



Oslo kommune
Bydel Østernsjø
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 6/10

Møte: Omsorgskomite
NB! Vara-medlemmer oppfordres til å møte
Møtested: Ryensvingen 1, 3. etg
Møtetid: mandag 11. oktober 2010 kl. 18.00
Sekretariat: 90686434

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 71/10	Godkjenning av innkalling og sakskart 6/10.....	0
Sak 72/10	Godkjenning av protokoll 5/10	0
Sak 73/10	Informasjon fra administrasjonen	0
Sak 74/10	Tertialrapport og statistikk pr 31.08.2010.....	1
Sak 75/10	Status for oppfølging av BU-vedtak per august 2010.....	2
Sak 76/10	Behov for Samlokaliserte boliger for utviklingshemmede og funksjonshemmede ..	3
Sak 77/10	Ergoterapitjenesten - tiltak for å redusere ventelister. Status 1.halvår 2010.....	6
Sak 78/10	Brukerundersøkelse i hjemmebaserte tjenester 2009 - tiltak	9

Eventuelt

Bydel Østernsjø, 01.10.2010

Randi Vollmerhaus
leder

Else-Berit Momrak /s
sekretær

Sak 71/10 Godkjenning av innkalling og sakskart 6/10

Arkivsak: 201000085

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.10.10	71/10

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART 6/10

Sak 72/10 Godkjenning av protokoll 5/10

Arkivsak: 201000085

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.10.10	72/10

GODKJENNING AV PROTOKOLL 5/10

Sak 73/10 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 201000085

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.10.10	73/10

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 74/10 Terialrapport og statistikk pr 31.08.2010

Arkivsak: 201000418

Arkivkode: 101.2

Saksbehandler: Edel G Krogstad

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.10.10	74/10
Eldrerådet	11.10.10	64/10
Oppvekstkomite	11.10.10	
Råd for funksjonshemmede	12.10.10	
Bydelsutvalget	18.10.10	166/10

TERTIALRAPPORT OG STATISTIKK PR 31.08.2010

Vedlagt følger bydelens tertrialrapport og statistikk for 2. tertial 2010.

[Bydelsdirektørens forslag til vedtak](#)

[Terialrapport og statistikk 2.tertrial 2010 for Bydel Østensjø tas til etterretning.](#)

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Håkon Kleven /s
avd.sjef plan og økonom

Vedlegg: Terialrapport pr 31.08.2010
Terialstatistikk pr 31.08.2010

Sak 75/10 Status for oppfølging av BU-vedtak per august 2010

Arkivsak: 201000654

Arkivkode: 102.9

Saksbehandler: Tove Stien

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	11.10.10	56/10
Omsorgskomite	11.10.10	75/10
Ungdomsrådet	11.10.10	36/10
Eldrerådet	11.10.10	65/10
Oppvekstkomite	11.10.10	
Råd for funksjonshemmede	12.10.10	
Bydelsutvalget	18.10.10	170/10

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

STATUS FOR OPPFØLGING AV BU-VEDTAK PER AUGUST 2010

Bakgrunn:

Vedlagt følger en oversikt over status per august 2010 for vedtak fattet av bydelsutvalget i forbindelse med budsjettbehandlingen for 2010, samt vedtak fattet i løpet av året f.o.m forrige rapportering i BU-møte 12.10.2009.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

BU tar saken til etterretning.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Vedlegg: Status for oppfølging av BU-vedtak per august 2010

Sak 76/10 Behov for Samlokaliserte boliger for utviklingshemmede og funksjonshemmede

Arkivsak: 201000360

Arkivkode: 371.2

Saksbehandler: Heidi Vargeid

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.10.10	76/10
Råd for funksjonshemmede	12.10.10	
Bydelsutvalget	18.10.10	177/10

BEHOV FOR SAMLOKALISERTE BOLIGER FOR UTVIKLINGSHEMMEDE OG FUNKSJONSHEMMEDE

Bakgrunn:

Bydelsutvalget vedtok i sak 195 /09 Bydelsdirektørens forslag til budsjett 2010 - Verbalforslag 31 A - Boligtilbud for utviklingshemmede og funksjonshemmede: *Bydelsdirektøren bes legge fram en vurdering våren 2010 av behov og muligheter for å opprette flere samlokaliserte boliger for utviklingshemmede og funksjonshemmede.*

Saksframstilling:

Status

Bydel Østensjø har 44 leiligheter for mennesker med utviklingshemming fordelt på 8 samlokaliserte boliger med stedlig personalbase (6 tjenestesteder).

