



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Grünerløkka
Postboks 2128 Grünerløkka
0505 OSLO

| |
|-----------------------------------|
| Oslo kommune Bydel Grünerløkka |
| 16 MAR 2010 |
| Saksnr.: 200900092-80 |
| Arkivbet.: 027 |

| | | | |
|------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Deres ref: | Vår ref (saksnr): | Saksbeh: | Dato: 05.03.2010 |
| | 201000003-12 | Charlotte Grüner | Arkivkode: 204 |

SOFIENBERGSENTERET - RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN 06.01.2010

Vi viser til ovennevnte tilsynsrapport som ble mottatt hos oss 3.3.2010, og oversendt Sofienbergssenteret for kommentarer.

Sykehjemmet nevner i sin tilbakemelding til oss at de ikke var kjent med at tilsynsutvalget hadde fått nye medlemmer. Kontaktinformasjon er nå korrigert og avdelingene har fått melding om at oppslag skal være mer synlig.

Når det gjelder informasjonsmonitoren innenfor inngangspartiet er denne ment å være et tilbud til besøkende utenom vanlig dagarbeidstid. Ved bruk av denne slipper besøkende å gå fra avdeling til avdeling for å spørre etter den de skal besøke, og sykehjemmet unngår tavler med beboeres navn som mange sykehjem har. Anonymiteten til beboerne er ivaretatt ved at navn må testes fullt ut før det henviser til etasje og romnummer. Monitoren har i tillegg mange andre nyttige funksjoner som bl.a. informasjon om klagerett, tilsynsmyndigheter, aktiviteter, Sofienbergssenterets hjemmesider, lokalt kart etc. Den er vurdert og funnet svært hensiktsmessig av senterets brukerråd.

For øvrig kommenterer Sofienbergssenteret at det er hyggelig at tilsynsutvalget er positive til å delta i pårørendemøter og i brukerrådet. Senteret har benyttet seg av dette tidligere og gjør det gjerne igjen.

Sykehjemsetaten har ingen kommentarer utover dette, og tar rapporten til orientering.

Med hilsen


Bente Riis
etatsdirektør


Ingrid Kähler Knutsen
fung. områdedirektør III



Sykehjemsetaten

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3
E-post: postmottak@sye.oslo.kommune.no

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09

Organisasjonsnr.
990 612 498