



Oslo kommune  
**Bydel Østensjø**  
Bydelsadministrasjonen

## **Møteinnkalling 7/10**

---

**Møte:** Eldrerådet  
Vararepresentanter oppfordres til å møte

**Møtested:** Ryensvingen 1

**Møtetid:** mandag 08. november 2010 kl. 14.00  
Arbeidsutvalget møter kl 13:00

**Sekretariat:** 23438587

---

### **SAKSKART**

Åpen halvtime

#### **Saker til behandling**

Sak 68/10	Godkjenning av møteinnkalling og sakskart 7/10.....	1
Sak 69/10	Godkjenning av protokoll 6/10 .....	1
Sak 70/10	Informasjon fra administrasjonen .....	1
Sak 71/10	Søknader om sykehjemsplass - antall innvilgelser, avslag og klager per tertial.....	3
Sak 72/10	Avviksrapportering avlyste oppdrag 1. og 2. tertial 2010.....	5
Sak 73/10	Kvalitetsrevisjon i hjemmetjenesten 2009 - oppfølging av merknader .....	7

Bydel Østensjø

Eventuelt

Trygve Asmyhr /s  
leder

Signe Sandnes /s  
sekretær



## **Sak 68/10 Godkjenning av møteinnkalling og sakskart 7/10**

Arkivsak: 201000087

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
<b>Eldrerådet</b>	<b>08.11.10</b>	<b>68/10</b>

## **Sak 69/10 Godkjenning av protokoll 6/10**

Arkivsak: 201000087

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
<b>Eldrerådet</b>	<b>08.11.10</b>	<b>69/10</b>

## **Sak 70/10 Informasjon fra administrasjonen**

Arkivsak: 201000087

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
<b>Eldrerådet</b>	<b>08.11.10</b>	<b>70/10</b>



## Sak 71/10 Søknader om sykehjemsplass - antall innvilgelser, avslag og klager per tertial

Arkivsak: 200700171

Arkivkode: 240.5

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
<b>Omsorgskomite</b>	<b>08.11.10</b>	
<b>Eldrerådet</b>	<b>08.11.10</b>	<b>71/10</b>
<b>Bydelsutvalget</b>	<b>15.11.10</b>	<b>194/10</b>

### Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

### SØKNADER OM SYKEHJEMSPLASS - ANTALL INNVILGELSER, AVSLAG OG KLAGER PER TERTIAL

#### Bakgrunn:

I forbindelse med bydelsutvalgets behandling av budsjett 2010, ble det fattet følgende vedtak:

*Bydelsdirektøren bes i forbindelse med tertialrapporteringene utarbeide en oversikt over*

- *Antall søknader om fast- og korttidsopphold på sykehjem og antall som er innvilget og antall som er avslått.*
- *Av de som fikk avslag, hvor mange klaget over vedtaket og hvor mange av disse fikk sin søknad innvilget?*
- *Av de som på ny fikk avslag hvor mange anket til den lokale klagenemnda? Hva ble resultatet av klagen?*
- *Hvor mange av dem som fikk avslag på sin søknad trakk søknaden etter at de fikk et annet tilbud som bydelen tilbyr. Hvilket?*

#### Saksframstilling:

Alle søknader om korttids- og langtidsopphold i institusjon registreres og behandles i fagsystemet Geric. Saksbehandler ved bestillerkontor 18+ innstiller til vedtaksmøtet, enten for innvilgelse eller avslag på søknad om korttids- og langtidsopphold. Vedtaksmøtet er tverrfaglig sammensatt og består av bestillerkontorets leder, bydelsoverlegen og teamleder ved bestillerkontoret. Leder ved bestillerkontoret har vedtaksmyndighet. Ved søknader om utvidet opphold i korttidsavdeling innhentes det også sykepleierrapport og legeopplysninger fra korttidsavdelingen.

<b>Korttidsopphold</b>	<b>Per 1. tertial</b>	<b>Per 2. tertial</b>
Antall søknader om korttidsopphold (inkl. utvidet opphold)	<b>647</b>	<b>564</b>
- innvilgede korttidsopphold(inkl. utvidet opphold)	<b>610</b>	<b>542</b>
- søknader trukket 1)	<b>32</b>	<b>19</b>
- avslag korttidsopphold	<b>5</b>	<b>3</b>
- klaget på avslag	<b>1</b> 2)	<b>0</b>
- innvilget etter klage	<b>0</b>	<b>0</b>
Sum vedtak, som er anket til lokal klagenemnd	<b>0</b>	<b>0</b>
- Resultat behandling i lokal klagenemnd		

