



Oslo kommune  
Bydel Sagene

## Møteinnkalling

---

**Utvalg:** Helse- og sosialkomiteen  
**Møtedato:** 22.04.2010  
**Møtested:** Sagene seniorsenter, Sandakerveien 61 (toppetasjen)  
**Tidspunkt:** Kl 17:00 begynner møte om forebyggende helsearbeid i Bydel Sagene



Bydel Sagene

Postadresse:  
Postboks 4200  
Nydalen  
0401 Oslo

Telefon: 02180  
Telefaks:  
Giro: 6004 06 04092  
Org.nr.: 974 778 726

E-post:  
[postmottak@bsa.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@bsa.oslo.kommune.no)  
Internett:  
[www.bsa.oslo.kommune.no](http://www.bsa.oslo.kommune.no)

Til behandling foreligger:

---

Saksnr	Tittel
1.	Åpent kvarter
2.	Godkjenning av innkalling og saksliste
3.	Godkjenning av protokoll 18.03.10
4. HOS 10/14	Tilskudd til frivillig aktivitet 2010. Helse- og sosialområdet
5. HOS 10/15	Omsorg+ - Høring om forskrift, innhold og organisering
6. HOS 10/16	Økonomisk sosialhjelp, kvalifiseringsprogram og introduksjonsprogram - utviklingstrekk og oppdaterte resultater
7. HOS 10/17	Reglement for driftsstyrene ved kommunalt drevne sykehjem. Høring
8. HOS 10/18	Opprettelse av 4 faste stillinger ved nytt legekantor i Bydel Sagene
9. HOS 10/19	Kommunens mal for rapport - tilsyn i institusjon
10. HOS 10/20	Tilsynsbesøk ved Sagenehjemmet og Akerselva sykehjem 17.2.10
11. HOS 10/21	Eldrerådets årsmelding 2009
12. HOS 10/22	Spørsmålsguide for dialogmøte med brukere og ansatte
13.	Orienteringssaker
14.	Eventuelt



Oslo kommune  
Bydel Sagene

## Møtebok

**Utvalg:** Helse- og sosialkomiteen  
**Møtedato:** 18.03.10  
**Tidspunkt:** 18:00  
**Møtested:** Sagene samfunnshus, Trinserud

Følgende medlemmer møtte:

Navn	Funksjon	Repr	Vara for
Helge Stoltenberg	LEDER	AP	
Beate Mikalsen	NESTL	Uavh.	
Ole Jørgen Nyhagen	MEDL	SV	
Anne-Cathrine Berger	MEDL	AP	
Ragnar Skjøld	MEDL	V	
Wenche Smeby	MEDL	FRP	
Vigdis Vollset	1. Vara	R	Erik Nygaard

Følgende medlemmer hadde forfall:

Navn	Funksjon	Repr
Erik Nygaard	MEDL	Uavh.

Følgende fra administrasjonen møtte:

Inger Lise Myklebust – helse- og sosialsjef

Møteleder: Helge Stoltenberg  
Møtesekretær: Yanina Shestakova



Bydel Sagene

Postadresse:  
Postboks 4200  
Nydalen  
0401 Oslo

Telefon: 02180  
Telefaks:  
Giro: 6004 06 04092  
Org.nr.: 974 778 726

E-post:  
[postmottak@bsa.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@bsa.oslo.kommune.no)  
Internett:  
[www.bsa.oslo.kommune.no](http://www.bsa.oslo.kommune.no)

Følgende saker ble behandlet:

---

Saksnr	Tittel
15.	Åpent kvarter
16.	Godkjenning av innkalling og saksliste
17.	Godkjenning av protokoll 18.03.10
18. HOS 10/10	Rusmiddelpolitisk handlingsplan for Bydel Sagene
19. HOS 10/11	Tilsynsrapporter fra tilsyn ved Dagsenter for psykisk utviklingshemmede, Møllehjulet bosenter og Kingosgate bo- og rehabiliteringssenter
20. HOS 10/12	Valg av dialogmøtemedlemmer blant Helse- og sosialkomitéens medlemmer
21. HOS 10/13	Årsmelding 2009 Rådet for funksjonshemmede
22.	Orienteringssaker
23.	Eventuelt

## 1. Åpent kvarter

Det var ingen ytringer under åpent kvarter.

