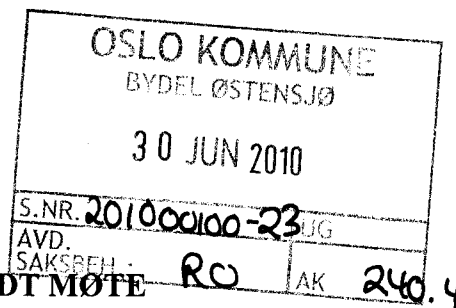


BYDEL ØSTENSJØ

## TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET UANMELDT MØTE

**Institusjon:** Manglerudhjemmet    **Møtedato:** Onsdag 23.6.2010    **Tid:** kl. 11.00-12.15

**Til stede fra tilsynsutvalget:**

Knut Elgsaas, leder  
Inger Haagaas  
Edna Thomassen

**Til stede fra institusjonen:**

Nooshin Ardekani, ansvarlig sykepleier 5.etg.

### 1. Samtale med Nooshin Ardekani

Nooshin Ardekani var ansvarlig leder i 5. etg. på dagskiftet. Hun begynte på Manglerudhjemmet 1. mai. Hun inngikk i den vanlige turnusordningen med dag og kveldsskift samt helger. Hun hadde også arbeidet noen ganger om nettene. Hun hadde tidligere arbeidet på Hovseterhjemmet.

#### a. Beboere

Det er 14 pasienter i 5. etg. Alle unntatt en har permanent opphold. En av pasientene er på korttidsopphold for utredning. De fleste pasientene er rundt 90 år, den yngste er 75 år. 6 av pasientene er menn.

Ingen av pasientene er rullestolbrukere. 2-3 pasienter trenger hjelp til å spise. 2-3 greier på-og avkledding med tilrettelegging, resten trenger hjelp. Tiltaksplanene for alle beboere er ajourførte. Utvalget fikk se et eksempel på opplysninger om planer og tiltak for en av pasientene. Det foretas en omfattende registrering av ulike forhold som gjelder den enkelte pasient, ernæring, medisiner, dusj etc.

#### b. Personalet

På dagskiftet arbeidet Ardekani, 3 hjelpepleiere og en pleieassistent.

Ardekani opplyste at hun ikke hadde fått kurs og trening i å takle vold fra pasienter. Hun hadde selv ikke opplevd vold fra pasienter.

Hun hadde heller ikke fått et innføringskurs for nyansatte. Hun trengte også et kurs i Gerica.

#### **Merknad:**

Utvalget går ut fra at Ardekani snarest mulig får nødvendig opplæring i å takle vold fra pasienter.

Utvalget mener det er viktig at nyansatte i et sykehjem så raskt som mulig får den nødvendige innføring i rutiner og forhold som er spesielle for det enkelte sykehjem.

#### c. Aktiviteter

Denne onsdagen var 5 av pasientene sammen med 2 ansatte på tur til Finnerudseter i Nordmarka.

En frivillig kommer hver tirsdag til avdelingen og leser høyt for beboerne.

Ellers brukes sansehagen mye i tillegg til de vanlige aktivitetene.

#### *d. Mat og vekt*

Ardekani mente de fleste pasientene var fornøyd med maten.

Det er vektmåling en gang i måneden. Utvalget fikk se liste med vektmålinger for de siste månedene. Alle pasientene holder vekten.

Drikkeliste innføres for den enkelte beboer etter behov.

#### *e. Legetjenesten*

Legen besøkte avdelingen en gang i uken ca. 1 time. Ardekani hadde ikke noe å bemerke til legetjenesten.

#### *f. Høreapparater*

En pasient bruker høreapparat og sier i fra når batterier må skiftes eller apparatet må renses. 2 pasienter har høreapparat, men vil ikke bruke det. Noen pasienter burde ha hatt apparat. Det er vanskelig å få anskaffet og tilpasset apparater til pasienter på en dementavdeling.

#### *g. Synskontroll*

Utvalget stilte spørsmål om det ble foretatt synskontroll på avdelingen. Ardekani opplyste at en av hjelpepleierne hadde bestilt kontroll av briller til en pasient. En representant fra et firma som utfører slikt arbeid hadde kommet til avdelingen og utført kontroll og tilpasning. Det var et oppslag fra samme firma på kontoret til avdelingslederen om de tjenester det kunne tilby i forbindelse med synskontroll. Tilsvarende oppslag så utvalget også på Oppsalhjemmet.

#### **Merknad:**

Utvalget mener dette er et utmerket tilbud til pasientene, og går ut fra at det er vel kjent av alle ansatte.

## **2. Befaring i avdelingen**

### *a. Beboerne*

Det var stille og rolig på avdelingen mens utvalget var der. De fleste var samlet i den ene stuen.

### *b. Rekkverk*

Personalet vil ha tilbake de runde rekkverkene. De er mye bedre å holde i for pasientene.

#### **Merknad:**

Utvalget ber om å få opplyst om det er mulig å få tilbake de runde rekkeverkene.

### *c. Skap for medisinsk utstyr*

Utvalget så på «medisinskapet» og fikk opplyst at det ikke var noen standard for plassering av medisiner og medisinsk utstyr i slik skap i de enkelte etasjene.

For en nyansatt som Ardekani ble dette opplevd som problematisk.

Utvalget fikk opplyst at en gang hun arbeidet i en annen etasje og trengte en blodtrykksmåler hadde hun hatt problemer med å finne en fungerende måler. To av målerne hun fant først var defekte.

#### **Merknad:**

Utvalget ber om en redegjørelse for de spørsmål her er tatt opp.

### *d. Skyllerom*

Det er dårlig skille mellom rent og urent på skyllerommet. Dekontaminatoren kan med fordel flyttes over til motsatt vegg, slik at den kommer under gjennomgående skap for rene bekken.

Det må være en utslagsvask ved siden av dekontaminatoren. Skittentøytraller kan få plass mellom utslagsvask og vaskemaskin. Tørkestativ og rent tøy vil da ha plass på venstre side av tørketrommelen og benkeplaten og skapet over vil være på ren side. Dette vil etter utvalgets mening forbedre forholdene på skyllerommet ettersom forholdene ikke tillater fysisk deling av rommet.

*e. Stoler i stuene*

Det er behov for å skifte ut stoler i stuene.

Østensjø, 23.6.2010

Knut Elgsaas(s)  
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen (s)

**Rapporten er sendt pr. e-post til:**

Institusjonsleder June Melby: 29.6.2010

Sykehjemsetaten: 29.6.2010

Bydelsutvalg/Bydelsadministrasjon: 29.6.2010

