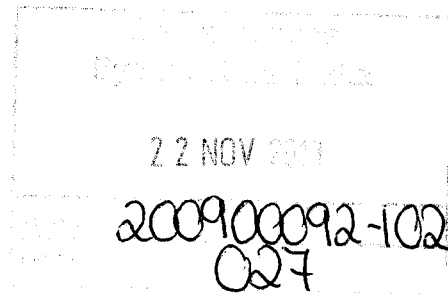




Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Grünerløkka
Pb 2128 Grünerløkka
0505 OSLO



Deres ref:	Vår ref (saksnr):	Saksbeh:	Dato: 15.11.2010
	201000003-98	Charlotte Grüner	Arkivkode: 204

SOFIENBERGSENTERET - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 26.05.2010

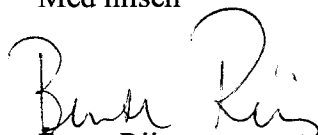
Vi viser til bydelens oversendelse av 4.11.2010 hvor det bes om våre kommentarer til den vedlagte rapporten fra ovennevnte tilsynsbesøk.

Tilsynsutvalget tar spesielt opp spørsmål om adgangskontroll og bruk av monitoren (tavlen) ved hovedinngangen.

Rapporten har vært oversendt Sofienbergssenteret for kommentarer. De svarer utførlig på ovennevnte spørsmål, og deres svar vedlegges i sin helhet.

Sykehjemsetaten har ingen øvrige kommentarer, og tar rapporten til orientering.

Med hilsen


Bente Riis
etatsdirektør


Morten Gohn
områdedirektør III



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo
E-post: postmottak@sye.oslo.kommune.no

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09



Unmeldt tilsynsbesøk fra bydelens tilsynsutvalg 26.05. 2010

Tilsynsbesøket ble gjennomført i tidspunktet 17.30 – 18.30 og tilsynet hadde kontakt med ansvarshavende kveldssykepleier.

Merknad:

Tilsynsutvalget ble sluppet inn i huset uten noen kontroll og dette opplevde de som utrygt for beboerne.

- På Sofienberghjemmet er det mange som bor både i pleieavdelingene og i leilighetene.

Alle benytter samme inngang på kveldstid.

Personalet er instruert i å etterspørre hvor besøkende som benytter kveldsinngangen skal. Dette skjer vanligvis, men vi tror slik det skjedde denne gangen at noen slippes inn av andre besøkende.

De fleste som skal besøke avdelingene ringer på inngangsklokke til respektive avdeling og det åpnes etter de har legitimert sitt besøk.

Denne instruksjonen vil bli tatt opp på samtlige postmøter umiddelbart.

Sofienbergssenteret er et stort hus med mange adganger og siden alle avdelinger er bemannet vil uvedkommende i avdelingen fort oppdages.

Huset for øvrig er adgangs regulert via et dørkortsystem slik at kjeller og andre "naturlige" gjemsteder ikke er tilgjengelig.

De som bor i omsorgsboligene har adgangskort og det samme har pårørende som ofte besøker sine pårørende.

Vår erfaring er at det er relativ god kontroll med de som benytter kveldsinngangen.

- Ved omkabling på internettssystemet ble monitorene i innkomsthallen koblet ut. P.g.a langvarig sykefravær er de ikke ajourholdt. Dette er meldt tilbake til firmaet som administrerer monitorene.
- Oversikt over tilsynsutvalgets medlemmer skal henge synlig tilgjengelig på alle avdelinger. Dette er sjekket ut i dag og da var de på plass.

Vi får meldt tilsyn ved sykehjemmet fra tilsynsutvalget i dag.

Oslo, den 16.11.10


Inger Marie Veening
Institusjonssjef.