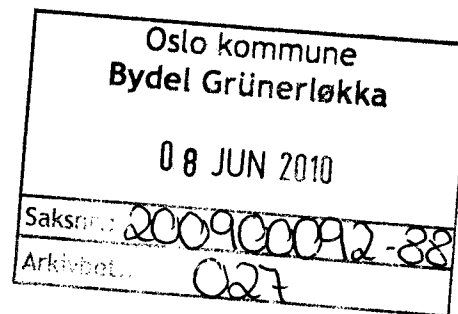




Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Bydel Grünerløkka  
Pb 2128 Grünerløkka  
0505 OSLO



Deres ref:

Vår ref (saksnr):  
201000001-20

Saksbeh:  
Vigdis Skovdahl, 23 43 30 10

Dato: 07.06.2010

Arkivkode:  
204

### GRÜNERLØKKA SYKEHJEM - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 110310

Det er sterkt beklagelig at tilsynsutvalget hadde en negativ opplevelse av stemningen og klimaet på huset når de var på uanmeldt besøk på institusjonen. Vi vet av erfaring at det kan fungere svært forskjellig fra vakt til vakt og post til post. Dette er ikke tilfredsstillende. Uavhengig av hvem som er på jobb skal pasientene tilbys en fullverdig tjeneste, og oppleve at Grünerløkka sykehjem er godt sted å være. For å oppnå dette arbeides det kontinuerlig med holdningsendringer. Oslo kommunes verdigrunnlag (BRER) og etiske retningslinjer brukes aktivt. Sykehjemmet har opprettet en etikkgruppe, det er utarbeidet spilleregler som det arbeides med å implementere og temaet er regelmessig oppe på sentrale og lokale HMS-møter.

Personalet skal bruke sin tid på pasientene, enten direkte eller indirekte. At en ansatt sitter og ser TV i arbeidstiden er ikke akseptabelt. Når det er sagt skal også personalet avvikle pause. Pause regnes som fritid og de ansatte står fritt til å disponere denne tiden som de vil. Hva som var tilfellet ved denne konkrete hendelsen vites ikke.

Personalet er normalt behjelpelig med å gjøre i stand når det kommer ny pasient. Det må ha vært spesielle forhold som gjorde at de i denne situasjonen ble stående alene.

Det er å håpe at det ved neste tilsyn vil vises at personalet har omsorg for brukere og pårørende og at samarbeidsklimaet for det aller meste er godt.

Grünerløkka sykehjem uttrykker at de har god dialog med tilsynsutvalget, og tar deres innspill alvorlig.

Med hilsen

Bente Riis  
Etatsdirektør

Sølvi Karlstad  
områdedirektør

**Kopi til:** institusjonssjef Helen Aubert, Grünerløkka sykehjem



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo

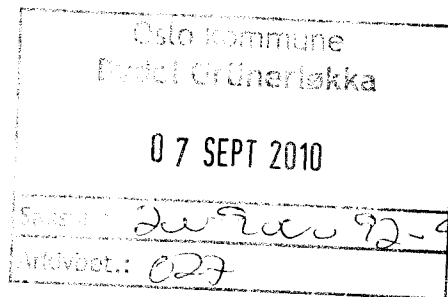
Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09



Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Bydel Grünerløkka  
v/ Tilsynsutvalg 2, Inger Pedersen  
Pb 2128 Grünerløkka  
0505 OSLO



Deres ref:	Vår ref (saksnr):	Saksbeh:	Dato: 01.09.2010
	201000001-77	Vigdis Skovdahl, 23 43 30 10	Arkivkode: 204

**GRÜNERLØKKA ALDERS- OG SYKEHJEM - TILSYNSRAPPORT 030610**  
Sykehjemsetaten har mottatt rapport fra Tilsynsutvalgets besøk.

Vi tar rapporten til etterretning, og vil samtidig benytte anledningen til å orientere tilsynsutvalget om at det arbeides med å bedre bekjentgjøringen av sykehjemmets aktiviteter. Det arbeides også med egen hjemmeside for institusjonen. Det er også hyggelig å meddele at de nye utearealene har vært mye benyttet i sommer etter at møblene kom på plass.

Med hilsen

  
Bente Riis  
etatsdirektør

  
Sølvi Karlstad  
områdedirektør

**Kopi til:** Institusjonssjef Helen Aubert

