



Oslo kommune
Bydel St. Hanshaugen

Statusrapport for strategisk plan for Bydel St. Hanshaugen 1. tertial 2010

Bydel St. Hanshaugen rapporterer på status tiltak knyttet til strategier og hovedmål på følgende hovedutfordringer:

1. Nærmiljøarbeid: folkehelse, bærekraftig utvikling, trygghet og aktivitet
2. Barnehageplass til alle
3. Helhetlige tilbud med god kvalitet til bydelens barn og unge
4. Tilpasning av tilbudet til den økende eldrebefolkningen
5. Innføring av ny arbeids- og velferdsforvaltning (NAV) i bydelen
6. Bydelen som inkluderende arbeidsgiver
7. Bydelens særskilte ansvar for sentrum

Hovedutfordring 1: Nærmiljøarbeid: folkehelse, bærekraftig utvikling, trygghet og aktivitet

Hovedmål: Bydelen er en trygg og god plass å bo og oppholde seg i.

Strategier hovedmål 1	Tiltak	Status
1. Skape og utvikle sosiale møteplasser og lokale nettverk for innbyggere i bydelen	Vi er representert i grupper som arbeider med byutvikling av områder i bydel og sentrum.	Gjennomført. Er representert i flere grupper.
	Vi gjennomfører støyskjerming av idrettsanlegg på tak av Falck Ytters plass dersom dette sikrer mot støy ved bruk av basketanlegg.	Skjerming for å hindre konstruksjonsoverført støy gjennomføres mai/juni 2010.

Strategier hovedmål 1	Tiltak	Status
	Vi vurderer utvikling av tilbudet på Falck Ytters plass	Basketball-tilbudet tilbakeføres etter støyskjerming
	Jobbe aktivt for å utvikle gruppetilbudet til helsestasjons- og skolehelsetjenestens brukere.	Påbegynt/ICDP
	"Godt samliv" kurs blir innlemmet i det faste programmet	Ikke gjennomført
	Vi har tilbud om åpen barnehage.	Gjennomført
	Vi har onsdagstilbud i åpen barnehage for minoritetspråklige barn	Gjennomført
	Vi har lagt til rette for en aktivitetspark som bidrar til å skape et bindeledd mellom ulike aldersgrupper.	Gjennomført, utvidet i 2010 med aktiviteter lørdager og noen søndager.
	Vi har fritidsklubber som gir barn og unge tilhørighet og som styrker deres sosiale nettverk.	Gjennomført, løpende.
	Vi har Natteravning ved Ila skole, Møllergata skole og Bolteløkka skole	Gjennomført På ILA, jobber med å få det til på de andre skolene.
	Vi utvikler et seniorakademi.	Påbegynt
2. Bidra til å redusere helseforskjeller ved å bedre helsen til utsatte grupper	Vi søker partnerskapsmidler til folkehelseiltak.	Helse- og velferdsetaten (HEV) har endret reglene, vi er i kontakt med dem. Usikkert om vi får midler.
	Vi etablerer partnerskap til folkehelsearbeid	Usikkert. Avhengig av at HEV gir partnerskapsmidler til bydelen.
	Vi utarbeider lokal ruspolitisk handlingsplan	Rusmiddelpolitisk handlingsplan er utarbeidet og vedtatt i BU.
	Målrettet arbeid med fokus på psykisk helse og psykiske reaksjoner i forbindelse med fødsler.	Gjennomført
	Ta opp grundig anamnese (pasientens egen redegjørelse for sin sykehistorie)	Påbegynt
	Arbeid med skilsmissegrupper og ungdomsgrupper.	Påbegynt
	Vi arbeider etter Handlingsplan for psykisk helsearbeid i Oslo Kommune, samt bydelens handlingsplan.	Gjennomført
	Vi arbeider etter lokal ruspolitisk handlingsplan.	Vedtatt handlingsplan følges ved behandling av saker til høring om skjenkebevillinger.
	Vi har mattilbud ved våre fritidsklubber	Gjennomført
	Fokus på helse og kosthold for utsatte grupper. Kostholdskurs i A17	Er under planlegging med sikte på oppstart høsten 2010.

