



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

Bydel 1 - 15
Helse- og velferdsetaten
Sykehjemsetaten
Det sentrale eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede

Bydel St. Hanshaugen Sentralarkivet		
Uoff. §	26 FEB 2010	Avskv.
Sak: 09/127	Dok. 2	
Arkivkode 240		Dato: 26.02.2010
Deres ref:	Vår ref (saksnr):	Saksbeh:
	200801272-8	Eva Graziano, 23461506
		Arkivkode: 240

KOMMUNENS MAL FOR RAPPORT - TILSYN I INSTITUSJON

Det vises til bystyresak 432/08 (byrådssak 144/08) *Styrking og samordning av tilsyn av sykehjem.*

Bystyresaken med protokoller ble oversendt til bydelene og Sykehjemsetaten 20.01.2009 til orientering for videre oppfølging. Det fremgår av oversendelsesbrevet at Byrådsavdelingen vil utarbeide felles mal for tilsyn.

Vedlagt følger utkast til kommunens mal for rapport for tilsyn i institusjon m.v..

Det bes om innspill fra bydelene, etatene og rådene på utkast til mal for rapport innen utgangen av mars 2010.

Med vennlig hilsen

Bjerg Månum Andersson
kommunaldirektør

Eva Waaler
kst.pleie- og omsorgssjef

Godkjent og ekspedert elektronisk

Vedlegg: Mal for rapport – tilsynsbesøk i institusjon m.v.



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested:	
Dato for besøket:	Tidspunkt (fra kl til kl):
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:	
Forfall:	
Møtesekretær:	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet (pasienter (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)	
Tilsynsutvalgets oppgaver: <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. 	

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets merknader fra tilsynet:

Oslo den xx.xx.2010

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen og bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonsleder dato: _____
- Institusjonens styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Bydelsutvalget til foreløpig orientering dato: _____
 - Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____
Sykehjemsetaten har seks ukers frist til å kommentere forhold som er påpekt i rapporten.
 - Institusjonsleder dato: _____
 - Institusjonens styre (private institusjoner) dato: _____
- *****
- Sykehjemsetatens kommentarer sendt bydelsutvalget dato: _____
 - Bydelsadministrasjonen med sykehjemsetatens kommentarer dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08