



Protokoll 2/10

Møte: Eldrerådet
Møtested: Akersbakken 27
Møtetid: tirsdag 16. mars 2010 kl. 15.00
Sekretariat: 23 47 53 72

Møteleder: Ivar Børsheim

Tilstede: Ulla Askeland,
Håkon Sandøy
Ragna Opheim.
Ingrid-Beate Gjersøe

Forfall:

Som vara møtte:

I tillegg møtte: Ulla-Britta Gustafson,
Eva Aud Brageli

Møtesekretær: Torun Nilsen

Åpen halvtime: Ingen møtt

Godkjenning av innkalling og sakskart: Godkjent

Eventuelt: Ingen saker

Orienteringssaker: Tas til slutt

Saker behandlet under møte

Sak 6 /10	ER-protokoll februar 2010	1
Sak 7 /10	Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2009.....	1
Sak 8 /10	Årsregnskap 2009.....	2
Sak 9 /10	Varsel om oppstart av planarbeid for plass på Adamstuen med tilliggende gater..	2

Sak 6 /10 ER-protokoll februar 2010

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Godkjent

Vedtak:

Godkjent

Sak 7 /10 Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2009

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Bydelsutvalget tar brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2009 til orientering.

Behandling:

Tilleggsforslag:

Eldrerådet har merket seg at svarprosenten for vår bydel har gått opp fra 30% til 32% fra 2008 til 2009 (snitt 31% i 2009). På rangeringen av bydelene etter score på *alt i alt, tilfredshet med tjenesten* kom St. Hanshaugen på 2. plass i 2008 og 4. plass i 2009.

Tre områder peker seg ut som generelt kritiske i rapporten:

Individuell plan, bare 17% av svarerne oppgir at de har individuell plan (15% St. Hanshaugen praktisk bistand). Retten til individuell plan er hjemlet i helselovgivningen og sosialtjenesteloven. "Kommunens helse- og sosialtjeneste og helseforetaket har plikt til å sørge for at individuell plan utarbeides" (Forskriften § 6).

Brukermedvirkning, rangeres lavest av alle områdene samlet sett. Her er det forbedringspotensiale (28% svært lite eller i liten grad fornøyde St. Hanshaugen praktisk bistand).

Muligheten til å få hjelp utover det som er avtalt, hele 48% var lite eller svært lite fornøyde med tjenesten (47% St. Hanshaugen praktisk bistand).

Eldrerådet oppfordrer bydelsutvalget til å be administrasjonen foreta en gjennomgang med hjemmetjenesten av de tre områdene over og dersom det viser seg nødvendig, å sørge for at brukerne får oppfylt sine rettigheter til individuell plan og sine forventninger til brukermedvirkning og utvidede muligheter til hjelp.

Votering:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak enstemmig vedtatt.

Tilleggsforslag enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Eldrerådet anbefaler bydelsutvalget å vedta bydelsdirektørens forslag til vedtak.

*Eldrerådet har merket seg at svarprosenten for vår bydel har gått opp fra 30% til 32% fra 2008 til 2009 (snitt 31% i 2009). På rangeringen av bydelene etter score på *alt i alt, tilfredshet med tjenesten* kom St. Hanshaugen på 2. plass i 2008 og 4. plass i 2009.*

Tre områder peker seg ut som generelt kritiske i rapporten:

Individuell plan, bare 17% av svarerne oppgir at de har individuell plan (15% St. Hanshaugen praktisk bistand). Retten til individuell plan er hjemlet i helselovgivningen og sosialtjenesteloven. "Kommunens helse- og sosialtjeneste og helseforetaket har plikt til å sørge for at individuell plan utarbeides" (Forskriften § 6).

Brukermedvirkning, rangeres lavest av alle områdene samlet sett. Her er det forbedringspotensiale (28% svært lite eller i liten grad fornøyde St. Hanshaugen praktisk bistand).

Muligheten til å få hjelp utover det som er avtalt, hele 48% var lite eller svært lite fornøyde med tjenesten (47% St. Hanshaugen praktisk bistand).

Eldrerådet oppfordrer bydelsutvalget til å be administrasjonen foreta en gjennomgang med hjemmetjenesten av de tre områdene over og dersom det viser seg nødvendig, å sørge for at brukerne får oppfylt sine rettigheter til individuell plan og sine forventninger til brukermedvirkning og utvidede muligheter til hjelp.

Sak 8 /10 Årsregnskap 2009

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget vedtar driftsregnskapet 2009 - Bydel St. Hanshaugen.

Behandling:

Eldrerådet slutter seg til bydelsdirektørens forslag til vedtak

Votering:

Enstemmig vedtatt

Vedtak:

Eldrerådet anbefaler bydelsutvalget å vedta bydelsdirektørens forslag til vedtak

Sak 9 /10 Varsel om oppstart av planarbeid for plass på Adamstuen med tilliggende gater

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Rehabilitering av plassen på Adamstuen ble ønsket av bydelen i 2007, ved høringen om prioritering av torg- og møteplasser for gjennomføring innenfor en 5 årsperiode. Bydelsutvalget mener at utforming av plassen og materialvalg må gjøres i nært samarbeid med bydelen, som fremtidig forvalter av plassen.

Behandling:

Eldrerådet slutter seg til bydelsdirektørens forslag til vedtak

Votering:

Enstemmig vedtatt

Vedtak:

Eldrerådet anbefaler bydelsutvalget å vedta bydelsdirektørens forslag til vedtak

Sak utenfor kartet:

Kommunens mal til rapport – tilsyn i institusjon (Brev fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester av 26.02.2010)

Forslag til vedtak:

Eldrerådet anser ikke det forelagte utkastet til ny mal å være noe bedre enn den gamle malen.

Vedtak:

Eldrerådet anser ikke det forelagte utkastet til ny mal å være noe bedre enn den gamle malen

Orienteringssaker

- BU-sak 35/10
- BU-sak 42/10

Eventuelt

Møtet i Det sentrale eldreråd 23. mars 2010:

Eva Brageli og Jan-Helge Nordbye møter. Sekretæren melder på Jan-Helge Nordbye.