Strategier hovedmål 1	Tiltak	Status
3. Legge til rette for frivillig engasjement i nærmiljøet	Vi samarbeider med naboer rundt Kristparken for å vurdere innhold og hyppighet av aktivitet i parken	Samarbeid med næringsliv/befolkning er etablert. Deler av parken vurderes brukt til marked på begrenset tid. Vil bli annonsert våren 2010. Belysning bedret.
	Vi legger til rette for et fritidstilbud knyttet til uorganisert bruk av skaterampe, basketball, fotball, sandvolleyball og ballbinge.	Gjennomført
	I samarbeid med frivillige organisasjoner arrangerer vi diskusjonsgrupper for ungdom.	Påbegynt
	Informere brukere og ansatte om frivillige tilbud som kan benyttes i bydelen.	Gjennomført, men gjelder kontinuerlig. En del info ble gitt på bydelsdagen 13. juni 2009.
	Vi driver et gatenærprosjekt for sentrumsvankere sammen med Frivillighetsentralen og Trefoldighetskirken.	Løpende
4. Videreføre bydelens miljøkompetanse og fortsatt være en foregangsbydel for bærekraftig utvikling	Utarbeide en fast miljøspalte på bydelens nettside	Arbeider for å opprette dette våren 2010.
	Vi utarbeider forslag til ny handlingsplan for LA-21	LA-21-arbeidet ivaretas gjennom klima- og miljøhandlingsplan og tiltak som iverksettes gjennom denne. Tiltak beskrives i bydelens ulike årsplaner.
	Vi etablerer en Fair-Trade-gruppe og arbeider for at bydelen skal oppnå status som fair-Trade-bydel	Utviklings- og kompetanseetaten (UKE) arbeider for sentral styring av arbeidet. Bydelen vil bli involvert i arbeidet, og bydelen blir en av de første bydeler som kan godkjennes..
	Vi har miljøsertifisert bydelens faste arrangementer.	Ungdomslekene (UL) vil bli søkt sertifisert høsten 2010
	Vi oppfordrer private og offentlige virksomheter i bydelen til å miljøsertifisere seg (for eksempel private barnehager, arrangement som "Kongene på haugen", Musikkfest Oslo)	Oppfordring gitt via bydelens nettside og Lokalavisen. Blir gjentatt.
	Kildesortering på tjenstedene.	Gjennomført i Akersbakken 27.
	Miljøsertifisere hjemmetjenesten.	Påbegynt, kildesortering innført i deler av hjemmetjenesten. Undersøker muligheter for det samme i Collettsgate 52.

Strategier hovedmål 1	Tiltak	Status
5. Utarbeide en egen klimahandlingsplan for bydelen, og innføre kildesortering og materialgjenvinning av plast og matavfall i tillegg til glass og papir.	Vi utarbeider en klimahandlingsplan for bydelen	Planen er utarbeidet og vedtatt i BU.
6. Bidra til en ren by, og til at tagging og graffiti ikke utøves på private eller offentlige bygninger.	Vi inngår taggefjerningsavtaler for parker i bydelen	Gjennomført.
	Vi driver bydelsrusken 2 hvor arbeidsledige holder byen ren.	Løpende
	Vi bruker Lokalavisen til å informere innbyggere / gårdeiere om taggefjerningsavtalen, priser etc	Påbegynt. Kommer i Lokalavisen i mai.
	Vi sørger for at tagging og graffiti blir fjernet straks dette oppdages.	Gjennomført (gårdeiers ansvar, vi gir melding).
	Vi rydder uteområdet fri for søppel	Gjennomført
	Vi påser at det er søplekasser ut i fra behovet	Gjennomført i parkene. Reparasjoner og utbyttinger skjer etter behov.

