



Oslo kommune
Bydel Nordstrand

Enhet for service og forvaltning

Saksframlegg

Arkivsak: 201000267-1

Arkivkode: 357.0

Saksbeh: Ivar Andreas Nyhus

Saksgang

Arbeidsutvalget

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Helse- og sosialkomitee

Bydelsutvalget

Møtedato

25.03.2010

06.04.2010

06.04.2010

06.04.2010

15.04.2010

**INFORMASJON OM INNFORING AV FLEXITRANSPORT I BYDEL
ØSTENSJØ OG BYDEL NORDSTRAND**

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken sendes til behandling i:

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Helse- og sosialkomiteen

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens forslag til bydelsutvalget anbefales vedtatt.

Til bydelsutvalget:

Informasjon om Flexitransport i Bydel Nordstrand tas til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

Informasjonsbrosjyre om flexitransport

BEGRUNNELSE FOR SAKEN

I møtet den 10.06.2009 fattet bystyret i sak 187 følgende vedtak (punkt 3):

”Byrådet gjennomfører i samarbeid med Ruter As, aktuelle bydeler og brukerorganisasjoner prøveprosjekter med samordning og bestillingstransport av fritidsreiser knyttet til TT-transport. Prosjektet skal pågå i tre år, hvorav 2009 skal brukes til å forberede prøveprosjektet.

Det er avklart at prøveprosjektet skal pågå i Bydel Østensjø og Bydel Nordstrand. Planleggingen av prøveordningen er ivaretatt av en prosjektgruppe ledet av Ruter As, der representanter for begge bydelene, Helse- og velferdsetaten og byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester har deltatt. De to bydelene, byrådsavdeling for samferdsel, miljø og næring og byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester utgjør styringsgruppe for arbeidet.

En referansegruppe bestående av representanter for Eldrerådet og Rådet for funksjonshemmede i de to bydelene har gitt nyttige innspill til planleggingen av prøveordningen og bidratt til at informasjonen til målgruppen blir best mulig.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger

Ordningen er kalt Flexitransport, og baserer seg på at brukerne skal reise sammen og forhåndsbestille transporten. For å gjennomføre ordningen er det leid inn 10 minibusser som vil tilby dør-til-dør-transport. Bussene er like, og vil bli merket med Flexitransport og Oslo kommunes logo. Mellom kl 09:00 og 17:00 på hverdager vil minibussene gå i faste sløyfer med 20-minutters frekvens i og mellom prøveprosjektbydelene og nærliggende treffpunkter utenfor bydelsgrensene. Trasé for den enkelte minibusstur bestemmes av de adresser bussen skal innom. Det kan også være aktuelt å sette opp minibusser til andre destinasjoner, til andre tider på døgnet og i helger/helligdager. Dette avgjøres av etterspørselen. Transport som ikke fanges opp av minibussene vil foregå med taxi.

Målgruppe for Flexitransport er først og fremst TT-brukere over 67 år i de to bydelene. Denne brukergruppen har i dag kun 50 TT-reiser per år og etterlyser flere reiser i dagens TT-ordning. Ordningen er frivillig, og man er enten med i prøveordningen eller vanlig TT-bruker. Det vil være mulig å gå tilbake til den vanlige TT-ordningen hvis man ønsker det. Antall reiser på TT-kortet vil i så fall bli redusert forholdsmessig etter når på året utmeldingen fra Flexitransport skjer.

I tillegg til de som tilfredsstiller forskriftens krav til TT-kort kan også andre med et dokumentert, særskilt transportbehov delta i prøveprosjektet. Dette kan f.eks være personer med kortere funksjonshemming enn 2 år, personer som kan reise kollektivt deler av året, o.a. Behovet for transport må dokumenteres av lege.

I prøveprosjektet skal alle reiser forhåndsbestilles på telefon 23 01 05 88. Bestillingstelefonen vil være betjent mellom kl 07:00 og 22:00 på hverdager og mellom kl 08:00 og 22:00 i helger og på helligdager. Bestilling av transport bør skje senest en time før ønsket hentetidspunkt.

Innenfor prøveordningen vil de som tilfredsstiller kravene til TT kunne reise så mye de vil innenfor de to bydelene hele døgnet og alle dager. I tillegg kan disse brukerne gjennomføre 50 turer ut av bydelene. Brukere uten TT-kort kan reise så mye de vil med minibussene mellom kl 09:00 og 17:00 på hverdager.