I tillegg får 5 personer som bor alene i selvstendige leiligheter oppfølging fra personalbasen ved Bryn bolig.

Bydelen kjøper bo- og tjenestetilbud for til sammen 11 personer, derav 10 med diagnosen utviklingshemming og 1 med hjerneskade. Av 10 med utviklingshemming som det kjøpes tilbud til, har 6 personer omfattende bistands- og personellbehov. De øvrige er utviklingshemmede i ulik grad.

Det kjøpes tilbud til 6 personer fra private leverandører, og 5 plasser driftet av Oslo kommune /Storbyavdelingen eller andre bydeler. Alle kjøpene gjennomgås i høst for å vurdere tilbudene også med tanke på eventuell ny anskaffelse.

Det finnes 17 kommunale boliger i bydelen (ikke samlokaliserte) som er øremerket *fysisk* funksjonshemmede. Tildeling til disse boligene skjer sentralt, på tvers av bydelsgrenser, og søkere fra Bydel Østensjø har ingen fortrinnsrett til disse. Disse tilbudene omtales ikke videre i saken.

Noen funksjonshemmede med ervervet hjerneskade eller lignende har behov for samlokalisert bolig med personalbase, og omfattes av denne saken.

Kartleggingen av behov for samlokaliserte boliger er begrenset til de personer bestillerkontorene 0-17 og 18+ har oversikt over, enten ved at det foreligger en konkret søknad, eller ved at saksbehandlerne er kjent med framtidig hjelpebehov. Det kan være at vedkommende som har en utviklingshemming bor hos eldre foreldre eller at en nærmer seg 18 år og det er meldt behov for bolig etter hvert, men uten at det foreligger en konkret søknad.

Boligbehov

Antall mennesker med utviklingshemming/nedsatt funksjonsevne, som er over eller blir 18 år, med antatt behov for samlokalisert bolig med stedlig bemanning de neste 5 årene:

Bolig- behov 5 års- periode	Søkt bolig - stort omsorgs- behov	Søkt bolig - lettere omsorgsbehov/ hjemmeboend e m/miljøarb.tj.	Søkt bolig- men ikke m/fastsatt tidspunkt (*)	Ikke søkt - men antatt boligbehov etter hvert pga pårørendes alder *)	Tot
2010- 2015	13	13	(4)	6	32/ 36

*) Herunder både stort og lettere omsorgs-behov, men ikke nødvendigvis de neste 5 årene

Til sammen er det **36** mennesker med utviklingshemming eller annen nedsatt funksjonsevne som antas å ha behov for en samlokalisert bolig eller egen bolig de neste 5 årene.

27 av disse må bosettes i botilbud med døgnbemanning.

For de øvrige **9** personene er dette fortsatt usikkert eller uavklart. Det kan være at behovet er egen bolig med vedtak om hjemmetjenester/miljøarbeidertjenester fra en annen base.

Nærmere beskrivelse av de ulike kategoriene

- Kategorien ”stort omsorgsbehov” omfatter 13 som i løpet av de neste 5 årene vil kunne ha behov for bolig med døgnbasert bemanning. Disse har søkt bolig med ønske om bolig i nær fremtid.
- Kategorien ”trenger oppfølging i bolig” er 13 personer som har søkt med ønske om bolig i løpet av de neste 5 årene - enten bolig med tilsyn, men ikke nødvendigvis døgnkontinuerlig tilsyn, eller tilsyn/bistand i eget-/ foreldrehjem fra en form for miljøarbeidertjeneste.
- Kategorien ”brukere som har søkt bolig, men ikke fastsatt tidspunkt” er 4 personer som har søkt/meldt behov, men ikke nødvendigvis i løpet av de neste 5 årene. Det er personer som kan ha både stort omsorgsbehov og behov for døgnkontinuerlig tilsyn når de skal flytte i bolig etter hvert, mens andre av dem trenger kun lettere oppfølging.
- Kategoriene ”brukere med antatt boligbehov” gjelder totalt 6 personer. Disse har ikke søkt bolig, men vil kunne få behov for bolig på meget kort sikt. Disse bor hos aldrende foreldre.