Hovedutfordring 2: Barnehageplass til alle

Hovedmål: Bydelen har full barnehagedekning med et godt pedagogisk tilbud

Strategier hovedmål 2	Tiltak	Status
1. Utvikle alternative driftsformer i eksisterende og nye barnehager	Fagerborggaten bhg. utvides fra to til fem avd. "base bhg."	Gjennomført
	Hammersborg bhg. utvider med en småbarnsavd.	Gjennomført
	Heftyes bhg. utvider eksisterende barnegrupper i forbindelse med rehabilitering.	Barnehagen har flyttet ut i midlertidige lokaler. Flytter tilbake i ferdigsstilte lokaler i beg. Av juli 2010.
2. Bidra til at bydelens barn mestrer norsk før skolestart	Vi har 3-årskontroll for barn med flerspråklig bakgrunn.	Påbegynt
	Vi har tverrfaglig samarbeid ut fra SPRÅK 4.	Gjennomført
	Vi har konsulent i flerspråklig arbeid i bydelens barnehagene.	Gjennomført

Strategier hovedmål 2	Tiltak	Status
	Språkgrupper	Alle tiltakene går kontinuerlig gjennom hele året.
	A,B,C- 1,2,3	“
	Snakkepakke	”
	Samarbeid med ped.fagsenter	”
	Bruk av lekoteket	”
3. Sikre barnehagebarn et godt kvalitativt tilbud som følger intensjonen til lov- og normkrav, samt rammeplan.	Vi sikrer fysisk tilrettelegging og tilpasset oppfølging til barn med funksjonshemming i barnehagen	Gjennomført. Det er tilrettelagt.
	Barn med spesielle behov skal dra nytte av tilbudet	Fortløpende
	Jobber ”temarelatert” i forhold til rammeplanen	Fortløpende
	Alle pedagogiske ledere får opplæring i utarbeidelse av mnd.planer og dokumentasjon	Gjennomført
	Kompetanseheving gjennom barnehagens opplæringsplaner.	Fortløpende
	Jobbe med kvalitet i bhg. gjennom Kunnskapsdepartementets stortingsmelding.	Fortløpende
4. Være offensive i arbeidet med å rekruttere og beholde kvalifiserte medarbeidere	Vi sørger for gode informasjonsrutiner.	Fortløpende
	Vi organiserer opplæring ved bruk av intern fagkompetanse.	Fortløpende
	Karrieredag på HIO og HIH (Høgskolen i Hamar)	Gjennomført.
	Veiledning av nyutdannede førskolelærere og førskolelærere på disp.	Veiledning og assistentveiledning foregår kontinuerlig.
	Assistentveiledning	Påbegynt
	Lederopplæring av pedagoger	Gjennomført.
	Etablere en arbeidsgruppe som ser på tiltak for å rekruttere/beholde mangelpersonell slik at man er konkurransedyktig	Gjennomført.

Hovedutfordring 3: Helhetlige tilbud med god kvalitet til bydelens barn og unge

Hovedmål: Bydelen tilbyr bydelens barn, unge og deres familier et godt og helhetlig tilbud

Strategier hovedmål 3	Tiltak	Status
1. Sikre tverrfaglige og helhetlige tjenester til barn og unge og deres familier gjennom å utvikle lett tilgjengelige og samordnede tilbud.	Vi har etablert et oppvekstsenter	Gjennomført
	Vi har et innsatsteam.	Gjennomført
	Vi har rutiner for tverretattlig og tverrfaglig samarbeid.	Er under videreutvikling/Delvis gjennomført
	Vi gir et tverrfaglig habiliteringstilbud til barn med ulike funksjonshemninger og spesielle behov.	Er under videreutvikling. koordinerende enheter for habiliterings- og rehabiliteringsvirksomhet er etablert, og rutiner for arbeidet er under utarbeidelse.
	Vi samarbeider med skolene i bydelen.	Gjennomført
	Vi har samarbeidet med lokal Distriktpsikiatri og Barne- og ungdomspsykiatri	Gjennomført, samarbeidet utvidet ved etablert kontakt mellom vårt ambulante team og Nic Waals Ambulant team.
	Vi samarbeider med Barnehabiliteringen ved Ullevål Sykehus, NAV Hjelpemiddelsentralen og andre aktuelle instanser i 2. og 3.-linje tjenesten rundt barn med habiliteringsbehov	Vi arbeider med å få et bedre samarbeid på tvers.
	Vi gir våre brukere tjenester etter Lov om sosiale tjenester. Omsorgslønn, praktisk bistand i hjemmet, kontantstønad for spesielle ordninger, boligavlastning, gruppeavlastning, støttekontakter og fritidsassistenter.	Gjennomført
	Vi gir tilbud om ansvarsgrupper og utarbeiding av individuell plan.	Gjennomført
	Vi har oppdaterte internettsider for alle våre tjenester.	Påbegynt
	Vi har informasjonsbrosjyrer om våre ulike tjenester og tilbud.	Påbegynt
	Vi driver rus- og kriminalforebyggende arbeid	Gjennomført
	Vi produserer tiltak lokalt som et alternativ til kjøp av private tjenester.	Gjennomført
	Vi er representert i ungdomsforum.	Gjennomført
2. Gi barn og unge et differensiert og tilpasset tilbud i deres nærmiljø	Vi ivaretar barn og unge i folkehelseplan	Gjennomført. Folkehelseplanen er vedtatt av BU.
	Vi ivaretar barn og unge i ruspolitisk handlingsplan	Gjennomført