Alternativt tilbud etter trukket søknad eller avslag		
- Forlenget opphold på sykehus (B-melding trukket)	<b>17</b>	<b>1</b>
- Intermediær enheten	<b>1</b>	<b>1</b>
- Trygghetsavdeling	<b>1</b>	<b>2</b>
- Harry Fetts vei korttidsboliger	<b>2</b>	<b>1</b>
- Aldershjem utenbys	<b>3</b>	
- Hjem med innsatsteam	<b>1</b>	
- Hjem med økt omfang hjemmetjenester	<b>2</b>	
<b>Langtidsopphold</b>		
Antall søknader	<b>106</b>	<b>81</b>
- innvilgede langtidsopphold	<b>86</b>	<b>56</b>
- søknader trukket	<b>12</b>	<b>3</b>
- avslag langtidsopphold	<b>8</b>	<b>5</b>
- klaget på avslag	<b>0</b>	<b>2</b>
- innvilget etter klage	<b>0</b>	<b>0</b>
Sum vedtak som er anket til lokal klagenemnd/Fylkesmann	<b>0</b>	<b>2</b>
Resultat behandling i lokal klagenemnd		
- Innvilget		<b>2</b>
- Avslag opprettholdt		
Alternativt tilbud etter trukket søknad eller avslag		
- Omsorgsbolig m/tjenester	<b>5</b>	<b>1</b>
- Rullerende korttidsopphold	<b>2</b>	
- Korttidsopphold	<b>1</b>	<b>3</b>
- Hjem med økt omfang hjemmetjenester	<b>5</b>	<b>1</b>
- Trukket av bruker uten endring i tjenester	<b>5</b>	<b>1</b>
- Trygghetsavdeling	<b>2</b>	

1) Formelt ingen som har trukket søknad om korttidsopphold. Det informeres om alternative tiltak eller gis tilbud om dagsenter eller hjemmetjenester.

2) Klagen ble ikke realitetsbehandlet da søker ble akuttinnlagt på sykehus med påfølgende innvilgelse av korttids- og langtidsopphold.

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Sak vedr. søknader om sykehjemsplass, innvilgelser, avslag og klager, tas til orientering.

Tove Stien /s  
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s  
avdelingssjef

## Sak 72/10 Avviksrapportering avlyste oppdrag 1. og 2. tertial 2010

Arkivsak: 200900160

Arkivkode: 225.9

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
<b>Omsorgskomite</b>	<b>08.11.10</b>	
<b>Eldrerådet</b>	<b>08.11.10</b>	<b>72/10</b>
<b>Råd for funksjonshemmede</b>	<b>09.11.10</b>	<b>56/10</b>
<b>Bydelsutvalget</b>	<b>15.11.10</b>	<b>195/10</b>

### Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

## AVVIKSRAPPORTERING AVLYSTE OPPDRAG 1. OG 2. TERTIAL 2010

### Bakgrunn:

Det vises til BU sak 204/08 bydelsdirektørens forslag til budsjett 2009, der følgende verbalvedtak under kapittel 6.2 hjemmetjenesten, ble fattet:

*”Bydelsdirektøren bes utarbeide forslag til avviksrapportering i hjemmetjenesten til BU-møtet i mars 2009. Avviksrapporten bør bl.a. gi en oversikt over avvik fra planlagt oppmøte hos brukere og årsakene til avvik. Avviksrapporten legges fram i forbindelse med tertialrapporteringen.”*

Bydelsutvalget vedtak under BU sak 13 /10 Avviksrapportering, avlysning av oppdrag i hjemmetjenesten 2009 følgende:

1. ...
2. *Bydelsutvalget ber om tilsvarende rapport hvert tertial.*
3. *I kommende rapporter endres begrepet ”avlyst av bruker” til ”avlyst pga bruker”.*

### Saksframstilling:

I forbindelse med innføring av brukervalg på praktisk bistand, har Prosit (IKT-sektorsystem for pleie- og omsorgstjenesten) utarbeidet rutiner for avviksrapportering når det gjelder avlysning av oppdrag pga bruker. Avlysningene registreres slik:

- bomtur, tjenesteutøver møter hos bruker – men bruker er ikke hjemme
- avlyst av bruker (avlyst pga bruker), planlagte besøk hvor bruker av en eller annen grunn avlyser oppdraget, det være seg at de reiser bort, ikke ønsker hjelp av en eller annen grunn, er innlagt sykehus og lignende
- avlyst av tjenesteutøver, hvor hyppigste grunn er at det ikke settes inn eller er mulig å skaffe vikarer ved sykdom, ferie og lignende

Bydelen har implementert registreringsrutinene for avlysning av oppdrag i fagsystemet Gerica slik at det i dag er mulig å ta ut antall avlyste oppdrag. For 2009 var rutinene ikke godt nok innarbeidet, slik at antallet oppdrag som var avlyst av bruker i hjemmesykepleien da ble for høyt.