Egenandelen for reiser vil være den samme som i den vanlige TT-ordningen, dvs 30 kr for brukere over 18 år og 15 kr for yngre brukere. Bystyret har tidligere åpnet for redusert egenandel (20 – 30 kr for brukere over 18 år, 10 – 15 kr for yngre) i prøveordningen, men på grunn av avtalen med Oslo Taxi er det ikke mulig å innføre redusert egenandel før i 2011.

Oppstart av prøveordningen vil skje 6. april 2010 og den vil pågå ut 2011. Etter at avtalen med Oslo Taxi er utløpt 31. desember 2010 kan større brukergrupper trekkes inn og redusert egenandel kan tas opp til ny vurdering. Endelig utforming av prøveordningen i 2011 vil bli klarlagt i løpet av høsten.

Alle eksisterende TT-brukere over 67 år i Bydel Østensjø og Bydel Nordstrand har fått tilsendt brev og brosjyre med informasjon om prøveordningen og hvordan de kan melde seg på. Det er også sendt ut informasjonsbrosjyrer og plakater til tjenstesteder og treffpunkter som bibliotek, legekontorer og eldresentre. Det vil samtidig bli publisert informasjon om prøveordningen på internett.

Det er holdt informasjonsmøter for prøveordningens "ambassadører" (ansatte på eldresentre, i hjemmetjenesten, osv), og redaksjonell omtale av ordningen i Nordstrands Blad. I tillegg er det gitt informasjon på bydelens nettsider.

Av erfaring er målgruppen eldre over 67 år relativt trygghetssøkende. Det er derfor antatt at påmelding til prøveprosjektet vil gå over tid. At ordningen fungerer etter hensikten fra dag én vil være viktig for å skape engasjement og gode tilbakemeldinger, og for å øke tilstrømmingen til ordningen.

Sammendrag

Ordningen er kalt Flexitransport. Baserer seg på at brukerne skal reise sammen og forhåndsbestille transporten. I tidsrommet frakl 09:00 og 17:00 på hverdager vil minibussene gå i faste sløyfer med 20-minutters frekvens i og mellom prøveprosjektbydelene Nordstrand og Østensjø og nærliggende treffpunkter utenfor bydelsgrensene. Transport som ikke fanges opp av minibussene vil foregå med taxi.

Målgruppe for Flexitransport er først og fremst TT-brukere over 67 år i de to bydelene. Denne brukergruppen har i dag kun 50 TT-reiser per år og etterlyser flere reiser i dagens TT-ordning. Ordningen er frivillig, og man er enten med i prøveordningen eller vanlig TT-bruker. Det vil være mulig å gå tilbake til den vanlige TT-ordningen hvis man ønsker det. Antall reiser på TT-kortet vil i så fall bli redusert forholdsmessig etter når på året utmeldingen fra Flexitransport skjer.

Andre brukere med et dokumentert, særskilt transportbehov kan også delta i prøveprosjektet. Behovet for transport må dokumenteres av lege.

I prøveprosjektet skal alle reiser forhåndsbestilles på telefon 23 01 05 88 mellom kl 07:00 og 22:00 på hverdager og mellom kl 08:00 og 22:00 i helger og på helligdager. Bestilling av transport bør skje senest én time før ønsket hentetidspunkt.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre

En skjematisk beregning gjennomført av Helse- og velferdsetaten viser at dersom f.eks 40 % av dagens TT-brukere melder seg på ordningen og reiser det samme antall turer som i dag, vil prosjektet gå med overskudd ved en samkjøringsgrad på 3,7. Ut fra forventet treghet i påmeldinger vil det kunne ta noe tid før dette oppnås.

Forsøksprosjektet skal ikke medføre tilleggsomkostninger for Bydel Nordstrand

Arbeidsmiljømessige konsekvenser

Ingen

Ytterligere vurdering

Bydelsdirektøren synes prosjektet er svært positivt ved at TT-brukerne nå kan få ubegrenset antall reiser i bydelene Nordstrand og Østensjø i tillegg til 50 reiser ut av egen bydel. Brukerne vil bli fraktet trygt fra dør til dør.

Flexitransportordningen representerer en ny måte å tenke på og er et sosialt og hyggelig transporttilbud basert på samkjøring og forhåndsbestilling. De som er med i ordningen vil på en rimelig måte kunne bevege seg langt mer enn dagens TT-ordning. Kanskje noen også finner en ny "bussvenn" ved at flere reiser sammen. Det vil være et nytt bidrag for å hindre isolasjon.

Oslo, 18.03.2010

Per Johannessen
bydelsdirektør

Marie Anbjørg Joten
assisterende bydelsdirektør