Strategier hovedmål 3	Tiltak	Status
	Vi har kartlagt barne- og ungdomsmiljøene i bydelen for å tilrettelegge våre aktiviteter ut i fra deres interesse.	Gjennomført
	Vi har en aktivitetskalender som er tilgjengelig for bydelens beboere.	Påbegynt
	Infoskriv på ulike språk ligger på oppvekstsenteret. Ha fast rutine på at disse deles ut ved ankomst til familiesenteret.	Påbegynt
	Vi har varierte aktiviteter og gruppetilbud som er tilrettelagt for barn og ungdom med ulike behov og interesser.	Påbegynt
	Vi har feriekubb for barn i sommerferien.	Felles feriekubb ved Marienlyst.
	Vi gir gravide, barn, unge og familier et tilpasset tilbud i henhold til behov og offentlige retningslinjer.	Gjennomført
	Vi bidrar med fagkompetanse ift. fysisk tilrettelegging av ute- og inneområder i barnehage, skole, SFO og hjem for barn og unge med funksjonshemninger.	Gjennomført
	3. Legge til rette for barn og unges brukervedvirkning og medbestemmelse	Vi sørger for at våre aktuelle saker blir behandlet / diskutert i UR, klubbstyrer, elevråd
Vi har fokus på medbestemmelse og brukervedvirkning i møte med den enkelte.		Påbegynt
I samarbeid med Ungdomsrådet arrangerer vi kafédialog.		Påbegynt, vil bli gjennomført i 2010.
Vi oppfordrer ungdom til deltagelse i sin ansvarsgruppe.		Gjennomført
Vi har aktive klubbstyrer som samarbeider med Ungdomsrådet og elevråd ved skolene.		Påbegynt/gjennomført
Vi deltar i prosjektet "Snakk med oss" i samarbeid med HIO.		Gjennomført
4. Skape muligheter for barn og unge til kulturell medvirkning og utvikling.	Vi bidrar til å arrangere UKM	Gjennomført.
	Vi tilrettelegger for kulturell medvirkning og utvikling etter brukernes ønsker og behov.	Påbegynt
	Vi arrangerer bydelsdag i samarbeid med andre	Gjennomført
	Vi arrangerer UL i samarbeid med andre	Gjennomføres høsten 2010. Planlegging påbegynt.