Nedenfor er satt opp tabellen som viser antall besøk og antall avlyste oppdrag på de forskjellige avlysningsgrunnene. Tallene er hentet fra fagsystemet Gerica.

	<b>2009</b>	<b>1.tertial 2010 kommunal.</b>	<b>2.tertial 201 kommunal</b>
	Antall	Antall (andel)	Antall (andel)
<b>Hjemmesykepleie:</b>			
Besøk	499 394	189 666	189 984
Bomtutur	605	242	220
Avlyst av (pga) bruker	12 253	2 882	3 253
Avlyst av tjenesten	1799	403	352
<b>Praktisk bistand:</b>			
Besøk	31 135	21 907	29 463
Bomtutur	298	80	96
Avlyst av (pga) bruker	1 871	725	908
Avlyst av tjenesten	2 559	928	1 333

I juni 2010 ble det overført brukere fra hjemmesykepleie til praktisk bistand som konsekvens av endring av vedtaksskille, dvs for de brukerne som ikke trengte sykepleiefaglig personell til utføring av tjenesten. Dette er hovedårsaken til at antall besøk har økt for praktisk bistand. Disse tar nå også oppdrag, som personlig hjelp til stell/ernæring, som gis flere dager i uken samt kveld og helg, mens hjemmehjelp stort sett blir gitt en gang hver 14. dag.

Årsaken til avlysning av tjenesten skyldes som beskrevet ovenfor, at det ikke er tatt inn eller ikke har vært mulig å skaffe vikarer ved sykdom, ferie og lignende. Brukere avlyser når de for eksempel skal bort, er innlagt sykehus, har besøk eller ikke ønsker hjelp.

Som beskrevet i månedsrapporten til bydelsutvalget ble det ikke satt inn vikar for hjelp til rengjøring i sommer, når den faste hjemmehjelperen var på ferie. Dette ble heller ikke gjort i 2009. Nødvendig hjelp ble gitt.

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Bydelsutvalget tar avvikrappoter for avlyste oppdrag i hjemmetjenesten til orientering.

Tove Stien /s  
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s  
avdelingssjef



## Sak 73/10 Kvalitetsrevisjon i hjemmetjenesten 2009 - oppfølging av merknader

Arkivsak: 200800055

Arkivkode: 225.0

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
<b>Omsorgskomite</b>	<b>08.11.10</b>	
<b>Eldrerådet</b>	<b>08.11.10</b>	<b>73/10</b>
<b>Råd for funksjonshemmede</b>	<b>09.11.10</b>	<b>57/10</b>
<b>Bydelsutvalget</b>	<b>15.11.10</b>	<b>196/10</b>

### Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

### KVALITETSREVISJON I HJEMMETJENESTEN 2009 - OPPFØLGING AV MERKNADER

#### Bakgrunn:

Den 14.16.2010 behandlet bydelsutvalget sak 107/10 om Oslo kommunes "kvalitetsrevisjon 2009 - hjemmebaserte tjenester". Det ble fattet følgende vedtak:

1. *Sak om kvalitetsrevisjon 2009 – hjemmebaserte tjenester, tas til orientering*
2. *Tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester skal få rapport om kvalitetsrevisjon av hjemmebaserte tjenester til uttalelse*
3. *Forøvrig bør tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester få rapporter som vedrører hjemmebaserte tjenester til orientering/ eventuelt uttalelse*
4. *Bydelsutvalget ber om å få en skriftlig redegjørelse på møtet 08.11.10 om status for oppfølging av merknadene fra kvalitetsrevisjonen av hjemmebaserte tjenester*

#### Saksframstilling:

Rapport for kvalitetsrevisjon 2009 er oversendt tilsynsutvalget for hjemmebaserte tjenester.

Status for oppfølging av merknadene fra kvalitetsrevisjonen av hjemmebaserte tjenester 2009 følger vedlagt. Kvalitetskrav og merknader fra revisjonen står i første kolonne. Tiltakene som ble presentert for BU den 14.06.2010 refereres i andre kolonne. I siste kolonne er status beskrevet.

#### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Bydelsutvalget tar sak om "kvalitetsrevisjon i hjemmetjenesten 2009 - oppfølging av merknader" til orientering.

Tove Stien /s  
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s  
avdelingssjef

#### **Vedlegg**

Status for oppfølging av merknadene fra kvalitetsrevisjonen av hjemmebaserte 2009