Muligheter i bydelen

Det som karakteriserer bydelens boliger for utviklingshemmede er at de fleste består av småhus med få beboere. Disse små boligene byr på utfordringer både for brukerne på grunn av at husene er små, og bemanningsmessig fordi det blir meget sårbart. Dette gir ingen stordriftsfordeler og effektiv drift. Ingen av husene egner seg for utvidelser og påbygginger. To av boligene i bydelen er lokalisert i bygg med andre leiligheter og samlokaliserte boliger. Ved eventuelle planer om nye boliger bør det primært vurderes å utvikle lignende prosjekter.

Vurdering

Det er behov for flere samlokaliserte boliger på litt sikt. Slike botilbud kan enten anskaffes eller det kan opprettes i egen bydel. Det er behov for å se grundigere på disse spørsmålene, eventuell organisering og lokalisering dersom de skal være i egen bydel, eventuelt vurdere samarbeid med andre bydeler.

Det er ikke ofte ledighet i eksisterende boliger. Det skjer primært ved at beboere på grunn av alder/sykdom har behov for andre tilbud på samme måte som andre eldre.

Flere pårørende som har søkt om bolig for sine, har ikke angitt tidspunkt det er aktuelt med bolig. Mange ønsker i det lengste å ha sitt barn, uansett vedkommendes alder, hjemme i familien så lenge det går. Likevel melder de om at det kan bli behov for bolig.

Noen har også takket nei til tidligere tilbud fordi det likevel ikke ble opplevd som riktig tidspunkt. Dette gjør det vanskelig å planlegge, bydelen kan ikke ha mange ledige leiligheter i påvente av riktig tidspunkt/at behov for bolig er aktuelt. Ved akutt behov vil det alltid være mulig å gå til anskaffelse av bolig med tjenester utenfor bydel, enten i andre bydeler, gjennom Storbyavdelingen eller hos privat leverandør, i påvente av egen etablering eller som varig ordning.

Ved utvikling av tilbudet til denne brukergruppen vil det være viktige å vurdere noen momenter:

- Bydelen må se på hvilke søkere som passer å bo sammen og hvor driften kan bli mest effektiv.
- Det bør vurderes om brukere som har vedtak etter Lov om sosiale tjenester kap. 4A (bruk av tvang og makt) kan bo i samme bolig. I loven er det gitt spesifikke krav til bemanning og formell kompetanse, og ved samordning av tjenester vil man kunne utnytte ressursene bedre.
- Det kan vurderes bruk av en miljøarbeidertjeneste til noen av de lettere brukerne som kan bo i selvstendige leiligheter og til de som ønsker å bo hjemme hos pårørende. Det kan bety å gi tjenester som *praktisk bistand og opplæring*.

Bydelsdirektøren vil nedsette en arbeidsgruppe som skal utrede nærmere de forhold som beskrives i saken.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Sak om "Behov for samlokaliserte boliger for utviklingshemmede og funksjonshemmede" tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Sak 77/10 Ergoterapitjenesten - tiltak for å redusere ventelister. Status 1.halvår 2010

Arkivsak: 200900256

Arkivkode: 222.9

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.10.10	77/10
Eldrerådet	11.10.10	66/10
Råd for funksjonshemmede	12.10.10	
Bydelsutvalget	18.10.10	178/10

ERGOTERAPITJENESTEN - TILTAK FOR Å REDUSERE VENTELISTER. STATUS 1.HALVÅR 2010

Bakgrunn:

Bydelsutvalget har siden budsjettbehandlingen 11.12.2008 ønsket å følge utviklingen av ventelister for ergoterapitjeneste og fattet da enstemmig følgende vedtak:

Bydelsdirektøren bes legge fram en oversikt i forbindelse med tertialrapporteringen om antall personer som står på ventelister til ergoterapitjenesten og hvor lenge de har stått på denne listen. Personer på listen grupperes etter alder og behov for bistand eller hjelp.