Hovedutfordring 4: Tilpasning av tilbudet til den økende eldrebefolkningen

Hovedmål: Bydelens eldrebefolkning har tilgang på tjenester de har krav på, basert på riktig omsorgsnivå og effektiv bruk av ressurser

Strategier hovedmål 4	Tiltak	Status
1. Gi eldre muligheter til å få de tjenester de har krav på i hjemmet, i form av en god og effektiv hjemmetjeneste	Bydelen lager kompetanseplaner for å sikre tilgang på helse- og omsorgspersonell	Kompetanseplan for pleie- og omsorg ferdigstilt i desember 2009. Tiltak igangsatt: Arbeidsnorsk, ansatte ferdig med videreutdanning juni 2010, ansatte starter på videreutdanning høsten 2010, planlegger å øke antall helsefagarbeiderlæringer til 4 .
	Hjemmetjenestene fokuserer på "Det gode møte"	Hjemmetjenesten har fått OU midler til "det gode møtet" og seminar gjennomføres primo juni i samarbeid med forvaltningen. Oppfølging i refleksjonsgrupper i hver enhet fra høsten 2010.
	Bydelen fokuserer språkopplæring for ansatte	Hjemmetjenesten har arrangert opplæring i "Arbeidsnorsk" for aktuelle ansatte første halvår 2010. Opplæringen har skjedd internt på arbeidsplassen i samarbeid med NAV og Rosenhof. Nytt kurs planlegges i samarbeid med nabobydel fra august 2010.
	Ukentlige møter mellom bestiller og utfører	Gjennomføres fortløpende
2. Styrke eldres mulighet for innflytelse på egen livssituasjon	Fokus på brukermedvirkning og medbestemmelse.	Resultater fra brukers følger opp. Tiltak: informasjonsbrev til brukerne x 3 pr år. Språkopplæring av ansatte våren 2010 antas å ha positiv virkning på kommunikasjon mellom ansatt og hjelper. Innføring av håndholdte terminaler gjør at dokumentasjon gjøres hjemme hos brukere hvor brukere er mer tilgjengelig og kan spørres .
	Eldre og pårørende tas med på råd ved utforming av tjenester.	Løpende.
	Implementere ny IPLOS-veileder og utarbeide ny IPLOS-prosedyre.	Undervisning i IPLOS gjennomført i 2009. Revidert IPLOS prosedyrer i april 2010.
Informasjonsbrosjyre med oversikt over tjenestetilbud distribueres til institusjoner, eldresentra og ved vurderingsbesøk.	Utført.	

Strategier hovedmål 4	Tiltak	Status
3. Utvikle varierte og fleksible tilbud av høy kvalitet både for eldre som bor hjemme, og for de som har behov for et døgntilbud	Deltagelse i Prosjekt Samhandling i Lovisenberg sektor for å utvikle metoder for styrket kvalitet i 1. linjen	St. Hanshaugen hjemmebaserte tjenester deltar i prosjektgruppen. Kartlegging av brukergruppen er gjennomført. Terminaler utplasseres hos brukere fra november 2010.
	Utvikle og etablere prosjekt Omsorg +	Påbegynt
4. Samordne og utvikle tværfaglig og individuell kompetanse knyttet til arbeid med eldre med langvarige og sammensatte behov.	Faglig oppdatering og videreutdanning.	Ansatte deltar løpende på relevante kurs, seminar og opplæring i hht kompetanseplanen. Planlegger demenskurs fra høsten 2010 i samarbeid med Geria. Det er et tett og nært samarbeid med prosjekt "rus og eldre".
	Optimal bruk av Gerica for samordning av tjenester.	Løpende
	Det gis tilbud om individuell plan til alle med sammensatte behov for tjenester.	Løpende
	Følge rutine for samhandling/samarbeid mellom interne aktører i VHA	Løpende
	Følge rutine for samhandling mellom 1. og 2. linjen	Løpende
5. innarbeide Omsorg+ som et godt tilbud til eldre hjemmeboende	Det skal satses på å redusere gapet mellom tjenestetilbudet hjemmetjenesten på en effektiv måte kan gi personer som bor i sine egne hjem og det tilbudet som gis i sykehjem. Arbeidet med å etablere omsorg+ intensiveres.	Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester har fremforhandlet leiekontrakt med Diakonissehuset Lovisenberg om leie av bygg og tjenesteleveranse. Mulighetene for å etablere Omsorg + på Adamstuen er ikke avklart

Hovedutfordring 5: . Innføring av ny arbeids- og velferdsforvaltning (NAV) i bydelen

Hovemål: Bydelen bidrar til å forebygge sosiale problemer, fremme økonomisk og sosial trygghet, og at alle innbyggere får mulighet til å leve og bo selvstendig.

