetter at grunneiere som berøres varsles slik at de gis anledning til å uttale seg før deler av planen blir juridisk bindende.
5. Bydelsutvalget forutsetter at det settes lavere grenser for krav til regulerings- og bebyggelsesplaner, da 5000 respektive 1500 m² representerer et stort område i

indre by.

6. Byggehøyden som foreslås i planene er fortsatt for høye og må endres.
7. Byantikvarens *Gule Liste* forutsettes revidert, og en ny vurdering av bevaringsverdig bebyggelse utarbeidet for berørte deler av indre by i planen.

Votering:

Enstemmig vedtatt

Vedtak:

Rådet for funksjonshemmede tar bydelsdirektørens forslag til vedtak til orientering.

Sak 43 /09 Møteplan 2010

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

UTVALG	MØTE	
BYDELSUTVALGET (BU)	Tirsdag kl. 18.00	
	23. februar	
	23. mars	
	27. april	
	25. mai	
	15. juni	
	31. august	
	28. september	
	26. oktober	
	30. november	
	14. desember	
	HELSE- OG SOSIALKOMITEEN (HSK)	Tirsdag kl. 18.00
16. februar		
16. mars		
20. april		
18. mai		
08. juni		
24. august		
21. september		
19. oktober		
23. november		
07. desember		
RÅD FOR FUNKSJONSHEMMEDE (RFF)		Mandag kl. 17.00
	15. februar	
	15. mars	
	19. april	
	18. mai Merk tirsdag	
	14. juni PGA BU-MØTE FLYTTET	
	23. august	
	20. september	
	18. oktober	
	22. november	

Votering:

Enstemmig vedtatt

Vedtak:

Vedtatt

Eventuelt:

Kommentar til bydelsdirektørens budsjettforslag 2010

Rådet for funksjonshemmede i St Hanshaugen bydel ser med stor uro på framlagte budsjett for Velferds- og helseavdelingen. Med de forslag til reduksjoner i ansatte og tiltak som ligger fore både innen fysisk og psykisk helse, vil tilbudet til bydelens befolkning reduseres betydelig.

Rådet for funksjonshemmede frykter at dette kan få alvorlige konsekvenser for mennesker som trenger hjelp av bydelen for, både å leve så gode liv som mulig, og for å opprettholde god helse. Vi frykter videre at de foreslåtte tiltak vil føre til flere innleggelser, både på grunn av somatiske og psykiske lidelser, og således føre til ytterligere utgifter for bydelen, og mer lidelse for dem av bydelens befolkning som er hjelpetrgende.

Når det gjelder psykisk helsearbeid, er reduksjonene så store at man frykter at bydelens tilbud vil være lavere enn det som er politisk fastsatt. Dette er stikk i strid med de signaler sentrale myndigheter sender ut, nemlig at psykisk helse skal prioriteres. Når det gjelder inndragning av 100 % konsulentstilling i innsatsteamet og 50 % stilling som fysioterapeut i innsatsteamet, vil dette gå direkte imot vedtak i bystyret, om at alle bydeler skal ha et slikt innsatsteam. Videre inndras det en booppfølgingsstilling, noe som ytterligere forverrer situasjonen. Rådet frykter at de foreslåtte innsparinger i lengden vil øke utgiftene samfunnet har, og at lidelsene for den enkelte bruker med psykiske problemer vil øke.

De senere år har stillinger innen psykisk helsearbeid i bydelen gradvis blitt nedbygget, og Rådet anser dette som svært uheldig, spesielt ettersom det som er signalene fra sentralt politisk hold, nå er at det skal satses på lokalt psykisk helsearbeid. I byrådets budsjettforslag står det at nivået på psykisk helsearbeid skal opprettholdes på samme nivå som i 2009. Med det foreliggende forslaget til budsjett, kan ikke Rådet for funksjonshemmede se at bydelen vil klare å oppfylle dette.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Godkjent

Sak 4/10 Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2009

Arkivsak: 200900910

Arkivkode: 061.4

Saksbehandler: Hilde Lund

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	15.03.10	4/10
Helse- og sosialkomiteen	16.03.10	11/10
Eldrerådet	16.03.10	7/10
Bydelsutvalget	23.03.10	41/10

BRUKERUNDERSØKELSE I HJEMMETJENESTEN 2009

Saksframstilling/faktaopplysninger:

Brukerne av hjemmetjenester i Bydel St. Hanshaugen er blant byens mest fornøyde med 89% fornøydhet, viser resultatene fra brukerundersøkelsen for 2009. Fornøydheten i brukerundersøkelsen i 2008 var på 91% det vil si en nedgang på 3%, noe bydelen ikke er helt fornøyd med. Svarprosenten er 32, det vil si en økning sammenlignet med 2008, da var svarprosenten 30. Høyeste svarprosent i Oslo er 37og laveste svarprosent er 22.