Inger Lise Myklebust orienterte om Kirkens Bymisjon tjenestetilbud ved Bergensgate 1 som består av et individuelt tilrettelagt rusfritt tilbud. Tilbudet gis til personer med langvarig rusavhengighet som har behov for bistand til å mestre eller endre sin aktuelle livssituasjon. Tilbudet gis til mennesker i akutte livssituasjoner, men det tilbys også relasjoner over tid. I underetasje finnes det en helsetjeneste for personer uten lovlig opphold i landet.

## 2. Godkjenning av innkalling og saksliste

Det ble meldt saker til orientering og eventuelt. Innkalling og saksliste ble deretter enstemmig godkjent.

## 3. Godkjenning av protokoll 18.02.10

Protokoll fra møte 18.02.10 ble enstemmig godkjent.

#### 4. HOS 10/10

### Rusmiddelpolitisk handlingsplan for Bydel Sagene

#### Helse- og sosialkomiteens behandling:

Ragnar Skjøld (V) fremmet følgende merknad:

*I BU- møte 25. februar ble det fremmet en merknad som alle partier sluttet seg til:*

*Alle parti ønsker å fremheve viktigheten av at bydelen har et helsetilbud tilpasset rusavhengige, og mener dette vil være en naturlig oppgave for et kommunalt fastlegekontor. Det oppfordres til at nytt fastlegekontor i Sandakerveien 33c knyttes tett til oppfølging og utvikling av bydelens rusomsorg.*

*Sagene Venstre finner det derfor naturlig at det kommunale fastlegekontoret og tilbudet til rusavhengige omtales i Rusmiddelpolitisk handlingsplan på en egnet måte.*

De øvrige medlemmer sluttet seg til merknaden.

Ole Jørgen Nyhagen (SV) presenterte Eldrerådets merknad til rusmiddelpolitisk handlingsplan og oppfordret alle til å slutte seg til merknaden:

*Eldrerådet bemerker at Rusmiddelpolitisk handlingsplan ikke [inneholder] bakgrunnsfakta om bydelen. Rådet mener at en nærmere beskrivelse av lokale utfordringer innen feltet må til. For å utforme en praktisk politikk med vekt på sekundærforebyggende tiltak på rusområdet.*

*Vi peker her på grupper av enslige som utvikler høyt alkoholforbruk, ofte samtidig med psykiske og somatiske helseproblemer. En bakgrunn er ofte reduserte sosiale/familie nettverk. Problemene syner seg blant annet gjennom høy etterspørsel av omsorgstjenester innen aldersgruppene 50-67 år i bydel Sagene, samt ved funn gjennom oppsøkende tiltak.*

*Eldrerådet mener det finnes mye praktisk innsikt i bydelens apparat, frivillige organisasjoner, seniorsentret, primærhelsetjenesten m.v., som kan bidra til en slik beskrivelse, og til utforming av generelle og sekundærforebyggende tiltak med fokus på disse gruppene. I tillegg til og som grunnlag for de individrettede tiltak som er beskrevet i saken.*

*Eldrerådet bemerker for øvrig at en ser det som en glipp at saksgangen ikke inkluderer Eldrerådet.*

AP, SV sluttet seg til merknaden.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak ble enstemmig vedtatt.

#### **VEDTAK (enstemmig):**

**Helse- og sosialkomiteen tilrår Bydelsutvalget å fatte følgende vedtak:**

**Bydelsutvalget tar Rusmiddelpolitisk handlingsplan for Bydel Sagene til etterretning.**

## **5. HOS 10/11**

### **Tilsynsrapporter fra tilsyn ved Dagsenter for psykisk utviklingshemmede, Møllehullet bosenter og Kingosgate bo- og rehabiliteringssenter**

#### **Helse- og sosialkomiteens behandling:**

Bydelsdirektørens forslag til vedtak ble enstemmig vedtatt.