Strategier hovedmål 5	Tiltak	Status
-----------------------	--------	--------

Strategier hovedmål 5	Tiltak	Status
1. Bidra til at bydelen etablerer et godt organisert NAV-kontor, der Arbeids- og velferdsforvaltningen og bydelens ansatte jobber sammen om å finne gode løsninger	Iverksette den vedtatte organiseringen som innebærer felles publikumsmottak og 3 seksjoner, kvalifisering, merkantil og oppfølging. Iverksette den vedtatte organiseringen med ett felles publikumsmottak og to tverrfaglige oppfølgingsavdelinger, Etablere felles linjer for psykisk helsearbeid i NAV kontoret. Ha et ekstra fokus på brukere med helseproblematikk	Felles publikumsmottak er etablert. Det er etablert nye treffpunkter for samarbeid mellom stat /kommune i NAV kontoret. Tverrfaglige oppfølgingsavdelinger er delvis etablert. Felles linje for psykisk helsearbeid er etablert. AAP vil bli et nytt verktøy for å avklare brukerne.
2. Bidra til at NAV-kontorets tjenester oppleves som lett tilgjengelige, helhetlige og koordinerte for brukerne.	Tverrfaglig oppfølging av felles brukerne . Kvalitativt og effektiv håndtering av Kvalifiseringsprogrammet. God flyt i publikumsmottaket God håndtering av telefoni Inntekstssikring	Måltall for kvalifiseringsprogrammet for 2010 er 98 brukere Publikumsmottaket har ikke nok samtalerom. Ved nybygg i august 2010 vil flere samtalerom bli ferdigstilt. Telefonirapport fra 02180 viser for lav svarprosent, vi har hatt et møte med 02180 for å få bedre resultater. Nye tiltak blir innført, ringesløyfe for oppfølgingsavdelingen
3. Sørge for at den enkelte bruker får mulighet til å benytte sine ressurser til å komme ut i arbeid og aktivitet, og dermed sikre sin egen inntekt.	Nav St. Hanshaugen har som mål å få færre på stønad og flere i arbeid og aktivitet. Det skal være fokus på rask saksbehandling på rehabilitering, attføring og utføre. Unge arbeidsledige prioriteres og arbeidsledige sosialhjelpsmottakere skal få tilbud om tiltak.	Felles opplæring starter i januar og februar 2010 for alle NAV-ansatte i behovsvurderinger og det nye tiltaket arbeidsavklaringspenger (AAP). Fremdeles behov for opplæring og kvalitetssikring av tiltaket
4. Sørge for at brukermedvirkning på systemnivå iverksettes fra oppstart av bydelens NAV-kontor.	Det skal opprettes lokalt brukervalg ved NAV kontoret innen et halvår etter at kontoret er etablert. Målsetting om å oppnå høyere grad av brukertilfredshet i 2009	Samarbeidsutvalget for NAV har utarbeidet et mandat. Det skal gjennomføres minimum 3 møter i året. NAV St Hanshaugen venter på at brukerorganisasjonene oppnevner representanter til lokalt brukervalg.
5. Tilpasse tjenesten til økt arbeidsledighet	Igangsette tiltak for unge arbeidsledige. Flere i tiltak og jobbsøking i regi av Sosial og kvalifiseringsseksjonen og NAV	"Jobbsenteret" er gjenåpnet med tilbud til arbeidsledige fra dag en. Direkte henvisninger fra publikumsmottak daglig.

Hovedutfordring 6: Bydelen som inkluderende arbeidsgiver

Hovedmål 6: Bydelen er en inkluderende arbeidsplass med et sterkt fokus på et helsefremmende arbeidsmiljø, der den enkelte ansatte får rom til egenutvikling og mulighet til å yte en god arbeidsinnsats.