I mai 2009, BU-sak 69/09, ved tertialrapporteringen, fulgte bydelsutvalget opp saken med følgende vedtak:

1. Sak om venteliste til ergoterapitjenester for brukere over 18 år, tas til orientering.
2. På bakgrunn av de lange ventetidene på ergoterapitjenester ber bydelsutvalget om at arbeidsgruppen som ser på mulige årsaker til lang ventetid m.m. gjennomfører sitt oppdrag så raskt som mulig slik at rapporten kan legges fram til møtet i komiteen 5. oktober.

I oktober 2009, OMK-sak 73/09 og BU-sak 155/09, ble følgende vedtak fattet:

1. Sak om ergoterapitjenester – tiltak for reduksjon av ventelister, tas til orientering.
2. BU ber bydelsdirektøren rapportere til bydelsutvalget i møtet i desember 2009 om det samlede antall henvendelser til ergoterapitjenesten i perioden august – oktober 2009 og antall henvendelser innen de ulike prioriteringsgrupper der tidsfristen er overholdt/ikke overholdt. Bydelsdirektøren bes i forbindelse med framlegg av budsjettet for 2010 fremme forslag om tiltak som kan redusere tidsfristene i 2010.

I desember 2009, OMK sak 93/09 og BU-sak 202/09, fattet bydelsutvalget følgende vedtak:

Sak om ergoterapitjenester – tiltak for reduksjon av ventelister, tas til orientering.

Bydelsutvalget ber om at administrasjonen følger opp saken med en statusrapport i første møte høsten 2010.

Saksframstilling:

Det er over tid registrert ventelister til ergoterapitjenesten. En arbeidsgruppe så i 2009 på mulige årsaker til lang ventetid, prioritering av ergoterapeutenes oppgaver, samhandlingsrutiner med interne og eksterne samarbeidspartnere og forslag til tiltak for å redusere ventetiden.

Fra januar til og med juni 2010 har tjenesten mottatt totalt 310 henvendelser. Dette er en øking på 12 % fra året før. Antall hastesaker økte mest (prioritet akutt og høy). Det er en høyere gjennomsnittlig økning i hastesaker enn for totalt antall henvendelser. Totalt antall henvendelser i hastesaker for 1. halvår er 198. De resterende henvendelsene, 112, er i kategori middels og lav.

Til tross for økningen i hastesaker blir disse stort sett behandlet innen fristen på 0-1 uke (jfr. vedlegg). Der fristen overskrides er dette maksimum 3-4 dager.

	Jan 2010	Feb 2010	Mars 2010	April 2010	Mai 2010	Juni 2010	SUM per 6 mnd (Sum 2009 per 6 mnd)
Nye saker per mnd	57	50	57	41	43	62	310 (273)
Antall avslag *							
Antall henvist til andre instanser **							
Antall saker prio 1 og 4 (høy)	33	26	41	25	32	41	198 (157)
Antall saker prio 2 og 3 (middels og lav)							112
Antall på venteliste totalt						72	
Prio 1 og 4 på venteliste						12	
Prio 2 på venteliste						20	
Prio lav på venteliste						40	

* Det er ikke formalisert med skriftlige avslag på henvendelser til ergoterapi. Det sendes brev til brukere som står på venteliste til tjenesten.

** Det er ikke registrert hvor mange brukere som henvises til andre tjenester

Januar 2010 ble bydelens altnuligmannstjeneste (hjelpemiddelmontørene) overført til en byomfattende hjelpemiddelteknisk pool. Det var forventet et redusert omfang av innkommende henvendelser til mottakstelefonen og til bydelens ergoterapeuter, fordi alle henvendelser om reparasjoner av hjelpemidler, skal direkte til hjelpemiddelteknisk tjeneste. Mange av de daglige henvendelsene har tidligere vært knyttet til slike spørsmål. Effekten av dette var ikke forventet å komme med en gang, da en slik omorganisering aldri vil fungere optimalt fra start av. En forventer derfor fortsatt å få en større effekt.

