



Oslo kommune
Bydel Nordstrand Tilsynsutvalg 2

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Midtåsen alders og sykehjem	
Dato for besøket: 19.12.2011	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 17- 19
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Meldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Arve Edvardsen (leder) Anne Marie Donati (medlem) Frode Woldsund (varamedlem for Anne Louise Hübert) Ingvald Bore (Ny leder av utvalget fra 1.1.2012)	
Møtesekretær: Frode Woldsund	
Kontakter under tilsynet: Angelika van der Bijl, Fagleder (Leder meldte forfall grunnet sykdom) Heidi Nordgren, sykepleier Øvrige beboere og pårørende.	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Tilsynet ble gjennomført slik: 1. Innledende møte med ansv sykepleier 2. Møte med pårørende	

Tilsynsutvalgets oppgaver:

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- *gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt*
- *har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker*
- *følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang*
- *har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten*
- *drives med forsvarlige personalforhold*
- *har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt*
- *oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette*
- *sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.*

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

1. Ved ankomst ble tilsynet møtt av fagleder Angelika

2. Innledende møte med fagleder og ansvarlig sykepleier.

Utvalget ble informert om at det nå er flere sykepleiere ansatt enn tidligere og at det alltid er minimum 2 sykepleierne på hver avdeling.

Fagleder forsikrer utvalget om at det serveres næringsrik og god mat på hjemmet. Det er også nok mat til alle.

Utvalget har tidligere påpekt at stråleovn burde blitt montert opp på veranda da den er kjøpt inn av pårørende etter ønske fra beboer som ville sitte ute på verandaen å røyke. Dette kravet aviste ledelsen med begrunnelse i at røykerommet var et godt nok tilbud til beboere. Det er heller ingen lukt som siger ut fra røykerommet.

Utvalget etterlyser enklere rutiner for bruk av kontanter og mener det må være mulig for beboere å kunne handle på "bok" og at denne gjøres opp regelmessig. Dette for å slippe å ha kontanter liggende.

Utvalget ber om at det for fremtiden får tilsendt kopi av protokoll fra brukerrådet ved hjemmet.

Utvalget etterlyser ferdigstillelse av sansehage som i sin tid var planlagt.

Utvalget ble informert av fagleder om at busstilbudet vil utgå grunnet økonomi i 2012. Bussens betydning for å bringe rullestolstrengende og andre beboere ut i naturen, og la dem få oppleve, se noe annet enn sykehjemmet under betryggende forhold kan ikke undervurderes. Utvalget

mener derfor at det er helt nødvendig at tilbudet videreføres i 2012.

3. Pårørende møte.

Tilstede på møte var det 25 pårørende samt utvalgets medlemmer.

Vedlikehold

Det kom frem bekymringer om enkle vedlikeholdssaker som f. eks tok det ett år før et ødelagt toalettlokk ble skiftet. Nå har det også i lengre tid blinket et lys på et badrom (post 3) uten at det har blitt reparert tross gjentatte purringer. Utvalget ber om at ledelsen ser på rutiner for slike enkle vedlikeholdssaker.

Bussturer

Mange pårørende var bekymret for at busstilbudet til beboerne var varslet kuttet grunnet økonomi i 2012. Dette innebærer en reduksjon av hjemmets transportkapasitet som direkte berører beboernes muligheter for utflukter.

Bemanning

De pårørende mener bemanningen i overgangene til vaktskiftene er for liten, mange beboere blir da overlatt til seg selv. De pårørende roser de ansatte, men mener at det nå har gått mer fra å være et hjem til å bli en institusjon. Det oppleves som om omsorgen har gått mer over til administrasjon etter at Sykehjemsetaten overtok driften. De pårørende er fulle av lovord om tiden med Adecco med en engasjert og synlig leder.

Det påpekes også at enkelte ansatte snakker dårlig norsk og at dette skaper en forvirring hos beboere da det da fort kan oppstå misforståelser mellom beboere og ansatte.

Trivselstiltak

Det blir vist til tiden med Adecco hvor det var flere hyggekvelder og fester/middager med beboere og ansatte. Det etterspørres hyppigere hyggekvelder for beboere. De pårørende savner også tilbud om å få være med på julefest/middag, men dette er ikke ønsket av hjemmet selv om de pårørende vil betale for middagen. Utvalget stiller seg undrende til at denne tradisjonen med felles middag for beboere/pårørende ikke videreføres.

Den åpne kafeen savnes i helgene, og de pårørende ønsker denne tilbake i drift.

Eventuelt

En av de pårørende informerte om at hennes mor hadde blitt frastjålet et kredittkort hvor det var tatt ut kr. 8.200,- Etter at saken ble anmeldt til politiet kom en ansatt tilbake med pengene. Pårørende og beboeren opplevde at de ikke ble tatt på alvor av ledelsen i denne saken.

Konklusjon

Tilsynsutvalget satt dessverre igjen med det generelle inntrykket etter møtet med pårørende at kvaliteten på tjenestetilbudet ved sykehjemmet synes å ha blitt svakere etter at Sykehjemsetaten overtok driften. På møtet deltok også vararepresentant til driftstyret. Hun opplyste om at pårørende også kunne henvende seg til driftstyret om enkeltsaker.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

- Tilsynsutvalget sjekker bemanningsplanen ved neste tilsyn.
Ansvar: Tilsynsutvalget
- Rutiner for utførelse av enklere vedlikeholdssaker (strakstiltak)
Ansvar: Ledelsen ved Midtåsen
- Vurdere fortsatt drift av busstilbud i 2012
Ansvar: Sykehjemsetaten
- Vurdere gjenåpning av kafedriften slik den ble praktisert under Adecco-perioden.
Ansvar: Sykehjemsetaten

Oslo den 22.12.2011

Arve Edvardsen (sign)
Leder tilsynsutvalg

Anne Marie Donati (sign)
medlem tilsynsutvalg

Frode Woldsund (sign)
varamedlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: 22.12.2011
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: 22.12.2011

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: oversendes fra bydelsadministrasjonen

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08