Kort oppsummering av de generelle resultatene i Oslo

Brukerne opplever at hjemmetjenesten er klart bedre enn tidligere på følgende punkter:

- antall forskjellige hjelpere
- når man skal motta hjelp
- hvilken hjelp man skal motta
- muligheten til å velge eller bytte leverandør

Brukere som mottar både praktisk bistand og hjemmesykepleie er mindre tilfreds enn de som bare mottar en av tjenestene.

Menneskelige kvaliteter viktig

Hjemmetjenestens sterkeste sider er evnen til å behandle brukerne med høflighet og respekt, og opplevelsen av at hjemmetjenesten gjør hverdagen bedre ved at de kan bo hjemme.

Opplevelsen av de ansattes omsorg er også god.

Forhold som brukerne ber bydelene bli bedre på:

- antall forskjellige hjelpere som betjener brukeren
- hjelp til tilrettelegging av måltider
- hjelp utover det som er avtalt
- brukermedvirkning

Resultatene i Bydel St. Hanshaugen

Resultatene for Bydel St. Hanshaugen skiller seg ikke mye fra de generelle resultatene for hele Oslo, men brukerne av hjemmetjenester i Bydel St. Hanshaugen er mest fornøyd med opplevelsen av:

- at hjemmetjenesten gjør hverdagen bedre ved at de kan bo hjemme

- evnen til å behandle brukerne med høflighet og respekt
- at hjelperne overholder avtaler
- hjelp til å ta medisiner

Bydelen har utfordringer og forbedringspotensiale på områdene:

- brukermedvirkning
- muligheten til å få hjelp utover det som er avtalt
- informasjon om tjenestetilbud
- hjelp til tilrettelegging av måltider
- antall forskjellige hjelpere

Igangsatte tiltak

Bydelen jobber allerede aktivt med flere av områdene der brukerne ikke er så fornøyd som bydelen kunne ønske. Bydelen har et stort antall hjelpere og mange med utenlandsk bakgrunn og begrensninger i norsk språk både muntlig og skriftlig. Hjemmetjenesten er i gang med tiltaket ”Arbeidsnorsk”, bedriftsintern opplæring for minoritetsspråklige ansatte. Tiltaket skal styrke muntlige og skriftlige ferdigheter.

Bydelen gjennomgår og analyserer resultatene fra brukerundersøkelsen grundig. Tiltakene integreres i hjemmetjenestens årsplan for 2010.

Praktisk bistand - private leverandører

Det har vært en økning i forhold til valgt av private leverandører i Oslo. I 2007 valgte 15% av brukerne privat leverandører og i 2009 hadde det økt til 33%. I Bydel St. Hanshaugen har imidlertid kun 17% av brukerne valgt privat leverandør.

Bydel ligger omtrent på samme nivå som Oslo når det gjelder resultater på de ulike områdene. Private tjenesteleverandører av praktisk bistand vurderes som noe bedre enn de kommunale på enkelte områder, men forskjellen er likevel marginal. Når det gjelder brukermedvirkning har imidlertid de private leverandørene flere fornøyde brukere.

Området med størst forbedringspotensiale for både private og kommunale leverandører, er informasjon. Mange brukere opplever at det skjer endringer og at beskjedene kommer for sent.

Bydelsdirektørens vurdering:

Fornøydheten blant bydelens brukere av hjemmetjenester har gått noe ned fra 91% i 2008 til 89% i 2009, men Bydel St. Hanshaugens brukere av hjemmetjeneste er blant de mest fornøyde i Oslo. Hjemmetjenesten arbeider aktivt med områdene der de har utfordringer og forbedringspotensiale og tiltakene implementeres i hjemmetjenestens årsplan for 2010.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

[Bydelsutvalget tar brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2009 til orientering.](#)

Tone Frønes
bydelsdirektør

Trykte vedlegg: Rapport – Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2009