



Oslo kommune
Tilsynsutvalg 2 Nordstrand bydel

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Lambertseter alders- og sykehjem
Dato for besøket: 14.12.2011 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 1500-1745
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Anmeldt besøk
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Arve Edvardsen, leder Anne Marie Donati, medlem
Forfall: Anne Louise Hübert meldte forfall, vararpr kunne ikke møte.
Møtesekretær: Arve Edvardsen
Kontakter under tilsynet: Teamleder Kathrin Scheide, team 5 (skjermet avdeling) Daglig leder Arne Mæhlum, fagleder Stine Renden samt et antall beboere og pårørende.
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk. <ul style="list-style-type: none">• Ca 1 time befaring og møte med teamleder på skjermet avdeling i Marmorberget.• Møte med daglig leder på sykehjemmet. På tilsynstidspunktet var det registrert utbrudd av mage-tarminfeksjon (Noro-virus) på sykehjemmet. Utvalget valgte derfor å ikke gå befaring i hovedbygningen denne dagen.• Møte med pårørende i adskilt møterom uten at personalet var til stede• Kort avsluttende møte med daglig leder.
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none">• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten• drives med forsvarlige personalforhold• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette

- *sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.*

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **Besøk på demensavdeling i Marmorberget**

Avdelingen (team 5) består av 2 poster fordelt på 2 etasjer.

På dagtid har avdelingen 3 ansatte på hver post i tillegg til teamleder.

Det ble registrert noe dårlig renhold; bla rom 127 og postkjøkken rom 121.

Gulvbelegg korridorer i begge etasjer bærer preg av høy slitasje og bør skiftes.

Utvalget registrerte at Aleris selv hadde påkostet ny maling på korridorvegger.

Utvalget har tidligere påpekt behovet for adkomst fra veranda 2. etg til terreng. Dersom bygningsmassen ikke skal totalrenoveres bør dette gjennomføres for å bedre beboernes muligheter til frisk luft.

Utvalget har tidligere pekt på de administrative ulempene ved at denne avdelingen er plassert så vidt langt unna hovedbygningen. I forbindelse med en eventuell totalrehabilitering av bygningsmassen bør alternativ lokalisering vurderes.

Det ble ikke registrert andre avvik.

- **Møte med daglig leder**

Defekte postkjøkken ble påpekt i forrige rapport fra uanmeldt tilsyn. Dette er fortsatt ikke utbedret. Utvalget anser dette som svært kritikkverdig, jf vedlagte bilde. SYE bes snarest sørge for at dette blir ivarettatt i og med at deler av disse er så vidt nedslitt at det kan påvirke hygieniske forhold.



Utvalget ble informert om at etablering av sansehage var ferdig prosjektert og også bevilget. Eventuelle uklarheter mellom etater i kommunen ifm tomteforhold bes avklart slik at prosjektet kan realiseres i 2012.

Sykehjemmet har fortsatt dobbeltrom i korttidsavdeling som ikke er egnet for 2 personer. De er alt for små med kun én vask og ingen mulighet for avskjerming. Som utvalget har påpekt en rekke ganger tidligere anses disse dobbeltrommene å være i strid med Forskrift om en verdig eldreomsorg § 3, siste kulepunkt samt Kvalitetsforskriften § 3, 2. ledd, 6. strekpunkt. Utvalget etterlyser SYE's planer om avvikling av disse dobbeltrommene. Unntaket kan være ektefeller og andre beboere som ønsker å bo sammen.

Sykehjemmet planlegger en ferietur for beboerne til Tjøme i juni 2012 med varighet 3 dager. Utvalget synes dette er et godt tiltak.

- **Møte med pårørende/beboere**

På grunn av utbruddet av Noro-virus møtte det kun 6 pårørende et eget møte med tilsynsutvalget. Personalet var ikke til stede.

Det var i hovedsak gode tilbakemeldinger på personalet som ble oppfattet som hyggelige, imøtekommende og hjelpsomme.

Det ble nevnt stedvis ubehagelig lukt fra badene i tilknytning til enkelte beboerrom. Dette ble tatt opp med ledelsen i etterkant.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

- Avvikling av dobbeltrom (unntak ektepar og andre som ønsker å bo sammen)
- Utskifting av kjøkken.
- Vurdering av alternative løsninger for plassering av skjermet avdeling.

Oslo den 16.12.2011

Arve Edvardsen(sign)
Leder tilsynsutvalg 2

Anne Marie Donati(sign)
medlem tilsynsutvalg 2

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: 16.12.2011
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: 16.12.2011

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: Oversendes fra bydelsadministrasjonen

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08