



Oslo kommune  
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
5 JUL 2010	
S.NR. 201000101-14	UG
VALG 1	AK 240.4

BYDEL ØSTENSJØ

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK AV TILSYNSUTVALG

<b>Navn på tjenestested:</b> Abildsø Bo- og rehabiliteringssenter
<b>Dato for besøket:</b> 22. juni 2010 <b>Tidspunkt fra kl. 10.45 til kl.11.45</b>
<b>Uanmeldt besøk</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var alle tilstede:</b> Kari Paulsrud, Elsa Halvorsen, Dag Omholt
<b>Møtesekretær:</b> Dag Omholt
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Vi tok et uanmeldt besøk i den ordinære langtidsavdelingen i post 1 i 2. etasje, og snakket med en sykepleier og 2 beboere.
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon
<b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b> (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li><li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li><li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li><li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li><li>• drives med forsvarlige personalforhold</li><li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li><li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li><li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li></ul> <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>

## Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

Abildsø Bo- og rehabiliseringscenter har bare 2 poster tilhørende Sykehjemsetaten. Utvalget har ved tidligere besøk fått en grundig innføring i senterets oppgaver som i tillegg til drift av sykehjems plasser også er å drifte en intermedieravdeling for bydelen for pasienter som kommer fra sykehus, og å drive forskning og undervisningsvirksomhet for personale fra andre sykehjem. Undervisningssykehjemmet er av Helsedirektoratet utpekt til et av landets såkalte "Demensfyrtårn".

Vår intensjon nå var å konsentrere oss om beboernes situasjon i den ordinære langtidsavdelingen i post 1. Vi har erfart at på sykehjemmenes ordinære langtidsavdelinger er de fleste beboere mer eller mindre demente selv om det bare er noen få som er så belastet at de kunne trenge å være på særskilt skjermet avdeling. Når utvalget under tilsynsbesøk har søkt å føre samtaler med enkelte beboere om hvordan de har det har det vært vanskelig å finne noen som kan svare på spørsmål med annet enn enkelte ord.

Utvalget har vært opptatt av hvordan de som er mentalt friske blir tatt hånd om under slike forhold. Vi har merket oss at det i byrådets budsjett for sykehjemsetaten for 2010 er nevnt som ønsket tiltak "*å legge til rette for at mentalt friske beboere kan samles i egne enheter*".

Da utvalget kom på besøk var frokostarrangementet for vedkommende gruppe avsluttet og de fleste beboere var tilbake på sine rom. Den sykepleier vi traff skaffet oss kontakt med to beboere som var i stand til å føre en sammenhengende samtale og som vi satt sammen med en lang tid på grupperommet.

Den ene av disse regnet seg som helt åndsfrisk og virket også slik når vi snakket sammen. Vedkommende var sterkt bevegelsehemmet, men kunne håndtere en motorisert rullestol. Vedkommendes problem var at det på hele posten bare var en beboer til som det kunne føres en fornuftig samtale med om ulike forhold. Beboeren stilte spørsmål om det ikke var mulig å samle flere helt åndsfriske på samme gruppe slik at de slapp hele tiden å omgås demente. Det er slitsomt. (Posten er delt opp i 3 grupper à 8 i hver). Beboeren hadde ingen kritikk av de fysiske sider ved oppholdet, selv om det var ønskelig med noe mer trening enn de to ganger i uken som foregår i apparatrommet. (Intermedierbeboerne blir prioritert der).

Beboer nr 2 satt i vanlig rullestol. Beboeren var helt fornøyd med oppholdet og kunne samtale med lange, fullstendige setninger, men var nok mest opptatt av opplevelser i barndommen. Beboer nr 1 bemerket at nr 2 var preget av omgang med demente naboer. Beboer nr 2 bemerket selv at det var greit å sitte aleine så man kunne slippe å høre på "drittprat".

På Abildsø er det nettopp åpnet en sanseshage som er spesielt tilrettelagt for personer med demens, men den kan brukes av alle. I reportasjen i Nordstrands blad fra åpningen framgår det at mange beboere kan gå omkring i hagen og oppleve syns- og luktinntrykk. Men problemet er nok at personalet har liten tid til å følge de beboere som ikke kan gå sjøl. Beboer nr 1 bemerket at det var vanskelig å komme ut i haven med den motoriserte rullestolen.

Vi i tilsynsutvalget har inntrykk av at de to beboere i hvert fall hadde glede av å kunne føre en lang samtale med oss mens personalet var hektisk opptatt med nødvendig stell av de andre.

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Det burde være mulig at noen av personalet, eventuelt tilkalte frivillige, kan gi funksjonshemmede beboere mer individuell oppmerksomhet og bistand til å komme ut. Vi ber også om uttalelse fra sykehjemsetaten om de er i ferd med å gjennomføre noen tiltak for å etablere bedre kontakt mellom beboere som er mentalt friske, eventuelt plassere dem i samme gruppe.

**Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Informasjon om sykehjemmet har kunnet øke bistanden til beboere i rullestol til å komme ut, for eksempel i sansehagen, og om det er vurdert muligheter for å samle de mentalt friske i større fellesskap.

Oslo den 22.06.2010

Kari Paulsrud  
Leder tilsynsutvalg

Elsa Halvorsen  
Medlem tilsynsutvalg

Dag Omholt  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08