Strategier hovedmål 6	Tiltak	Status
1. Iverksette rekrutteringsplaner for funksjonshemmede og etniske minoriteter til stillinger i bydelen.	I tråd med IA-plan utarbeide og iverksette rekrutteringsplaner for etniske minoriteter.	Plan er utarbeidet og ble "godkjent" i BU, AMU, MBU i mai.
	I tråd med IA-plan utarbeide og iverksette rekrutteringsplaner for funksjonshemmede. (Begge pers.pol.strat)	Plan er utarbeidet og de fleste av tiltakene er gjennomført.
2. Jobbe aktivt for å opprettholde et lavest mulig nivå av uønsket deltid blant bydelens ansatte.	Opprettholde arbeidet med å ha lavest mulig nivå av uønsket deltid blant ansatte. (pers.pol.strat)	Det jobbes kontinuerlig med dette. Tidligere undersøkelser viser at det er lite "uønsket deltid" i bydelen, men der hvor dette eksisterer skal dette følges opp med fortløpende vurderinger av mulighetene for helstilling.
3. Jobbe for flere lærlingsplasser i bydelens virksomheter, med målsetning om et antall plasser tilsvarende en promille av bydelens befolkning.	Har egen kontaktpersoner som har ansvaret for lærlinger	Egne kontaktpersoner er utnevnt. Bydelen har nå to lærlinger i helsearbeiderfaget, tre i barne- og ungdomsarbeiderfaget og en i kontor- og administrasjonsfaget, samt har inngått lærekontrakt med en lærling i helsearbeiderfaget med tiltredelse i august. Det er planlagt å ansette enda en lærling i helsearbeiderfaget.
4. Jobbe for å redusere sykefraværet i bydelen.	Bruke "Raskere tilbake"	Bydelen er pilot og i den forbindelse får vi ekstra bistand fra Servicekontoret. Et opplegg for dette er utarbeidet og igangsatt med systematisk gjennomgang i alle avdelinger. Foreløpig rapporteres det om betraktelig økt bruk av ordningen. Konsulent fra "Raskere tilbake" har deltatt på ledermøter og personalmøter i hjemmetjenesten og informert om sitt tilbud. Ansatte er oppfordret til å benytte seg av tilbudet.

Strategier hovedmål 6	Tiltak	Status
	Søke tilretteleggingstilskudd	Løpende og ved behov. Hjemmetjenesten har søkt og mottatt tilretteleggingstilskudd bla for gjennomføring av interne norskkurs. Lederne i de ulike enhetene har søkt om og fått innvilget ulike former for tilretteleggingstilskudd for ansatte som må ha tilrettelegging av kortere eller lengre varighet, for eksempel TULT
	Seksjonslederne deltar på kurs/ opplæring gjennom Arbeidslivssenteret.	Kontinuerlig
	Opprettholde arbeidet med plan for Inkluderende arbeidsliv. (pers.pol.strat)	Ny handlingsplan for inkluderende arbeidsliv er utarbeidet i tråd med ny IA-avtale Tiltak i planen gjennomføres kontinuerlig. Nye oppfølgingsverktøy (statistikker) er utarbeidet. Tre IA-verksteder ble gjennomført i mai. Arbeidslivssenteret skal vår/høst 2010 ha fokus på hjemmetjenesten og bidra til av lokale NAV-kontor gjennomfører sin del av avtalene med dialogmøter for langtidssyke.
	Systematisk oppfølging av sykemeldte iht IA.	Løpende. I tillegg til overordnet samarbeid har flere av tjenestestedene inngått samarbeidsavtaler med Arbeidslivssenteret (f.eks Hjemmebaserte tjenester og Barnehageseksjonen). Det innhentes råd og veiledning fra Arbeidslivssenteret ved behov. Arbeidslivssenteret skal spesielt følge opp hjemmetjenesten i 2010.
	Iverksette seniorpolitikken. Benytte ”raskere tilbake”.	Gjennomført. Evaluering av status skjer i mai/juni 2010. Alle sykemeldte får informasjon om og tilbud om deltakelse i ordningen..
	Tilrettelegge fysisk arbeidsplass.	Løpende og ved behov.
5. Jobbe for at erfarne medarbeidere blir værende i arbeid.	Vi utarbeider / reviderer kompetanseplan for seksjonen	Er under planlegging og slutføres i løpet av høsten 2010.
	Implementering av seniorpolitikken.	Gjennomført
	Erfarne medarbeidere gis utfordringer og mulighet til kompetanseutvikling.	Løpende