#### **VEDTAK (enstemmig):**

**Helse- og sosialkomiteen tilrår Bydelsutvalget å fatte følgende vedtak:**

**Tilsynsrapporter fra tilsyn ved Dagsenter for psykisk utviklingshemmede, Møllehullet bosenter og Kingosgate bo- og rehabiliteringssenter 15.12.2009 tas til orientering.**

## **6. HOS 10/12**

### **Valg av dialogmøtemedlemmer blant Helse- og sosialkomitéens medlemmer**

#### **Helse- og sosialkomiteens behandling:**

Komiteen valgte følgende deltakere til dialogmøtet innen hjemmetjenesteområdet:

Nr. 1: (Leder): Helge Stoltenberg (AP)

Nr. 2: Wenche Smeby (FRP)

Nr. 3: Ragnar Skjöld (V)

#### **VEDTAK:**

**Som Helse- og sosialkomitéens deltakere til dialogmøtet innen hjemmetjenesteområdet velges:**

**Nr. 1: (Leder): Helge Stoltenberg (AP)**

**Nr. 2: Wenche Smeby (FRP)**

**Nr. 3: Ragnar Skjöld (V)**

**Helse- og sosialkomiteens behandling:**

Bydelsdirektørens forslag til vedtak ble enstemmig vedtatt.

**VEDTAK (enstemmig):**

**Helse- og sosialkomiteen tilrår Bydelsutvalget å fatte følgende vedtak:**

**Årsmelding 2009 Rådet for funksjonshemmede tas til orientering.**

**8. Orienteringssaker**

Inger Lise Myklebust orienterte om at hun sammen med Knut Egger, Per Overrein og bystyrets helse- og sosialkomite var på besøksrunde i Mor Go' Hjertas vei 25-27, Tangerudbakken borettslag og Haugentunet boliger.

Inger Lise Myklebust informerte om at Møllehjulet, Vøyensvingen 4-8 har fått status "omsorg +". Det innvilges et etableringstilskudd til dekning av kostnader knyttet til planlegging og koordinering av det nye tilbudet i Vøyensvingen 4-8.

Inger Lise Myklebust informerte om at beboere i fire boliger i Vøyensvingen må flyttes av hensyn til brannsikkerheten.

**9. Eventuelt**

Ole Jørgen Nyhagen (SV) påpekte at årsmelding fra Eldrerådet bør behandles i Bydelsutvalget i likhet med årsmelding fra Rådet for funksjonshemmede.

Inger Lise Myklebust orienterte om at Henning Mørland arbeider med å arrangere et felles seminar med bydelens fastleger, aktuelle tjenester og andre aktører innen helse- og sosialområdet. Det er ønske om å legge seminaret til samme dag som HOS - komiteens møte enten i april eller mai. Eldrerådet skal inviteres til å delta.

Ragnar Skjöld (V) ba om befaring til omsorgsbolig i Mor Go' Hjertas vei. Han spurte om HOS - komiteen kunne få veileder for tilsynsutvalget.

**BYDEL SAGENE**

**Helse- og sosialkomiteen**

Helge Stoltenberg  
møteleder

Yanina Shestakova  
møtesekretær

# Saksframlegg

Saksmappe:  
2009/1106

Saksbeh:  
Frank Johan Gudevold

Dato: 29.03.2010  
Arkivkode:  
020.9

## Saksgang

Utvalg	Møtedato
Barne- og ungdomsrådet	20.04.2010
Rådet for funksjonshemmede	19.04.2010
Eldrerådet	19.04.2010
Helse- og sosialkomiteen	22.04.2010
Barne - og ungekomiteen	22.04.2010

## Spørsmålsguide for dialogmøte med brukere og ansatte

### Saksframstilling:

Bydelsutvalget vedtok i møte 26.11.2009 å etablere en forsøksordning med dialogmøter mellom bydelens folkevalgte og brukere/ansatte ved bydelens tjenestesteder. Hensikten med dialogmøtene er å gi bydelens folkevalgte kjennskap til bydelens tjenester slik de oppleves av brukere og ansatte og gi brukere og ansatte mulighet til å foreslå forbedringer og peke på utviklingsmuligheter. Resultatet av møtet – slik det vil komme til uttrykk i referatet – vil være en informasjonskilde for Bydelsutvalget under utøvelsen av tilsynet med bydelens virksomhet, jf. bydelsreglementets § 3-3, nr. 5 – og vil for øvrig inngå som et grunnlag for beslutninger og prioriteringer, blant annet i budsjettprosessen. Dialogmøtene har imidlertid ingen innstillende eller besluttende myndighet.