Status for tiltak foreslått høsten 2009 for å avhjelpe ventelistene:

Tiltak	Vurdering/status	Merknad
Henvendelser vedrørende brukere som har plass i dagsenter for funksjonshemmede, søkes overført til terapeutene ved dagsentrene.	Liten effekt	Dagsentrenes terapeuter gjør ikke hjemmebesøk og følger ikke opp hjelpemidler i hjemmet.
Prioriteringsliste for oppgaver spisses	Utført	Saker kodes i Gerica etter prioritering
Henvendelser fra hjemmetjenesten som kan ivaretas av hjemmetjenesten, i henhold til avtalte rutiner, tilbakeføres dit.	Utført	Leder for ergo-/fysioterapitjenesten har gjennomgått henvisningsrutiner med hjemmetjenesten..
Samhandling med hjemmetjenesten går via koordinator (som fordeler arbeidslistene i hjemmetjenesten).	Utført	Er tidsbesparende ift tid i telefon.
Terapeutene fordeler <i>spesialområder</i> mellom seg, slik at det for eksempel blir én kontaktperson for saker som gjelder syn og	Utført	

hørsel og én kontaktperson for demensteam.		
Samarbeid med hjemmetjenesten kan videreutvikles i forhold til hjelpemidler og oppfølging av sår. Terapeutene har en kontaktperson for hjelpemiddelsentralen.	Utført	
Se på mulighet for at bydelens ergo- og fysioterapeuter fordeler seg etter samme geografiske inndeling som bestillerkontoret og hjemmetjenesten, og eventuelt egen fordeling av saker knyttet til omsorgsboligene	Under arbeid	I januar til juni 2010 registrerer terapeutene geografisk fordeling av nye saker/henvendelser, for å vurdere nytte og konsekvens av geografisk fordeling
Ergo- og fysioterapitjenesten deltar aktivt i etablering av effektive samarbeidsrutiner med altmuligmannstjenesten i nyorganisert hjelpemiddelteknisk enhet	Utført	Mindre press på telefonvakter vedr. reparasjoner og bytte av hjelpemidler da dette nå er kanalisert til Hjelpemiddelsentralen og Hjelpemiddelteknisk enhet.
Fortløpende vurdere mulighet for mottak av ergoterapistudenter fra høyskolen	Utført	Våren 2010 har tjenesten hatt 3.-årsstudenter. Det er god nytte av dette, da de har relevant kunnskap og kan arbeide selvstendig m/veiledning. Tiltaket reduserer ventelistene

I tillegg er følgende tiltak gjennomført våren 2010:

- Alle henvisninger registreres i egen perm og i Geric, og det føres jevnlig oversikt over antall innkomne henvendelser og avvik for oppstart.
- Ergoterapeutene og merkantil ansatt betjener mottakstelefonen. Flere ”telefonvakter” overføres til merkantil for å frigjøre tid for ergoterapeutene.

Status for ventelistene per 22.09.2010, viser en økning til 102. Avviket i forhold til oppstart av prioritet middels og lav har økt. En rekke enklere hjelpemidler er å få kjøpt på det åpne marked og ved treffsentrene i bydelen, uten ventelister. Dette er hjelpemidler som sitteputer, strømpepåtreakkere, gripetenger og lignende. Enkelte brukere ønsker imidlertid fortsatt å stå på venteliste på bistand fra bydelens terapeuter for å søke om denne hjelpemidler, da hjelpemidler fra hjelpemiddelsentralen/ folketrygden er gratis.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Sak om ergoterapitjenesten – tiltak for å redusere ventelister, status 1.halvår 2010, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Sak 78/10 Brukerundersøkelse i hjemmebaserte tjenester 2009 - tiltak

Arkivsak: 201000149

Arkivkode: 225.0

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.10.10	78/10
Eldrerådet	11.10.10	67/10
Råd for funksjonshemmede	12.10.10	
Bydelsutvalget	18.10.10	179/10

BRUKERUNDERSØKELSE I HJEMMEBASERTE TJENESTER 2009 - TILTAK

Bakgrunn:

Rapport fra brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2009, ble lagt fram for bydelsutvalget den 22.03.2010, sak 45/10. Det ble da vedtatt at sak om iverksetting av forbedringstiltak skulle legges fram for bydelsutvalget våren 2010, senere utsatt til høsten 2010.