Strategier hovedmål 6	Tiltak	Status
	Opprettholde arbeidet med seniorpolitikk i plan for Inkluderende arbeidsliv (pers.pol.strat) jf. IA-plan	Tiltak i seniorpolitikken er utarbeidet og forsøksordning rundt dette er påbegynt.
	Gjennomføre og evaluere forsøksordningen med en dag til faglig oppdatering og trening for ansatte 55+ (et tiltak i plan for seniorpolitikk i IA-plan)	Er under gjennomføring og evalueringer blir gjort i mai/juni og desember 2010
6. Jobbe for at bydelen skal være en kvalitetskommune.	Gjennomføre ROS-analyse.	Utført i Velferds- og helseavdelingen
	Prosedyrer og rutiner evalueres en gang pr. år.	Opplæring i Kvalitetsloven for piloter gjennomføres i mai. Resten av bydelen inkluderes fra slutten av august 2010. Delvis gjennomført. I forbindelse med etablering av elektronisk total kvalitetsystem har fem piloter hatt en større gjennomgang av eksisterende prosedyrer. Løpende gjennomgang av prosedyrer er også utført i forbindelse med utarbeiding av nye prosedyrer.
	Prosedyrer og rutiner gjennomgås med alle ansatte minimum en gang pr. år.	Delvis gjennomført.
	Gjennomføre internkontroll en gang pr. år.	Hjemmetjenesten har årlig kvalitetsrevisjon fra HEV og div interne revisjoner i 2010. Kvalitetsrevisjon av Forvaltningsseksjonen (bestillerenheten) gjennomføres hvert annet år og ble utført i 2009. Internrevisjon av Forvaltningsseksjonen ble gjennomført i 2009.

Hovedutfordring 7: Bydelens særskilte ansvar for sentrum

Hovedmål 7: Bydelen ivaretar sentrumsansvaret på en offensiv måte, med fokus på hensynet til beboere og brukere av sentrum.

Strategier hovedmål 7	Tiltak	Status
1. Videreutvikle samarbeid mellom tjenester og virksomheter som jobber med forhold i sentrum og nær sentrum	Vi sørger for representasjon i aktuelle fora som har med sentrum å gjøre.	Gjennomført. Er representert i to grupper
	Vi sørger for å dele informasjon / kunnskap i seksjonen for å sikre god saksbehandling	Gjennomført. Rutiner er utarbeidet og iverksatt
	Bydelen deltar i Koordineringsgruppen for Oslo sentrum der aktuelle tiltak og problemstillinger i Oslo sentrum settes på dagsorden.	Gjennomført. Bydelen deltar på alle møter i Koordineringsgruppen for Oslo sentrum med bydelsdirektør, avdelingssjef for Oppvekst og nærmiljø og avdelingssjef for Velferds- og helseavdelingen.
2. Kartlegge og identifisere enkeltpersoner og grupper som oppholder seg Oslo sentrum, videreformidle kunnskap til kommunale beslutningsorganer, ansvarliggjøre bydeler og kommuner, samt bidra til å fylle eventuelle mangler i tjenestetilbudet.	Bydelen skal kartlegge uteliggende personer i Oslo sentrum vinteren 2009.	Sluttrapport ble oversendt Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester 31.03.2009. I kartleggingen identifiseres blant annet hvilken bydel som har ansvar for uteliggende personer som har tilhørighet til Oslo kommune.
3. Ha en aktiv og planmessig tilnærming i forhold til bydelens bidrag til byutvikling i sentrum.	Vi informerer BU om løpende byutviklingsarbeid i sentrum	Gjennomføres kontinuerlig
4. Ha en aktiv og planmessig tilnærming til tilsynsansvaret innen miljørettet helsevern og smittevern.	Vi rullerer tilsynsplan innen miljørettet helsevern	Gjennomført