Bydelsutvalget vedtok, pkt. 6, lyder:

”Bydelsdirektøren utarbeider – etter å ha innhentet uttalelse fra berørte komitéer og brukerråd – generelle spørsmålsguider til bruk under dialogmøtene uavhengig av hvilken tjeneste som gjennomgås – én guide for samtalen med brukerne, én guide for samtalen med ansatte.”

I overensstemmelse med vedtakets pkt. 6 har bydelsdirektøren utarbeidet et utkast til spørsmålsguider. Utkastet vedlegges. Guidene er tenkt som en grov oversikt over de temaer som bør berøres. Brukt i møte angående en bestemt tjeneste er det naturlig at møteleder og øvrige folkevalgte deltakere supplerer med mer tjenestespesifikke spørsmål.

Etter vedtakets pkt. 7 skal det utarbeides referat fra dialogmøtene, hvor hovedinnholdet gjengis – i en form som ivaretar personvernet. Referatene legges frem for Bydelsutvalget.

Utkast til spørsmålsguider til bruk under dialogmøter mellom bydelens folkevalgte og brukere/ansatte ved bydelens tjenestesteder legges herved frem for Barne- og ungdomsrådet, Rådet for funksjonshemmede og Eldrerådet og for Barne- og ungekomiteen og Helse- og sosialkomiteen til uttalelse.



**Forslag til vedtak:**

Det gis i det vesentlige tilslutning til Bydelsdirektørens utkast til spørsmålsguider til bruk under dialogmøter mellom bydelens folkevalgte og brukere/ansatte ved bydelens tjenestesteder.

Følgende endringer ønskes innarbeidet: .....

**BYDEL SAGENE**

Knut Egger  
bydelsdirektør

*Godkjent og ekspedert elektronisk uten underskrift*

**Trykte vedlegg:**

Utkast til spørsmålsguide for dialogmøte for brukere og ansatte.

**UTKAST 29.03.2010.**

## **SPØRSMÅLSGUIDE FOR DIALOGMØTE MED ANSATTE**

### **1. Tjenesten pr. i dag:**

- Ut fra dine erfaringer som ansatt, hva tenker du om
  - Innholdet i den tjenesten dere gir brukerne?
  - Ressursene tjenesten har til rådighet?
  - Kompetansen som finnes blant de ansatte?
  - Informasjon om tjenesten rettet mot brukerne?
- Hva slags tilbakemeldinger får du fra brukerne?
- Er det andre forhold du vil si noe om?

### **2. utfordringer og forbedringsmuligheter:**

- Hvordan kan tjenesten bli bedre fremover når det gjelder:
  - Tjenestens innhold og kvalitet?
  - Service til brukerne?
  - Informasjon og tilgjengelighet?
  - Kompetanse?
  - Organisering og interne forhold?
  - Andre forhold?

## **SPØRSMÅLSGUIDE FOR DIALOGMØTE MED BRUKERE**

### **Tjenesten pr. i dag:**

- Ut fra din erfaring som bruker av tjenesten, hva tenker du om
  - Innholdet i den tjenesten du har mottatt – dekker tjenesten ditt behov?
  - Kvaliteten på tjenesten?
  - Informasjon om tjenesten?
  - Måten du blir møtt av ansatte i tjenesten?
  - Telefongjengeligheit til tjenesten?
- Kjenner du til eventuelle klageordninger, tilsynsutvalg – hva gjør du hvis tjenesten ikke tilsvarer dine forventninger?
- Er det andre forhold du vil si noe om?

### **Utfordringer og forbedringsmuligheter:**

- Hvordan kan tjenesten bli bedre fremover når det gjelder:
  - Tjenestens innhold og kvalitet?
  - Informasjon og tilgjengelighet?
  - Måten du blir møtt på?
  - Andre forhold?