



Arkivsak: 200900256

Arkivkode: 222.9

Saksbeh: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato
Eldrerådet	05.10.2009
Omsorgskomite	05.10.2009
Råd for funksjonshemmede	06.10.2009
Bydelsutvalget	12.10.2009

ERGOTERAPITJENESTEN- TILTAK FOR REDUKSJON AV VENTELISTER

Bakgrunn:

Bydelsutvalget vedtok 11.12.2008 enstemmig følgende:

Bydelsdirektøren bes legge fram en oversikt i forbindelse med tertialrapporteringen om antall personer som står på ventelister til ergoterapitjenesten og hvor lenge de har stått på denne listen. Personer på listen grupperes etter alder og behov for bistand eller hjelp.

Det vises også til BU-sak 69/09 behandlet 11.05.2009 hvor det ble fattet følgende vedtak:

- 1. Sak om venteliste til ergoterapitjenester for brukere over 18 år, tas til orientering.*
- 2. På bakgrunn av de lange ventetidene på ergoterapitjenester ber bydelsutvalget om at arbeidsgruppen som ser på mulige årsaker til lang ventetid m.m. gjennomfører sitt oppdrag så raskt som mulig slik at rapporten kan legges fram til møtet i komiteen 5. oktober.*

Saksfremlegg:

Det har over tid vært registrert ventelister til ergoterapitjenesten. En arbeidsgruppe bestående av tjenesteleder, bydelsoverlege, leder for bestillerkontor 18 år+ og spesialkonsulent i RO-avdelingen ser fortsatt på mulige tiltak for å redusere ventetiden.

Tjenesten har i perioder hatt et sykefravær som påvirker ventelisten. Det har også vært skifte av leder i forbindelse med svangerskapspermisjon.

Flere ergoterapeuter har innehatt sentrale tillitsverv som fører til fravær som påvirker ventelisten. Høsten 2009 er det heller ikke satt inn vikarer i samsvar med sykefravær og ferieavvikling.

Tiltak som er gjennomført:

- Noe redusert åpningstid på telefon fra 01.04.2009. Det er mulighet for å legge beskjed på telefonsvarer som avleses hver morgen, mandag til fredag. Tjenesten er ingen akuttjeneste, og brukere kan ringe direkte til sin terapeut.

- Henvendelser vedrørende brukere som har plass i dagsenter for funksjonshemmede, søkes overført til terapeutene ved dagsentrene.
- Prioriteringsliste for oppgaver er spisset og vedlagt i saken
- Henvendelser fra hjemmetjenesten som egentlig skal ivaretas av hjemmetjenesten selv, i henhold til avtalte rutiner, tilbakeføres dit
- Samhandling med hjemmetjenesten skal i hovedsak være via koordinator i den enkelte hjemmesykepleiegruppe

Tiltak under videre utredning:

- Er det oppgaver ergoterapeutene skal slutte å gjøre, og hvilke konsekvenser vil det gi?
- Kan bydelens ergoterapi- / og fysioterapeuter fordele seg etter samme geografiske inndeling som bestillerkontoret? Dette antas å lette kommunikasjon både med bestillerkontoret og hjemmetjenesten, da hver terapeut har færre grupper å forholde seg til- og færre korttidsavdelinger.
- Samarbeid med hjemmetjenesten kan videreutvikles i forhold til hjelpemidler og oppfølging av sår.
- Kan Rådgivningskontoret for hørselshemmede avlaste våre ergoterapeuter?

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Sak om ergoterapitjenester – tiltak for reduksjon av ventelister, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1