Saksframstilling:

Som det framgår av overnevnte sak 45/10, var 89 % av de som svarte på undersøkelsen i Bydel Østensjø fornøyd med hjemmetjenesten generelt sett, det vil si 9 % over Oslo kommunes måltall på 80 %. Bydel Østensjø skåret nest best av alle bydelene. Likevel viser resultatene at bydelen har flere forbedringsområder når det gjelder brukervedvirkning, tilgjengelighet og informasjon.

Brukermedvirkning

Et tiltak for å sikre bedre brukervedvirkning er å settes fokus på sammenhengen mellom brukervedvirkning og kommunikasjon i personalgruppene i hjemmetjenesten. Det er utarbeidet en prosedyre for hjemmetjenestens førstegangsbesøk, der det er satt av ekstra tid til å snakke med bruker om når og hvordan han/hun ønsker at hjelpen skal gis (forventningsavklaringer), samt en gjennomgang av hjemmejournal, som er en informasjons- og samarbeidsperm mellom bruker og tjenesten. Gruppene i hjemmetjenesten skal gjennomgå hvordan informasjonen skal kommuniseres til bruker, og hvordan en avklarer forventninger i forhold til brukers ønsker.

Som et ledd i kvalitetsutviklingen av den kommunale tjenesten, skal kompetansestyringsverktøyet Behovsstyrt Bemanning BOB innføres i bydelenes hjemmesykepleie innen utgangen av 2011. Bydel Østensjø planlegger oppstart av innføringen våren 2011. Tjenesteansvarlig som er sykepleier/vernepleier skal besøke sine brukere minst en gang i uken. Tjenesteansvarlig i full stilling skal maksimalt være tjenesteansvarlig for 25 brukere. I tillegg får brukere med komplekse behov en primærkontakt. Det forventes at innføring av brukerstyrt bemanning vil styrke brukervedvirkningen.

Tilgjengelighet

På spørsmål om muligheten til å få hjelp utover det som er avtalt er 31 % svært lite fornøyd.

Det er vedtaket som skal bestemmer hvor mye hjelp bruker skal få, og det er ikke så uventet at brukerne kan være misfornøyd hvis de ønsker mer hjelp. Den ansatte har arbeidslister som

skal være dimensjonert ut fra vedtak/bestilte oppdrag fra bestillerkontoret. Tidsfleksibiliteten er derfor relativt liten av hensyn til neste bruker som skal ha hjelp.

Kommunikasjon og det første møtet mellom bruker og ansatt blir igjen viktig i forhold til avklaring av forventninger.

Informasjon

I tillegg til at det skal avsettes ekstra tid til førstegangsbesøk fra hjemmetjenesten, har man nå oppdatert et informasjonsskriv om tjenesten. Informasjonsskrivet skal ligge i alle hjemmejournaler, det vil si hjemme hos bruker. Denne skal gjennomgås ved førstegangsbesøk.

Antall forskjellige hjelpere hos bruker er fortsatt et stort problem. For å oppnå større stabilitet og trygghet for brukere og ansatte har en bl.a. lagt om turnus fra hver fjerde helg til hver tredje helg. Dette betyr flere faste hjelpere også i helgene. En har også hatt fokus på at alle skal ha primærkontakt selv, om dette nok ikke er gjennomført for alle enda.

Ved innføring av BOB (behovsstyrt bemanning) i hjemmesykepleien fra våren 2011, skal antall hjelpere hos hver bruker bli redusert. Alle får en tjenesteansvarlig som skal være sykepleier eller vernepleier.

En har god erfaring med å sette fokus på områder en ønsker forbedret. Det innføres derfor et ”fokushjul” hvor en i alle personalgrupper setter det samme fokuset, den samme uken. Det første fokusområdet i høst skal være betydning av det første møte mellom ansatt og bruker, kommunikasjon og respekt.

Tilrettelegging av måltider

Et annet spørsmål som pekte seg ut var ”hjelp til tilrettelegging av måltider”. Årsaken til dette kan være at noen ønsker å lage middagen fra bunn av, mens det kun gis tilbud om oppvarming av ferdigmat. Andre ønsker nok også selskap under måltidet. Det er ikke satt i verk konkrete tiltak på dette området, men det er nedsatt en arbeidsgruppe som planlegger implementering av nasjonale retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

[Bydelsutvalget tar sak om brukerundersøkelse i hjemmebaserte tjenester 2009 - tiltak, til orientering](#)

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef